

DECRETO 1965 DEL 2013 Y EL DÉFICIT DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS

1

PARTICIPACIÓN DE ENTIDADES PÚBLICAS EN EL SISTEMA NACIONAL DE
CONVIVENCIA ESCOLAR. ANALISIS DE CASO EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
BUENOS AIRES DEL MUNICIPIO DE SOACHA-CUNDINAMARCA

EDNA PILAR SOSA FERNÁNDEZ, YURI PAULINA RAMÍREZ AGUILAR

UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
BOGOTÁ D.C SEMESTRE IX – 2017

PARTICIPACIÓN DE ENTIDADES PÚBLICAS EN EL SISTEMA NACIONAL DE
CONVIVENCIA ESCOLAR. ANÁLISIS DE CASO EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
BUENOS AIRES DEL MUNICIPIO DE SOACHA-CUNDINAMARCA

EDNA PILAR SOSA FERNANDEZ, YURI PAULINA RAMÍREZ AGUILAR

Trabajo de grado para obtener el título de:
Psicólogos

Mg. LENNIN YAIR GONZÁLEZ

UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
BOGOTÁ D.C SEMESTRE IX – 2017

DEDICATORIA

La presente tesis se la dedico a Dios por darme la fortaleza de llegar tan lejos y permitirme encontrar en el camino personas que me han llenado con enseñanzas y sabiduría. A mis padres que me han apoyado en los pasos que decidido dar en mi vida, a mi pareja por su paciencia y apoyo constante a lo largo de mi formación académica, a mi hermana y familiares por la confianza que han depositado en mí, de igual forma a mi compañera Pilar Sosa y mi asesor Yair González por el arduo trabajo por sacar adelante esta investigación y por último a mi amada Nala por enseñare cada día que los pequeños gestos amor valen más que mil palabras.

Yuri Paulina Ramírez Aguilar

Dedico esta tesis, a Dios y sobre todo al amor, fortaleza y visión que me han brindado mis padres, al apoyo incondicional de mis hermanas y sobre toda Karen quien creyó en lo que soñaba, a mis sobrinos y a mi pareja por su paciencia, a mi compañera de tesis Paulina Ramírez y al asesor Yair González quienes me llevaron a aprender cada día.

Edna Pilar Sosa Fernández

AGRADECIMIENTOS

Dedicamos este trabajo de grado en primera medida a la Universidad Piloto de Colombia por habernos aceptado ser parte de ella y poder estudiar en una facultad que tiene a los mejores docentes en la rama de la Psicología los cuales brindan sus conocimientos y el apoyo al estudiante logrando que se adquirieran diversas capacidades para logran un profesional integral.

De igual forma agradecemos a nuestro asesor Mg. Lennin Yair González por sus conocimientos, orientaciones, paciencia y su motivación ya que han sido muy importantes para nuestra formación como investigadoras. El inculco en cada una un sentido de responsabilidad y disciplina frente al proceso académico.

A Dios por acompañar nuestros pasos y a nuestros padres por su apoyo incondicional frente a la vida y formación como profesionales. “Nunca consideres el estudio como una obligación, sino como una oportunidad para penetrar en el bello y maravilloso mundo del saber.” Albert Einstein.

Tabla de contenido

RESUMEN.....	9
ABSTRACT	9
INTRODUCCIÓN	11
Justificación.....	13
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	19
OBJETIVOS.....	23
Objetivo General.....	23
Objetivos Específicos	23
MARCO TEÓRICO	24
Marco referencial: el contexto normativo de la ley 1620 del 2013, el decreto 1965 del 2013	24
Ministerio de Salud y la Protección Social	29
Policía de Infancia y Adolescencia	30
Ministerio de Cultura	30
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	30
Soacha Como Territorio Y Aplicación De La Política Pública	31
Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar	34
Componente de Promoción	36
Componente de Prevención	37
Componente de Atención.....	39
Componente de Seguimiento	40
Construccionismo Social	43
La Violencia Como Construcción Social.....	44
Representaciones Sociales	46
La Construcción De Política Pública Como Una Acción De Participación Política	48
El Modelo de Política Pública Advocacy Coalitions	51
MARCO METODOLÓGICO	56
Diseño.....	57
Participantes.....	58
Estrategias de Recolección de Información.....	59
Fases	60

Criterios éticos de la Investigación.....	61
RESULTADOS	63
DISCUSIÓN.....	70
CONCLUSIONES	75
RECOMENDACIONES	78
Referencias	81
ANEXOS.....	86
Anexo 1.....	86
Consentimiento Informado	86
Anexo 2.....	88
Entrevista a Profundidad.....	88
Anexo 3.....	92
Orientadora del Instituto Educativa Buenos Aires.....	92
Anexo 4.....	99
Secretaria de salud	99
Anexo 5.....	106
La Secretaria de Educación.....	106
Anexo 6.....	115
Policía infancia y adolescencia	115
Anexo 7	123
Matriz Análisis de Sentido	123
1 Categoría: Dificultades en la atención prestada por las Entidades Públicas del SNC.....	123
2. Categoría: Registro en las situaciones de acoso de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia	133
3 Categoría: Verificación y seguimiento de las entidades que hacen parte del Sistema Nacional de Convivencia Escolar.....	138

TABLA DE TABLAS

tabla 1. Tipología de las Situaciones Ley 1620 del 2013.....	21
Tabla 2. Matriz para el Análisis de La Ley 1620 de 2013	25
Tabla 3. Tipología de Jürgen Habermas.....	49

TABLAS DE FIGURAS

Ilustración 1. Municipio de Soacha.....	32
Ilustración 2. Municipio de Soacha.....	33
Ilustración 3. Aspectos Centrales MEN	34
Ilustración 4. Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar	36
Ilustración 5. Actividades Componente de Prevención	38
Ilustración 6. Situaciones Definidas por el Decreto 1965 del 2013	39
Ilustración 7. Elementos Generales	42

RESUMEN

La presente investigación es de tipo cualitativa con un enfoque construccionista, apoyándose en una metodología de análisis de discurso; para la cual se utilizó como estrategia de recolección información la entrevista a profundidad, con los discursos de cuatro participantes, que hacen parte del Sistema Nacional de Convivencia Escolar los cuales presentan conocimiento y experiencia para abordar el tema investigado. Esta investigación busca identificar la participación y comunicación que tienen las Entidades Públicas que hacen parte del SNCE Sistema Nacional de Convivencia Escolar tomando como análisis el caso de la Institución Educativa Buenos Aires de la comuna 4 en el Municipio de Soacha-Cundinamarca. Se busca analizar el desarrollo de las estrategias planteadas en la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar y sus protocolos de atención específicamente en el componente de seguimiento, bajo el marco del decreto reglamentario 1965 del 2013. A partir de las categorías de análisis y procesos de registro en situaciones de acoso en la Ruta de Atención Integral para la Convivencia, los resultados muestran que existen ~~se encuentran~~ dificultades en la atención prestada por las entidades públicas que hacen parte del SNCE así como déficit de políticas públicas al respecto.

Palabras Claves: Ruta de Atención Integral, Sistema Unificado, Déficit, Política Pública.

ABSTRACT

The present research is of qualitative type with a constructionist approach, based on a discourse analysis methodology; For which the interview was used as a collection strategy, with the speeches of four participants, who are part of the National System of School Coexistence which presents knowledge and experience to address the subject under investigation. This research seeks to identify the participation and communication that has the Public Entities that are part of the SNCE National System of School Coexistence taking as an analysis the case of the Educational Institution Buenos Aires of the commune 4 in the Municipality of Soacha-Cundinamarca. t seeks to

analyze the development of the strategies proposed in the Comprehensive Care Route for School Coexistence and its protocols of attention specifically in the monitoring component, under the framework of the regulatory decree 1965 of 2013. Based on the categories of analysis and processes Of registration in situations of harassment in the Route of Comprehensive Care for Coexistence, there are difficulties in the care given by the public entities that are part of the SNCE as well as the deficit of public policies in this regard.

Key Words: Integral Care Route, Unified System, Deficit, Public Policy.

INTRODUCCIÓN

Esta investigación, surge del interés y la importancia de reconocer falencias en los procesos que realizan las entidades públicas que hacen parte del Comité Escolar de Convivencia Municipal de Soacha Cundinamarca, en la activación de los protocolos de atención, bajo el componente de seguimiento de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar; el cual fue realizado en la Institución Educativa del Colegio Buenos Aires de la comuna 4 en el Municipio de Soacha-Cundinamarca.

Para ello, ha sido necesario considerar cuál es la participación de estas entidades en torno a las funciones establecidas por Ley 1620 de 2013 y el Decreto Reglamentario 1965 del 2013, estas deben dar como respuesta el cumplimiento de la Ley. En torno a la activación de las diferentes herramientas del Sistema Nacional De Convivencia Escolar como: Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar, Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar, Componentes de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar y los protocolos de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar específicamente el de seguimiento.

Como respuesta el Estado ha generado políticas públicas, que permiten que las diferentes entidades reaccionen a las situaciones que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos. Clasificando tres tipos de situaciones que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos; para esta investigación se hablara de solo dos de los tres tipos, el Tipos II y tipo III. En el Tipo II son las situaciones de agresión escolar o ciber acoso; presentan dos características: repetido o sistemático y como segunda característica corresponde a que dicho acoso comprometen el cuerpo o la salud de las personas involucradas. Para el Tipo III son situaciones de agresión que están constituidas por presuntos delitos en contra la libertad, integridad y formación sexual o delito penal en Colombia establecidos en el decreto 1965 del 2013, para este tipo de situación se tiene en cuenta la participación de las diferentes entidades públicas, por consiguiente la discusión frente a realizar el análisis se debe a verificar como es la participación de estos funcionarios en una situación de tipo II

o III que se presente en la Institución Educativa del Colegio Buenos Aires de la comuna 4 en el Municipio de Soacha-Cundinamarca.

Por esta razón, fue importante desarrollar esta investigación desde la perspectiva de las construcciones sociales, que permitan entender la manera cómo se construye una política pública de convivencia a partir de los funcionarios públicos, como ellos la ejercen desde su praxis y cómo algunas prácticas hacen que esto no lleve a un funcionamiento eficaz, eficiente. De igual forma como se transforma el espacio de las entidades al colegio.

Comentario [LRL1]: Permiten

Para lograr esto, se realizó una investigación cualitativa, la entrevista a profundidad con la intención de comprender desde sus discursos la manera como ellos perciben y construyen su realidad a partir de una serie de fenómenos sociales que hacen transformar sus procedimientos. Las preguntas de la entrevista a profundidad, se formularon a partir de tres categorías correspondientes a Procesos de registro en situaciones de acoso en la Ruta de Atención Integral para la Convivencia, Dificultades en la atención prestada por las entidades públicas que hacen parte del Sistema Nacional de Convivencia Escolar, Estrategias que se utilizan en la verificación y seguimiento de casos registrados por la Institución Educativa “Colegio Buenos Aires; teniendo en cuenta que los participantes tienen un nivel de conocimiento de sus procedimientos en la ruta de atención integral y los seguimientos que deben establecer.

Justificación

La presente investigación pretende abordar la participación de las diferentes entidades que hacen parte del Sistema Nacional de Convivencia Escolar, con ella se busca analizar el desarrollo de las estrategias planteadas en la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar y sus protocolos de atención, bajo el marco del decreto reglamentario 1965 del 2013¹, esta ruta cuenta con cuatro componentes (promoción, prevención, atención y seguimiento) desarrollados en estrategias, acciones pedagógicas y protocolos que deben incluirse para el fortalecimiento de la convivencia escolar. Para esta investigación se concentrará en el componente de seguimiento de la ruta anteriormente mencionada, tomando como muestra a la Institución Educativa del Colegio Buenos Aires de la comuna 4 en el Municipio de Soacha-Cundinamarca.

Comentario [LRL2]:

Al tomar como muestra la Institución Educativa del Colegio Buenos Aires de la comuna 4 en el Municipio de Soacha-Cundinamarca, se debe primero contextualizar que dicha institución se encuentra ubicada en Soacha y este pertenece al departamento de Cundinamarca, se encuentra ubicado en la “zona sur de la sabana de Bogotá donde hay una eliminación de las fronteras físicas generando la llamada conurbación del sur, limita por el norte con municipios como Bojacá y Mosquera, al Sur limita con Sibaté y Pasca, al occidente limita con el municipio Granada y San Antonio del Tequendama y al oriente con el Distrito Capital Bogotá. Soacha Cuenta con una extensión total de 187 km2, donde alrededor de 27 km2 pertenecen al área urbana del municipio y 160 km2 al área rural. Está dividida en 6 comunas, con 358 barrios legales y 63 barrios sin legalizar y 2 corregimientos, con 14 veredas” (Soacha A. d., 2016). La comuna 1 es Compartir; la 2 Centro; la 3 la despensa; la 4 Cazucá; la 5 es San Mateo y por último la numero 6 es San Humberto. Estas comunas son las que componen el área urbana del municipio que cuenta con 27 km2 aproximadamente (Gonzalez Casas, 2016).

Comentario [LRL3]: Que van a contextualizar

Soacha es el municipio más poblado del departamento según datos del Departamento Administrativo Nacional de Encuestas (DANE), actualmente cuenta con 511.262 habitantes, de los

¹ "Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar"

cuales 5.943 habitantes viven en la zona rural, esto representa el 1% del total de la población, ocupando el 86% del territorio de Soacha, el restante de la población que es de 505.319 habitantes que representa el 99% de la población reside en cuanto a su territorio, el desplazamiento arroja cifras alarmantes donde las víctimas de este fenómeno son alrededor de 35.551 personas (Soacha A. , 2012), donde según el Personero de Soacha, Fernando Escobar, entre 12 y 15 familias llegan diariamente a esa localidad cercana a Bogotá, agudizando el problema de miseria (Montaña & Sierra, 2010).

Esta población se caracteriza por tener condiciones de pobreza, la educación para esta niñez es atacada por la violencia del país y esto es un gran reto para las instituciones municipales de Soacha dado también los altos índices de desescolarización por los que atraviesa el municipio, ubicándose en el quinto puesto con las tasas más altas de Colombia con una cifra de 5,53%, el primero es Tolima con una tasa de 7,76% (Encuesta Nacional de Desercion Escolar, 2011).

Partiendo de esta problemática Nacional, la cual no solamente se encuentra en Soacha-Cundinamarca el estado crea la política pública la cual según (Alzate, 2011) en su publicación *“Las políticas públicas en Colombia. Insuficiencias y desafíos”* como: “un conjunto de instrumentos a través de los cuales el Estado, luego de identificar una necesidad (económica, política, ambiental, social, cultural, entre otras), implementa un conjunto de medidas reparadoras, construidas con la participación de los grupos afectados por los diversos problemas. Este tipo de inclusión se puede hacer por un esquema tradicional sustentado en la formulación e implementación de políticas provenientes desde el Estado”.

Teniendo en cuenta lo anterior, la ruta de atención escolar es una política pública que da respuesta a una problemática de convivencia escolar, esta se ve desarrollada en la naturaleza y origen de la Ley 1620 del 2013 y el Decreto reglamentario 1965 del 2013 y emerge de la necesidad del Ministerio de Educación Nacional comunicarle al Gobierno Nacional las problemáticas que se vienen desarrollando en la instituciones públicas y privadas en convivencia escolar, tales como violencia, matoneo, deserción escolar y demás acciones que van en deterioro del clima escolar entre estudiantes. De igual forma las participaciones de varias entidades que hacen parte Sistema

Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.

Es por esto que en el Sistema Nacional de Convivencia vincula a entidades de orden Nacional como: el Ministerio de Salud y la Protección Social, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, el Ministerio de Cultura, los personeros municipales o del distrito y los integrantes del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes. Siendo estas entidades de vital importancia para el funcionamiento de la ruta de atención integral de convivencia escolar² en la activación de protocolos que buscan el acompañamiento institucional, para resolver los problemas que trascienden el ámbito escolar en delitos como lesiones personales, situaciones de violencia sexual y matoneo.

Comentario [LRL4]: Las

Por lo tanto, es necesario ver cómo ha evolucionado la educación en Latino América (Casassus, 2000) expone que la gestión educativa empieza desde los años sesenta (60) en Estados Unidos, en los setenta (70) en el Reino Unido y llega tan solo hasta los años ochenta (80) a América Latina, es por esto que es una disciplina muy reciente en su desarrollo. Por ello, es que existe un bajo nivel de especificidad y de estructuración. La tarea de la gestión educativa es utilizar los principios generales a diferentes campos de la educación, teniendo como objetivo estudiar la organización desde el trabajo de campo, es decir, esta no solo es una disciplina teórica, sino que determina tanto los contenidos de la gestión como la práctica en la cotidianidad, se compone por algunos de los principios generales de la gestión y de la educación. En este sentido es un método aplicado a un campo de acción.

Por esto se debe que la historia de nuestro país se ve reflejada en la investigación de *Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes*, realizada por (López de Mesa, Carvajal Castillo, Soto Godoy, & Urrea Roa, 2013) citado por (Pecaut, 2003) señala “la violencia ha estado presente desde hace ya más de cincuenta años en el país. Constituye una problemática que afecta a diferentes contextos, debido a que el fenómeno está relacionado con el conflicto armado y el narcotráfico, lo que ocasiona desplazamiento, venganza, chantaje, asesinato, y afecta la convivencia en los diferentes escenarios de la vida cotidiana”.

² Esta define los pasos y los requerimientos que deben seguir las entidades e instituciones pertenecientes al Sistema Nacional de Convivencia Escolar.

Estos problemas de violencia tienden a influir en la convivencia escolar ya que se puede generar ambientes no apropiados en la conservación de la cultura, construcción de las relaciones sociales y misionales que son desarrollados en la escuela como un espacio de desarrollo del aprendizaje.

Es por ello, que es tan importante el cuidar el ambiente social en el que se relacionan los niños, niñas y adolescentes; tanto en la escuela como en la familia, para asegurar que el reflejo sea positivo en la sociedad, en los últimos años se ha evidenciado una preocupación sobre distintas manifestaciones en las relaciones de los miembros de las instituciones educativas. Dichas interacciones se han visto afectadas ante las diferentes problemáticas que se dan en la sociedad; lo anterior altera la convivencia escolar y desvía el objetivo principal de la escuela: “el aprendizaje”. (López y colaboradores, 2013 citado por Pérez *et. al.*, 2005).

(Torres Castro, 2013) afirma en su publicación *el Papel del docente ante las manifestaciones de violencia entre las adolescentes*, muestra como el acto pedagógico, puede haber un encuentro formal entre el maestro y sus estudiantes, donde puede producirse una serie de realidades que se construyen a medida que va transcurriendo la historia, lo que permite a los agentes surgir y evolucionar. Enseguida Torres citando (Gallego, 89) afirma que “Se da una transformación psicosocial condicionada a un propósito específico que los particulariza e igualmente aporta elementos de crecimiento personal necesarios para la construcción de estructuras nuevas en el estudiante y para ello el maestro deberá poseer una serie de cualidades psico-afectivas y cognitivas que le permitan colaborar con el desarrollo normal en las estructuras sus estudiantes, como personas integrales”.

En este sentido Torres citando (Gallego, 89) también manifiesta “El maestro debe aprovechar al máximo el acto pedagógico, para que a partir del conocimiento que transmite, les brinde a las estudiantes los elementos necesarios en la construcción de su proyecto de vida y ofrezca además las herramientas que les permitan adaptarse con mayor facilidad a las circunstancias, cuando decida acomodarlas a un modelo de aprendizaje que en ocasiones es conflictivo. Así mismo, este autor plantea que “*a través de la formación en valores y el fomento de la participación en diferentes momentos de la vida educativa, se podrán desarrollar acciones encaminadas a fortalecer la*

prevención de la violencia escolar ante la inminente presentación de situaciones de confrontación entre las adolescentes”.

Estas situaciones afectan a los niños, niñas y adolescentes en varias facetas desde su dimensión biológica, psicológica, conductual e interacción en la sociedad, es aquí donde emerge el conflicto, entre los integrantes de un entorno donde prima la individualidad sobre la colectividad. Es por esto que (Varela Villalobos, 2016) en su tesis de grado de maestría en dirección y gestión de Instituciones educativas, titulada “*Aplicación de la teoría relacional de pierpaolo donati en la gestión de la convivencia escolar. Criterios de convivencia para el componente de promoción de la ruta de atención integral de dos instituciones educativas*”; analiza que la gestión de la convivencia escolar está establecida por normas nacionales; sin embargo, ellas no tienen una relación en un contexto real. De modo que la gestión Nacional dirige un programa de convivencia, esto hace intencionales y sistemáticas las prácticas centradas en el tratamiento del conflicto escolar, que intervienen en las relaciones de convivencia entre niños, niñas y adolescentes.

Según este planteamiento la gestión de la convivencia debería actuar por una cultura que según (Mockus, 2003), está dedicada a formar el “cumplimiento de normas urbanas por vía de autorregulación personal y mutua regulación interpersonal” (p. 106), para lo cual las normas nacionales ejercen una labor de requerimiento, pero a su vez un ejercicio para que sean desarrolladas en la autonomía institucional y que estas sean posibles.

A través de esto se planteó el desarrollo de estrategias en el Ministerio de educación con el Primer Encuentro Nacional de Secretarios de Educación del 2014 y la participación del Comité Nacional de Convivencia para el lanzamiento de las guías 48 y 49 (Ruta de gestión para alianzas en el desarrollo de competencias y Guías pedagógicas para la convivencia escolar ciudadana). La guía N°48 desarrolla la orientación y formulación de los proyectos territoriales en torno a las competencias ciudadanas en el proceso de gestión de la calidad educativa. Estableciendo una ruta que consistía en cinco momentos (saber, decidir, hacer, revisar y ajustar), los cuales brindan elementos conceptuales y metodológicos para incorporar en el enfoque de competencias ciudadanas y el ejercicio de los derechos humanos, dentro de los procesos y proyectos de las secretarías de educación Nacional.”. (Colombia aprende, 2016).

En cuanto a la guía N°49 se debe tener en cuenta que: “brinda herramientas a los establecimientos educativos y a su comunidad para facilitar, de manera participativa, el proceso de ajuste de los manuales de convivencia, así como la puesta en marcha de la ruta de promoción, prevención, atención y seguimiento para la convivencia escolar. Este documento contiene también la definición del papel que juegan las familias, el equipo docente y el grupo de estudiantes en estos procesos y reafirma la importancia que tiene para el proyecto de vida de los estudiantes, la vivencia y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos” (Colombia aprende, 2016).

Teniendo en cuenta estas guías fueron desarrolladas por el Ministerio de Educación para el desarrollo de nuevas pedagógicas de convivencia escolar, en particular la guía de seguimiento la cual se relaciona como un mecanismo para la comprobación y análisis de las acciones de la Ruta de Atención Integral, en el registro y seguimiento de las situaciones tipo II y III, las cuales se encuentran definidas en el artículo 48 del Decreto 1965 de 2013 (Colombia aprende, 2016).

Partiendo de estas situaciones las entidades ya mencionada anteriormente tales como ICBF, Secretaría de Educación, Policía de Infancia y Adolescencia, secretaria de Salud que están vinculadas deben tener claro que su participación debe ser en conjunto, donde debe existir una comunicación continua que permita coordinar, registrar en el sistema unificado la promoción, prevención, atención y seguimiento de dichos casos los cuales se ven descritos en el decreto 1620 del 2013. Esta investigación se va a centrar en el componente de seguimiento.

Siendo esta una investigación formativa la cual comprende que su objetivo es el de realizar un análisis, también se debe tener presente que dentro de la disciplina de la psicología como una ciencia y encontrándose en el marco de la psicología política, logrando el desarrollo de competencias de escritura, conocimiento, estrategias de investigación. Así mismo contribuyendo indirectamente y de manera metodológica la problemática identificada dentro de los casos existentes y las rupturas de comunicación dentro del componente de seguimiento, en la Institución Educativa Buenos aires de la comuna 4 de Soacha Cundinamarca.

Dentro de la investigación cualitativa esta investigación permite según (Cedeño Suárez, 2001), quien indica que la investigación comprendida desde lo cualitativo permite “posibilitar al discurso y a un marco compartir experiencias y desarrollar una relación dialógica con los actores sociales que participan en el estudio. Esto es, una mejor comprensión de sus experiencias vivenciales, su situación particular, su percepción de mundo y de las realidades que se obvian, porque se convirtieron en una acción rutinaria de acciones, organizadas en el aquí y ahora”. En consecuencia, la principal intención de esta investigación es contribuir a identificar dentro de los casos existentes las rupturas de comunicación dentro del componente de seguimiento, en la Institución Educativa Buenos Aires de la comuna 4 de Soacha Cundinamarca y las diferentes entidades públicas que hacen parte del Sistema Nacional de Convivencia Escolar para fortalecer y garantizar los procesos y acciones que deben asumir las Entidades Públicas.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El propósito de este estudio cualitativo, desde una perspectiva construccionista, es abordar la participación de las diferentes entidades que hacen parte del Sistema Nacional de Convivencia Escolar, analizando el desarrollo de las estrategias que se encuentran en la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar y sus protocolos de atención. Lo anterior bajo el marco del decreto reglamentario 1965 del 2013 en situaciones generales de acoso escolar. Se plantea un análisis de casos sucedidos en la Institución educativa del colegio Buenos Aires de la comuna 4 en el Municipio de Soacha-Cundinamarca.

Dicho lo anterior esta es una población periférica, como el de muchas otras zonas de las ciudades las cuales han sido levantadas a desordenes y ha obedecido a la ola migratoria que la pobreza y el conflicto armado o desplazamiento, desde hace más de cinco décadas en el país (Pérez, 2006). Cabe señalar que a pesar de esto Soacha es un municipio que crece desbordadamente tanto en su población como en su territorio, el desplazamiento arroja cifras alarmantes donde las víctimas de este fenómeno son alrededor de 35.551 personas (Soacha A. M., 2016). Según el Personero de Soacha, Fernando Escobar, entre 12 y 15 familias llegan diariamente a esa localidad cercana a Bogotá, agudizando el problema de miseria (Montaña Y. &., 2010).

Esta es una población en condiciones de pobreza, debido a esto la educación en la niñez es atacada directamente por la violencia, por la misma razón las diferentes instituciones Municipales de Soacha tienen un gran reto, dado a los altos índices de desescolarización por los que atraviesa el municipio ubicándose en el quinto puesto de los municipios con una de las tasas más altas de desescolarización en Colombia en un 5,53%, teniendo en cuenta a Tolima con una tasa de 7,76% como el primero (Escolar, 2011).

Dando una respuesta a esta problemática de desescolarización, pero principalmente en el aula de clases donde violencia y convivencia en las Instituciones Educativas son constantes, el Gobierno Nacional crea una Política Pública Nacional de "Educación de Calidad, el camino para la prosperidad" con ella buscaba formar mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos, cumplen con sus deberes y conviven en paz. La cual propone una educación que genera oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para el país (Colombia aprende, 2016), de estas políticas el gobierno propone diferentes directrices las cuales después de la creación de la ley 1620 del 2013 y el decreto reglamentario 1965 del 2013, muestra un atraso en la creación de diferentes instrumentos que se requieren para el desarrollo de esta normatividad (Centro Virtual de Noticias de la Educación , 2013).

Todas estas observaciones se ven reflejados en su creación, el 15 de marzo del 2013 expide en el congreso de la república la ley 1620 de 2013 con el objetivo de crea el "Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar". Creando así mecanismos de prevención, atención y promoción para mejorar el clima escolar y reducir las situaciones que afectan la convivencia en las aulas, la ciudadanía, el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos dentro y fuera de los colegios.

La formulación de los objetivos en cuanto a la problemática de violencia que se evidencia en las Instituciones, el gobierno reglamenta esta ley y plantea la participación activa de la ciudadanía en diferentes ciudades del país, al lograr esta participación se construye el decreto reglamentario

Comentario [LRL5]: Cómo así

1965 del 2013, la ruta de atención integral y los lineamientos pedagógicos para la implementación de la ley 1620 del 2013 (Aprende, 2013).

Para esta investigación se comprenderán 3 situaciones que son señaladas por la guía N° 49 “*Guías pedagógicas para la convivencia escolar Ley 1620 del 20013 y el Decreto 1965 del 2013*” que se nombran a continuación:

Tabla 1. Tipología de las Situaciones Ley 1620 del 2013

Situaciones Tipo I.	Situaciones Tipo II.	Situaciones Tipo III.
En este tipo de situaciones pertenecen cualquier conflicto que se maneje de una forma inadecuada y también aquellas que esporádicamente puedan incidir de manera no positiva en el clima. Lo fundamental en este tipo de situación es que no existe ningún caso de daños al cuerpo o a la salud (Ministerio de Educación Nacional, 2014).	Son situaciones a las que corresponde agresiones escolares o ciberacoso y tienen como características algún delito que cumplen con las siguientes características: a) Se pueden presentar de carácter repetido o sistemático. b) se ven comprometido el cuerpo o la salud, aunque no genere incapacidad para de las personas involucradas (Ministerio de Educación Nacional, 2014).	Para este tipo de situaciones las agresiones presentadas están constituidas por presuntos delitos contra la libertad, integridad y formación sexual, referidos en el Título IV del Libro 11 de la Ley 599 de 2000, o pueden constituir algún otro delito establecido en la ley penal colombiana vigente (Ministerio de Educación Nacional, 2014).

Fuente: Elaboración Propia

Con dicho propósito, el compromiso local y del Ministerio de Educación fue el de producir y distribuir materiales educativos para identificar y utilizar pedagógicamente las situaciones de acoso escolar y violencia escolar dentro y fuera de las instituciones, a través de análisis, reflexiones y discusiones entre estudiantes, que

orienten su manejo en los establecimientos educativos, en el marco del ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos y de la formación para la ciudadanía. (Congreso de la Republica, 2013)

Teniendo en cuenta que la investigación se va a enfocar en el protocolo de seguimiento de los casos ya identificados en la institución, se verificara las actuaciones de las entidades que hagan parte del Sistema Nacional de Convivencia como señala la Guía N°49 “Guías pedagógicas para la convivencia escolar” (Ministerio de educación Nacional, 2014), permitiendo una labor analítica y reflexiva en tres niveles donde se verificar, monitorear y retroalimentara actuación de estas, en la ruta de atención integral para la convivencia escolar en cada uno de los componentes.

La verificación es la comprobación en la ejecución efectiva de la lista que se muestra en la guía N°49 la cual es proporcionada por el ministerio nacional de educación. El monitoreo es un procedimiento que permite registrar y analiza las actividades que debieron ser planeadas para obtener en las diferentes dificultades que se presentan dentro del protocolo de seguimiento, resolviendo las dificultades y transformarlas en logros para continuar con la ruta de Atención Integral. La retroalimentación se establece como la entrega de información para mejorar los componentes de la ruta y estableciendo recomendaciones de los diferentes procesos que deben seguir cada una de las instituciones para obtener ajustes, mejoras y transformaciones que se pretende dar.

~~Con esto~~ se debe agregar que el fenómeno descrito en la problemática central de la investigación es identificar la relación entre instituciones estatales y los mecanismos de convivencia internos de estas instituciones, con la sentencia T-478 del 2015³ muestra que “el Sistema Nacional de Convivencia Escolar debió crear mecanismos de detección temprana, acción preventiva, conciliación y seguimiento a este fenómeno de acoso, pero es claro que ninguna autoridad pública o el colegio acciono dichos procedimientos, con el fin de encontrar una solución consultada, integral y respetuosa de los derechos fundamentales de los jóvenes, en un contexto educativo en el que se deben formar los ciudadanos del mañana”. Es por esto que la investigación realiza el siguiente planteamiento:

³ Acción de tutela presentada por Alba Lucia Reyes Arenas, a nombre propio y en representación de su difunto hijo Sergio David Urrego, contra el Gimnasio Castillo Campestre y otros.

¿Cuál es la participación de las diferentes entidades que hacen parte del Sistema Nacional de Convivencia Escolar, analizando el desarrollo de las estrategias planteadas en la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar y su protocolo de seguimiento, bajo el marco del decreto reglamentario 1965 del 2013?

OBJETIVOS

Objetivo General

Analizar la participación y las estrategias desarrolladas por entidades públicas que hacen parte del Sistema Nacional de Convivencia Escolar - SNCE frente a casos de abuso escolar bajo el marco del decreto reglamentario 1965 del 2013

Objetivos Específicos

Reconocer las principales dificultades en la atención prestada por las entidades públicas que hacen parte del SNCE relacionadas al desarrollo del decreto reglamentario 1965 del 2013

Identificar los procesos de registro en situaciones de acoso en la Ruta de Atención Integral para la Convivencia, llevada a cabo por entidades públicas que pertenecen al SNCE “Colegio Buenos Aires” de la comuna 4 en el Municipio de Soacha-Cundinamarca

Caracterizar las estrategias que se utilizan en la verificación y seguimiento de las entidades que hacen parte del SNCE a casos registrados por la Institución Educativa “Colegio Buenos Aires” de la comuna 4 en el Municipio de Soacha-Cundinamarca.

MARCO TEÓRICO

Marco referencial: el contexto normativo de la ley 1620 del 2013, el decreto 1965 del 2013

Bajo el decreto 5012 del 8 de diciembre de 2013, se establecieron las funciones del Ministerio de Educación en el artículo 2, Parágrafo 1 donde se “Formular la política nacional de educación, regular y establece los criterios y parámetros técnicos cualitativos que contribuyan al mejoramiento del acceso, calidad y equidad de la educación, en la atención integral a la primera infancia y en todos sus niveles y modalidades” con esto se establece la política pública en el gobierno del presidente santo en su primer mandato 2010-2014 con la política "Educación de Calidad, el camino para la prosperidad"; La cual busca formar ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos y que cumplan sus deberes y convivan en paz (Colombia aprende, 2016).

Pará esto se planteó plantearon estrategias que contribuyeran la formación de la ciudadanía activa, participativa y democrática con la creación Ley 1620 de 2013, que responde a la creación del sistema Nacional de convivencia Escolar y la formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar” con los mecanismos de prevención, promoción, atención y denuncia de aquellas situaciones que afectan la convivencia, fortaleciendo las estrategias para prevenir la deserción escolar la cual es de mayor impacto en la violencia escolar” (Educación, 2013).

Tabla 2. Matriz para el análisis de la Ley 1620 de 2013

Matriz para el análisis de la ley 1620 de 2013	
Objeto: “por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar”	
Está dirigida a	Estudiantes de los niveles educativos de preescolar, básica y media de los establecimientos educativos
Responsables de su implementación	Son responsables de ejecutar la presente Ley los Docentes, Directivos Docentes, la Comunidad Educativa, la familia, Secretarios De Educación, Ministerio de Salud y La Protección Social, la sociedad, el Comité Escolar de Convivencia, el Comité Nacional de Convivencia, los Comités Municipales, Distritales y Departamentales de Convivencia Escolar y el Estado.
Cómo se va a hacer	Con la creación del Sistema Nacional de Convivencia escolar y formación para los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar.
Cómo se va a ejecutar	<p>Con la creación del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación Para el Ejercicio de los Derechos Humanos, La Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, cuyo objeto es el cumplimiento de la promoción, orientación y coordinación de estrategias, programas y actividades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conformación de los comités escolares de convivencia, comité Nacional, Municipales, Distritales y Departamentales de Convivencia. • la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar que define los procesos y protocolos que deberán seguir las entidades, comités e instituciones que conforman el Sistema Nacional de Convivencia Escolar. • Sistema de Información Unificado quien registrará y seguirá

la Convivencia Escolar y servirá de base para la toma de decisiones y para la reorientación de estrategias, programas e insumo para la orientación de políticas y estrategias.

- Proyectos Pedagógicos: Promoción, Prevención, Atención y Seguimiento
 - Manual de convivencia: identificando nuevas formas y alternativas para incentivar y fortalecer la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes.
 - Participación de la familia: la familia, como parte de la comunidad educativa, en el marco del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos.
 - Creación de mecanismos de denuncia y seguimiento en internet, redes sociales y demás tecnologías de información a los casos de Bullying.
 - Actualización y formación docente en temáticas de convivencia ciudadanas y demás relacionadas.
 - Inclusión de competencias ciudadanas en los módulos de las pruebas Saber.
 - Convocatorias para el desarrollo de investigaciones aplicadas en el tema de convivencia escolar
 - Con Jornadas escolares complementarias
 - Revisar y ajustar anualmente el PEI, el Manual de Convivencia y el Sistema Institucional de Evaluación.
 - Transformación de prácticas educativas
 - Concesión al docente el rol de orientador y mediador
 - Actualización de la RAI cada dos años
 - Espacio de práctica de estudiantes de último semestre de las carreras de psicología, psiquiatría y programas afines en la
-

	<p>orientación escolar para los estudiantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entregar por medio impreso o vía electrónica, la Ley 1620, el RIT a los padres de familia al momento de la matrícula • Anualmente se reconocerá a las instituciones educativas de carácter oficial que evidencien un impacto positivo con la implementación de estrategias de mejoramiento.
Prevenir y mitigar	La violencia escolar, el embarazo en adolescentes, reducción de enfermedades de transmisión sexual y el restablecimiento de derechos humanos, sexuales y reproductivos.
Garantizar	La protección integral de niños, niñas y joven en los establecimientos educativos Fomentar y fortalecer la educación en y para la paz y competencias ciudadanas.
Formar sujetos	<p>La Ley 1620 de 2013, promulga un sujeto activo y participativo, con bienestar físico, mental y social, que desarrolle su identidad y actúen de manera constructiva en una sociedad democrática, con relaciones justas, capaz de reconocerse como sujeto activo de Derechos Humanos y reproductivos ejerciendo una sexualidad libre y satisfactoria, responsable y sana, con criterios de respeto, valoración y dignidad propia y ajena valorando la diferencia, con toma de decisiones asertivas, informadas, autónomas, responsables, placenteras, saludables y orientadas al bienestar.</p> <p>Capaz de construir estrategias para lograr una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, con relaciones justas y responsables, con reconocimiento del respeto y valoración de la dignidad propia y ajena sin discriminación, con autonomía y responsabilidad.</p>

Fuente: Elaboración a partir de la ley 1620 del 2013

Sumando a esto se sanciona el Decreto 1965 del 2013 como una herramienta para el cumplimiento del objetivo la Ley 1620 de 2013, reglamentando la orientación y funcionamiento de

los responsables de Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para los derechos Humanos la educación sexual y la prevención y mitigación escolar de la violencia escolar. (Centro Virtual de Noticias de la Educación , 2013). Con esto se busca combatir la violencia dentro de las instituciones educativas, así revelar la situación de matoneo en el país para identificar y responder las conductas de amenazas, abusos e intimidaciones de las cuales son víctimas los alumnos para promover la reconciliación de los conflictos dentro de la institución. (Sosa, Zerrate, 2016).

Una de las acciones del Ministerio de Educación fue producir y distribuir materiales educativos para identificar y utilizar pedagógicamente las situaciones de acoso escolar y violencia escolar dentro y fuera de las instituciones, a través de análisis, reflexiones y discusiones entre estudiantes, profesores, padres de familia miembros de entidades como la Secretaría Educación y secretarías municipales (Sosa, Zerrate, 2016).

Como resultado de estas acciones se crearon dos guías como instrumentos en la formación de la Ruta de Gestión para Alianzas en el Desarrollo de Competencias (GADC) (Guías 48). La cual busca orientar la formulación y el desarrollo de proyectos territoriales en competencias ciudadanas como: saber, decidir, hacer, revisar y ajustar y presenta elementos conceptuales y metodológicos que fortalezcan las acciones de formación ciudadana, en el marco del proceso de gestión de calidad. (Colombia aprende, 2016).

A su vez las Guías pedagógicas para la convivencia escolar ciudadana (Guía 49), que es un recopilado de guías pedagógicas, debe ser utilizada por las instituciones como herramientas que permitan facilitar el proceso de ajuste de los manuales de convivencia de forma participativa, así como la puesta en marcha de la ruta de promoción, prevención, atención y seguimiento para la convivencia escolar.

Con la aplicación de esta ley, se crea la estructura del Sistema Nacional de convivencia escolar creado un comité Nacional, uno distrital, otros en los municipios de los departamentos y finalmente el comité escolar de convivencia en las diferentes instituciones educativas. Así mismo, se reglamenta la construcción del sistema unificado de información, el cual pretende identificar y reportar los casos de violencia acoso escolar que presentan las instituciones educativas tanto públicas, privadas y por concepción. Estas deben ser recopiladas tanto por las instituciones educativas como las entidades que hacen parte del sistema nacional de convivencia.

Es aquí donde la institución educativa con su comité de convivencia escolar deberán identificar y analizar las situaciones que van encontrar en la convivencia escolar y formulando las competencias ciudadanas requeridas, al mismo tiempo según el protocolo de atención que se encuentra en el decreto reglamentario 1620 de 2013 señalando las acciones que afectan la convivencia escolar están clasificada en la se tipifican según su gravedad de la acción : hay tipo 1, tipo 2 y tipo 3. En las situaciones de tipo 1 y 2 las instituciones educativas tienen la capacidad de resolver con el comité de convivencia escolar las medidas necesarias y el seguimiento para la solución de estos conflictos de convivencia que se generaron.

La aplicación del protocolo para situaciones tipo 3, se va a establecer en hechos y consecuencias a través de la participación y activación de protocolos de otras entidades. Como un presunto delito el cual debe enviarse del establecimiento educativo como a una entidad de salud o la entidad competente de acuerdo con el caso.

Con esta política pública se introduce la ruta de atención integral, la cual define los protocolos que deben seguir las instituciones educativas y entidades que participan en el Sistema Nacional de Convivencia (SNC) de acuerdo con el componente de promoción, prevención y atención. (Sosa, Zerrate, 2016). Las instituciones que son de acompañamiento para las Instituciones educativas hacen parte del (SNC), tienen competencias desde su misión social para ayudar en la solución de problemas de convivencia escolar y formación para los derechos humanos estas entidades son:

Ministerio de Salud y la Protección Social

El objetivo ministerio de salud con el Decreto 4107 de 2011, formular, adoptar, dirigir, coordinar, ejecutar y evaluar la política pública en el tema de salud, así mismo coordinar el sistema general de seguridad social en salud. Para la participación del Ministerio en el SNC escolar es de vital importancia, éste empieza desde garantizar el servicio por parte de las entidades prestadoras de salud, en cuanto a la atención de víctimas de violencia escolar, garantizar equipos conformados por las Eps los cuales deben apoyan al personal de las instituciones educativas que han sido víctimas y los victimarios que desarrollaran trabajo social junto con sus familias. De igual forma El ministerio a través de las entidades promotoras y prestadoras de salud se encargará de reportar al sistema unificado de información los casos de violencia, maltrato escolar y vulneración de los derechos sexuales.

Policía de Infancia y Adolescencia

Le corresponde intervenir en aquellos casos de violencia escolar que trascienden el ámbito escolar y revistan las características de la comisión de una conducta punible que de acuerdo con la ruta de atención integral le sean remitidos por el ICBF, las Comisarías de Familia o la Personería. Este último debe dar acompañamiento a las instituciones educativas para recibir denuncias y adoptar las medidas de emergencia y de protección necesarias en los casos en que los niños, las niñas y los adolescentes sean víctimas de delitos, o en aquellos casos que corresponden a convivencia escolar o vulneración de derechos sexuales y reproductivos y que provienen de la activación de la ruta de atención integral por parte de los rectores de los establecimientos educativos (Sosa, Zerrate, 2016).

Ministerio de Cultura

Tendrá como función en el sistema nacional de convivencia la promoción de estrategias como: el arte, la recreación, la cultura y el deporte, a su vez establecer prevención y mitigación de situaciones de violencia escolar para el uso de tiempo libre de los niños, niñas y adolescentes, en la formulación de iniciativas de convivencia y cultura ciudadana.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

El instituto colombiano de bienestar familiar desarrollará las siguientes funciones:

1) Dar los lineamientos a las autoridades administrativas competentes y a los consejos territoriales de política social, acorde con las funciones y acciones que les corresponde en el Sistema Nacional de Convivencia Escolar, en particular y en relación con los comités municipales, distritales y departamentales de convivencia escolar y con la Ruta de Atención Integral.

2) Atender y orientar a niños, niñas y adolescentes a través de las autoridades administrativas competentes, en el ejercicio y restablecimiento de sus derechos humanos, sexuales y reproductivos.

3) *Recibir denuncias y adoptar las medidas de emergencia y de protección necesarias en los casos en que los niños, las niñas y los adolescentes sean víctimas de delitos, o en aquellos casos que corresponden a convivencia escolar o vulneración de derechos sexuales y reproductivos y que provienen de la activación de la ruta de atención integral por parte de los rectores de los establecimientos educativos.*

4) *Adoptar medidas de prevención o protección, a través de la acción del comisario de familia, una vez agotada la instancia del comité escolar de convivencia de que trata la presente Ley.*

5) *Realizar seguimiento y reportar al Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar directamente o a través de las autoridades administrativas competentes. Las cuales se desarrollan en la ley 1620 del 2013.*

En síntesis, la educación es para el gobierno nacional un pilar para la paz y la convivencia, la cual se viene desarrollando con el Ministerio de Educación, el cual ha venido trabajando en acciones que respondan a las necesidades como la democracia, ética, valores, formación de la identidad y por supuesto la convivencia. Con el decreto reglamentario 1965 de 2013 se crean espacios para la participación de diferentes instituciones y secretarías donde se define la Ruta de Atención Integral y los lineamientos pedagógicos para la implementación de la Ley 1620 de 2013, desde las opiniones, realidades y percepciones de los actores de la comunidad educativa.

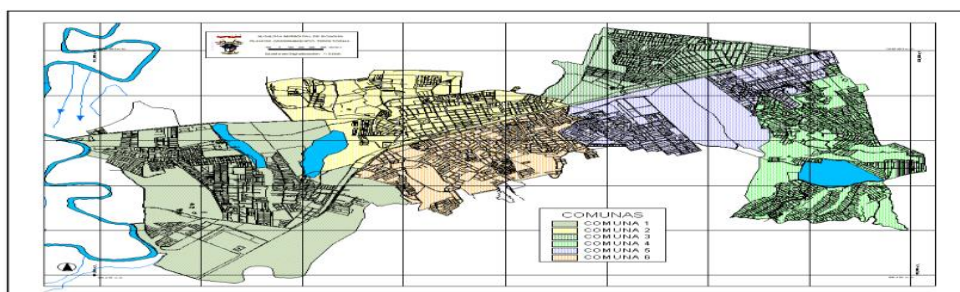
Para esto debemos entender el contexto social, económico que se existe en el municipio de Soacha, refiriéndonos al componente de seguimiento y el desarrollo que se le ha dado.

Soacha Como Territorio Y Aplicación De La Política Pública

Soacha es el municipio más poblado del departamento de Cundinamarca, según datos del Departamento Administrativo Nacional de Encuestas-DANE. Soacha actualmente cuenta con 511.262 habitantes, de los cuales 5.943 habitantes viven en la zona rural, esto representa el 1% del total de la población, ocupando el 86% del territorio de Soacha. El restante de la población que es de 505.319 habitantes que representa el 99% de la población reside en 20 la zona urbana, ocupando el 16% del territorio de Soacha (Gonzalez Casas, 2016).

Según la política de gobierno de (Gonzalez Casas, 2016) Soacha está dividida en 6 comunas, con 358 barrios legales y 63 barrios sin legalizar y 2 corregimientos, con 14 veredas. La comuna 1 es Compartir; la 2 Centro; la 3 la despensa; la 4 Cazucá; la 5 es San Mateo y por último la numero 6 es San Humberto. Estas comunas son las que componen el área urbana del municipio que cuenta con 27 km2 aproximadamente.

Ilustración 1. Municipio de Soacha



Tomado de: Gobernación de Cundinamarca

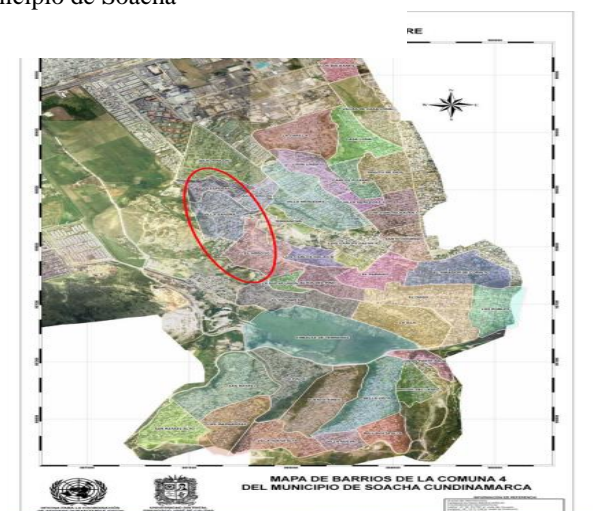
Soacha es un municipio que crece desbordadamente tanto en su población como en su territorio, el desplazamiento arroja cifras alarmantes donde las víctimas de este fenómeno son alrededor de 35.551 personas (Alcaldía Municipal de Soacha, 2012), según el Personero de Soacha, Fernando Escobar, entre 12 y 15 familias llegan diariamente a esa localidad cercana a Bogotá, agudizando el problema de miseria. (Montaña, Yarid; Sierra, Leonardo, 2010)

Muchas de las familias de Soacha afectadas por la pobreza y desplazamiento forzoso se van ubicando en la periferia del municipio, donde se van apropiando de terrenos ilegales y van edificando. Estos barrios ilegales no cuentan con servicios domiciliarios, tienen deficiente cobertura en educación, así como las precarias condiciones de pobreza, violencia y contaminación del medio ambiente a las que se ven sometidos sin dejar a un lado los altos riesgos por desastres naturales al ubicarse en partes muy altas de los cerros.

Los barrios ilegales son focos de violencia, hay presencia de pandillas y rivalidad entre las mismas, donde reclutan estudiantes para hacer crecer su estructura. Esta es la realidad a la que tiene que someterse la niñez y juventud estudiantil de Soacha que al tener pocos recursos económicos

prefieren la vida de la ilegalidad para poder subsistir. Esta violencia se ha transgredido a las instituciones educativas del municipio, en materia de violencia escolar y altos índices de embarazos. Soacha, según la Gobernación de Cundinamarca, ocupa el segundo lugar en el departamento en los niveles más altos de embarazos con una cifra de 396 menores embarazadas, entre los 10 y los 16 años (Redaccion de Cundinamarca, 2014).

Ilustración 2. Municipio de Soacha



Tomado de: Universidad Distrital Francisco José de Caldas

Para la investigación se desarrolló en la Institución Educativa Buenos Aires es de carácter público, está ubicada al este de la localidad de Soacha, en ciudadela sucre, comuna 4. Tiene establecidas tres jornadas, mañana, tarde y fines de semana, cuenta con cinco sedes físicas dispersas en esta localidad, sus niveles educativos son el preescolar, básica primaria, básica secundaria, media técnica y ciclo de adultos. En estas jornadas, educa a aproximadamente 2.800 jóvenes y adultos. Al estar ubicada en la comuna cuatro se evidencia que es una zona de extrema vulnerabilidad social donde en ella se encuentra los porcentajes más altos de pobreza y el número de desplazados del municipio de Soacha, además de la presencia de pandillas y organizaciones criminales. Este colegio se compone de varias sedes, muchos de sus estudiantes son enemigos literalmente, ya que pertenecen a distintas pandillas delimitadas geográficamente para no tener enfrentamientos.

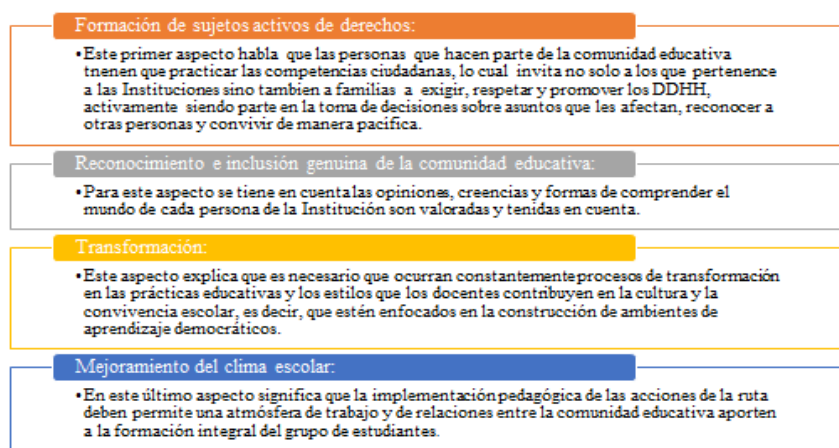
Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar

Para comenzar a hablar cómo funciona la ruta integral para la convivencia escolar primero se debe entender ¿Qué es? ¿Cuáles son los componentes que tiene? ¿Quiénes son sus representantes? ¿Cuáles son las actividades que se realizan?

La Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar es una herramienta que fue creada y establecida en la Ley de Convivencia Escolar, lo que busca esta ruta es apoyar el sector educativo para el fortalecimiento de los ejercicios ante los derechos humanos (DDHH) y los derechos humanos sexuales y reproductivos (DHSR) en las instituciones, con ello se pretende la mitigación de riesgo y el manejo de situaciones que afecten la convivencia escolar, además del seguimiento y manejo ante lo que se le debe dar a los diferente contextos por parte de los mismos establecimientos educativos (EE) (Ministerio de Educación Nacional , 2014).

La Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar (RAICE) define también los procesos y protocolos que deben seguir las entidades e instituciones involucradas, siendo para las entidades educativas la respuesta integral en temas que se relacionan con la convivencia de los DDHH y DHSR (Ministerio de Educación Nacional , 2014).El (Ministerio de Educación Nacional , 2014) implementa la ruta con cuatro aspectos que posibilita a las entidades educativas lograr los resultados correspondientes. En la siguiente figura se rescatan los aspectos centrales que plantea el MEN frente a la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar (RAICE).

Ilustración 3. Aspectos Centrales MEN



Fuente: MEN-adaptado

Dicho lo anterior la ruta debe cumplir el propósito el Ministerio de Educación Nacional con cuatro componentes como: promoción, prevención, atención y seguimiento. Cada componente tiene sus propios objetivos para fortalecer la formación del ciudadano estos fueron planteados en el Decreto 1965 de 2013. (Ministerio de Educación Nacional , 2014).

Para el desarrollo de esta ruta y su utilización se requiere que cada entidad educativa conozca el contexto, lo que ocurre a su alrededor en los espacios académicos en términos como convivencia escolar, derechos humanos y derechos sexuales y reproductivos, esto quiere decir, “Que cada (EE) se acerque y entienda la realidad que lo rodea, como fundamento para la toma de decisiones de una manera reflexiva y consiente de las implicaciones que una decisión pueden tener en la vida de las personas que conforman la comunidad educativa” (Ministerio de Educación Nacional , 2014). La grafica 2 muestra los diferentes componentes que se encuentran en (RAICE).

Ilustración 4. Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar



Fuente: MEN-adaptado

Continuación se detallará los diferentes componentes y se destacará el componente de seguimiento en el cual se basa en esta investigación.

Componente de Promoción

Cuando se habla de promoción esta se entiende como la ejecución de acciones que provocan que algo suceda, esto quiere decir, al promocionar una acción se moviliza al colectivo social para generar un propósito de nivel superior. En definitiva, la promoción se entiende como la acción de impulsar, fomentar y dinamizar el desarrollo de un objetivo. Como se ve en el artículo 30 de la Ley 1620 de 2013 el cual se centra en el desarrollo de competencias ciudadanas y el ejercicio de los DDHH y DHSR, determinando un clima escolar con y definiendo los criterios de convivencia escolar (Ministerio de Educación Nacional, 2014).

Estos criterios se dividen en tres diferentes actividades de promoción que son plantea de la siguiente forma (Ministerio de Educación Nacional, 2014):

La movilización de personas y formas de pensar: Esta es una actividad transversal. Y se define como un proceso que motiva al colectivo social para llegar a un propósito superior considerando las actividades que son progresivas e implica que las personas se reúnan y mantengan un diálogo común el cual los lleve al propósito propuesto. En este componente se diseña una actividad que lleva el siguiente proceso de 5 etapas:

La primera Etapa es la de diseño la cual se contestan las siguientes inquietudes Identificando la situación de interés con estas preguntas: ¿Qué?, ¿Quién?, ¿Cómo?, ¿Qué se necesita? La segunda Etapa es la de ejecución: en ella se ejecuta la acción de la movilización y la reflexión colectiva ¿Por qué?; En la tercera Etapa de evaluación: es necesario realizar procesos de monitoreo, seguimiento y evaluación de las acciones de movilización para determinar su impacto en la comunidad educativa, después se pueden llevar al manual de convivencia u otras herramientas institucionales como metodologías, sugerencias, protocolos, etc.

En la cuarta etapa de Formulación de políticas institucionales: se debió generar políticas institucionales para la convivencia y el ejercicio de los DDHH y DHSR en un ejercicio colectivo. Se trata de establecer acuerdos y consensos sobre el sentido, el concepto y los escenarios de estos temas. Dichos acuerdos deben favorecer el bienestar de todas las personas de la mano con el proceso educativo institucional (PEI).

Para finalizar en el desarrollo de iniciativas y proyectos: se debió es fortalecer, la implementación y evaluación de todos los proyectos pedagógicos de educación para la sexualidad y la construcción desde el preescolar en temas de ciudadanía, que correspondan a las particularidades socioculturales del contexto en el que se encuentra la entidad educativa.

Componente de Prevención

Se entiende como la preparación y disposición que se hace antes, evitando un riesgo mayor. En el marco del Decreto 1965 de 2013 “se considera que la prevención busca intervenir oportunamente en dinámicas y comportamientos que podrían afectar el ejercicio de los DDHH, DHSR y la convivencia escolar. Es decir, usted adelantará acciones de prevención identificando e interviniendo sobre factores que motivan la ocurrencia de sucesos o que pueden facilitar su repetición” (Ministerio de Educación Nacional , 2014).

Así mismo se planteó la formación de las acciones de prevención que intervienen sobre los factores o las situaciones que amenazan el ejercicio de los DDHH, de manera que los episodios de vulneración (violencia, discriminación, inequidad, acoso, agresión, censura, autoritarismo, etc.) no escalen y se repitan hasta convertirse en dinámicas relacionales dentro de la comunidad educativa.

Las actividades que hacen Presidencia de la Republica en el componente de prevención deben tener las siguientes características:

Ilustración 5. Actividades Componente de Prevención



Fuente: MEN-adaptado

De esta forma el decreto 1965 del 2013 (Ministerio de Educación Nacional , 2014) proponen las siguientes tres actividades:

Identificación de factores de riesgo y protección: es una actividad fundamental para este componente ya que se diferencian las situaciones que puedan afectar los DDHH Y DHSR en el proceso de convivencia escolar. Cuando se habla de factores de protección hace referencia a las situaciones o características que aumentan la probabilidad de que una persona o grupo no se involucre en situaciones que afectan la convivencia escolar.

Construcción de estrategias pedagógicas: Es el conjunto del componente de promoción, es la misma comunidad educativa quien diseña, implementa y evalúa las estrategias pedagógicas que

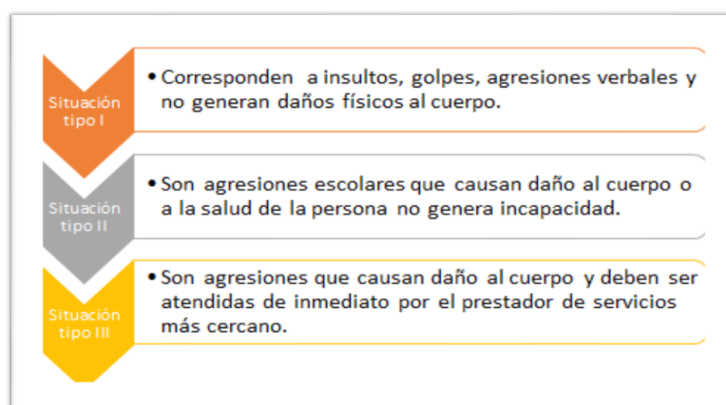
mitigan diferentes situaciones las cuales afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los DDHH y DHSR. En la comunicación y manejo de la información se definirá en las estrategias y pautas de comunicación las cuales crean un direccionamiento claro para todas las manifestaciones oficiales sobre la convivencia.

Componente de Atención

En el marco de la Ley 1620 de 2013 (Ministerio de Educación Nacional , 2014) “el componente de atención orienta son todas aquellas acciones que se realizan para asistir oportuna y pedagógicamente a las personas que conforman la comunidad educativa, frente a las situaciones que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los DDHH y DHSR”. Para esto atender significa dar solución mediante el manejo adecuado de la situación, de igual forma facilitar escenarios apropiados y generar acciones en donde la comunidad educativa pueda dar respuesta ante estas situaciones que afectan la convivencia, la participación y las relaciones entre las personas que conforman la comunidad educativa. Estas acciones pueden ser de tipo pedagógico, didáctico y normativo. Su objetivo es dar solución inmediata y rápida a la situación que esté afectando la convivencia escolar y su manejo debe ser apropiado y pertinente, es decir, no por ser rápida debe ser mala la atención.

La atención se clasifica por tres situaciones la cual el decreto 1965 del 2013 las define de la siguiente manera (Ministerio de Educación Nacional , 2014):

Ilustración 6. Situaciones definidas por el decreto 1965 del 2013



Fuente: Elaboración propia

Es así que en el artículo 40 del decreto 1965 de 2013, describe cada una de las situaciones que puedan alterar la convivencia escolar.

Las situaciones de tipo I. “Corresponden a este tipo los conflictos manejados inadecuadamente y aquellas situaciones esporádicas que inciden negativamente en el clima escolar, y que en ningún caso generan daños al cuerpo o a la salud física o mental (Ministerio de Educación Nacional , 2014) es decir esta debe puede ser manejada profesores que hagan parte del comité de convivencia escolar de la institución.

Para la situación tipo II se debe presentar las siguientes particularidades: a) Que se presenten de manera repetida o sistemática. b) Que causen daños al cuerpo o a la salud (física o mental) sin generar incapacidad alguna para cualquiera de las personas involucradas Decreto 1965 de 2013, artículo 40 (Ministerio de Educación Nacional , 2014).

En la situación tipo III Corresponden a las situaciones de agresión escolar que sean constitutivas de presuntos delitos contra la libertad, integridad y formación sexual, referidos en el Título IV del Libro 11 de la Ley 599 de 2000, o que constituyen cualquier otro delito establecido en la ley penal colombiana vigente Decreto 1965 de 2013, artículo 40 (Ministerio de Educación Nacional , 2014).

Componente de Seguimiento

En el Sistema Nacional de Convivencia Escolar (SNCE) cuenta con mecanismos para evaluarse, monitorearse y resolver situaciones que permitan su adecuada ejecución y no obstaculicen su marcha, se señala la construcción de un sistema de datos que permita la retroalimentación de la información de cada entidad. En el artículo 48 del decreto 1965 de 2013 define el componente de seguimiento “como el mecanismo para comprobación y análisis de las acciones de la Ruta de Atención Integral, especialmente el registro y seguimiento de las situaciones

tipo II y III, el seguimiento debe buscar razones y proveer retroalimentación, hacer sugerencias y proponer soluciones”. (Ministerio de Educación Nacional , 2014)

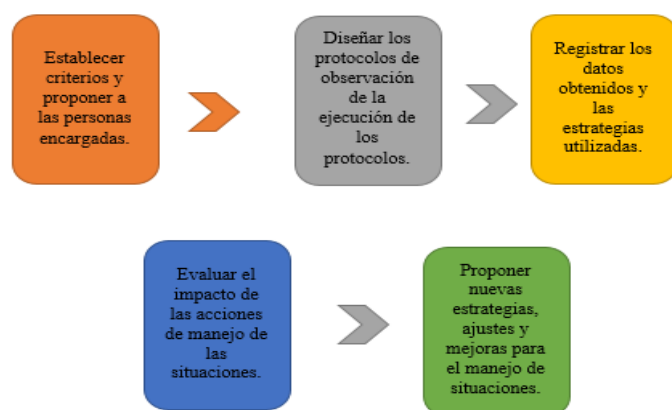
En otras palabras, el seguimiento realiza la gestión de analizar y reflexionar ante las posibles situaciones que se presenten, esto se da en tres niveles o actividades que según el decreto 1965 de 2013 (Ministerio de Educación Nacional , 2014) son: “verificar, monitorear y retroalimentar las acciones de la ruta en cada uno de los componentes. La verificación se da en términos de la comprobación de la ejecución efectiva de todas las acciones de promoción, prevención y atención; en el monitoreo se traduce en un ejercicio constante y regular de registro y sistematización de las acciones realizadas para en la aplicación efectiva de la ruta, y la retroalimentación propone ajustes y transformaciones de las acciones de los componentes”.

El decreto 1965 de 2013 plantea en la (RAICE) que las actividades deben estar acompañadas de los siguientes requisitos:

Trabajo en equipo: Por el Comité Escolar de Convivencia (CEC) también se pueden apoyar creando equipos de trabajo por las entidades educativas, estos comités estructuran otros grupos y promueven adicionalmente la participación de la comunidad educativa, un ejemplo es promover la participación de grupos de estudiante que participen también en las prácticas educativas para fortalecer el ejercicio de la ciudadanía y la convivencia escolar, o también se puede apoyar en grupo de familia que se encargue de monitorear el proceso de ajuste del manual de convivencia. : (Ministerio de Educación Nacional , 2014)

Elementos generales: se deben tener en cuenta elementos que se plantean en el Figura 3 y en los componentes de promoción, prevención y atención, para así lograr una ejecución satisfactoria.

Ilustración 7. Elementos Generales



Fuente: MEN-adaptado

Y por último se debe tener en cuenta la construcción de indicadores: en él se deben construir necesariamente indicadores de logros y procesos que permitan ir evaluando continuamente los avances, los objetivos de la ley 1620 y de su decreto reglamentario (Ministerio de Educación Nacional, 2014). Se debe aclarar que el seguimiento es un proceso que se realiza constantemente en todos y cada uno de los componentes que propone la (RAICE).

De igual modo el decreto 1965 de 2013 propone el manejo y respuestas a las situaciones que afecten la convivencia escolar, sus actividades son:

El Reconocimiento: como primer paso pertinente una buena atención para centrarse en conocer lo que pasó y lo que está generando y originando las molestias o inconvenientes, se realiza convocando las personas involucradas.

Identificación: al finalizar el reconocimiento de la situación, personas y el lugar donde se llevó a cabo, se debe identificar que clase y tipo de situación, según la tipología propuesta por el 40 del Decreto 1965 de 2013. Al tener claro que tipo de situación es, se puede pensar en las acciones de atención adecuadas garantizando la reparación, restitución y dignificación de los derechos, permitiendo la mediación y diálogo, excepto en las situaciones tipo III.

Activación. La diferenciación entre los tipos I, II y III de situaciones que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los DDHH y DHSR, permite la oportuna y adecuada atención, permitiendo dar inicio a la implementación de los protocolos de atención diferenciados según cada tipo.

Construccionismo Social

La psicología se define de una forma global que según (Gergen, 2007) en su libro *Construccionismo Social, aportes para el debate y la práctica* esta es una ciencia del comportamiento humano, donde adicional define la psicología social, como una de sus ramas la cual estudia la interacción humana. El autor indica que el propósito fundamental de la psicología como ciencia no solo instaurar esas leyes generales a través de una observación sistemática con el fin de describir y explicar la interacción social sino las interacciones y construcciones sociales. Entendiendo esto, (Donoso, 2004) en su artículo “*Construccionismo Social: Aplicación del Grupo de Discusión en Praxis de Equipo Reflexivo en la Investigación Científica*” nos acerca el concepto del construccionismo social el cual señala que es un conocimiento de los fenómenos psicosociales donde se integran los aspectos individuales- particulares y socioculturales, en los cuales se pretende establecer relaciones que existen del sujeto el cual participa en una cultura determinada y desde su propia experiencia y subjetividad construye una realidad y una comunicación social.

También (Donoso, 2004) quien cita a (Mc. Namee, S.; Gergen K. J., 1996, p. 20) señala que estas representaciones de conocimiento permiten hacer una “realidad” y de estas emergen reflexiones que indican “que lo que tomamos por explicaciones correctas y objetivas de la naturaleza y del yo, es sólo un subproducto de los procesos sociales”.

El construccionismo social puede ser aplicado tanto para investigaciones cualitativas de forma exploratoria como también descriptivo comprendiendo el fenómeno social ya que se sitúa “en la importancia de las reflexiones que se generan en el espacio conversacional grupal”, sin pretender realizar generalizaciones (Donoso, 2004). El rol que asume un investigador desde la praxis del construccionismo es el de una posición de “no conocimiento” ya que permite buscar un significado en donde las valoraciones son descritas desde la experiencia individual de cada persona frente al a

la investigación realizada, así se puede afirmar que Gergen, McNamee hablaban de “realidad” y que estas reflexiones son tomadas por experiencias vividas de los participantes en sus investigaciones (McNamee & Gergen, 1996) señala: *“las ideas, los conceptos y los recuerdos surgen del intercambio social y son mediatizados por el lenguaje”*.

(McNamee & Gergen, 1996) p. 53 plantean que las conversaciones también deben depender de pausas que enriquezcan a los conversantes sobre la reflexión tanto de lo que han dicho y oído en la conversación, y de igual forma controlar un por el tiempo mínimo para realizar el proceso, permitiendo hallar el sentido a la conversación con la finalidad de extraer solo las ideas afines a la investigación. (Donoso, 2004) Habla sobre el objeto de estudio desde la reflexión construccionista e indica que este objeto son las percepciones, interpretaciones y construcciones semánticas que parten de los sujetos en los espacios que se comparten por diferentes individuos, este objeto se sustenta con el conocimiento que surge en la conversación y en la interpretación realizada.

Sobre el objeto de estudio (McNamee & Gergen, 1996) también mencionan, “que debido a que nuestras formulaciones conjuntas, sean las que sean, están incorporadas a nuestras pautas de acción, esas formulaciones tienen una enorme importancia para la construcción de nuestro futuro”.

La Violencia Como Construcción Social

En este orden de ideas según la Organización Mundial de la Salud (Informe mundial sobre la violencia y la salud, 2002) define la violencia como: “El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones”.

Es por esto que debemos conocer las dos clasificaciones que la Organización Mundial de la Salud (Informe mundial sobre la violencia y la salud, 2002) las cuales dicen que se podrían intervenir en el desarrollo de componente de seguimiento en la participación de la Entidades y la Institución Educativa la clasificación de violencia entorno de violencia interpersonal y violencia colectiva.

La violencia como entorno interpersonal se desarrollan en dos categorías como la violencia intrafamiliar o de pareja entendida como formas de violencias o maltrato de niños, pareja y ancianos; y una segunda categoría, la violencia comunitaria es establecida por la violencia juvenil, los actos violentos, las violaciones, agresiones sexuales, violencia en escuelas, lugares de trabajo, prisiones etc.

Para la segunda clasificación violencia colectiva es el uso instrumental de la violencia por personas que sean miembros de grupos o conjunto de individuos, con objetivos políticos, económicos o sociales. También dentro del Estado como genocidio, represión, violaciones de los derechos humanos; terrorismo; crimen organizado, estos pueden tener actos violentos, que pueden ser físicos, sexuales o psíquicos, o basados en privaciones o el abandono.

Según (Robbins, 2004) una de las primeras perspectivas del conflicto tradicional lo concebía negativamente:

“El primer enfoque planteaba que todo conflicto era dañino y que debía evitarse. El conflicto se consideraba como un asunto negativo y era sinónimo de términos como violencia, destrucción e irracionalidad, los cuales reforzaban su connotación negativa. La perspectiva tradicional era acorde con la conducta grupal que prevalecía en las décadas de 1930 y 1940 (p.485)”.

Lo que propone esta perspectiva es el de evitar el conflicto puesto que este daña las relaciones de un determinado grupo y lo ve de forma negativa ya que como resultado de la deficiencia en la comunicación también se demostraba la falta confianza entre los mismos sujetos y por consiguiente se evidenciaba que la capacidad para resolver los conflictos era mínima. “Una manera de solucionar dichos conflictos era buscando la causa de los problemas y corrigiendo el mal funcionamiento que se presentaba, para mejorar el desempeño de los trabajadores y de las organizaciones” (Robbins, 2004).

De igual forma (Robbins, 2004) propone “La perspectiva interaccionista del conflicto promueve los conflictos sobre la base de que un grupo armonioso, pacífico, tranquilo y cooperativo se vuelve con facilidad estático, apático y sin responsabilidad ante las necesidades de cambio e

innovación” (p.486), esto no quiere proponer que todos los conflictos sean buenos, sino que existen unos que generan un apoyo al cumplimiento de las metas, para que se trabaje con eficacia, ya que los conflictos funcionales pueden contribuir a mejorar el desempeño en las tareas. El autor también indica que: “el conflicto de tarea se relaciona con el contenido y las metas de trabajo. El conflicto de relación se centra en las relaciones interpersonales, y el conflicto de proceso tiene que ver con la forma en que se realiza el trabajo” (p.486).

Este mismo autor (Robbins, 2004) realiza una perspectiva de la resolución del conflicto donde sugiere que “es posible minimizar los efectos negativos de los conflictos al concentrarse en preparar a los individuos para enfrentarlos, desarrollando estrategias de resolución y facilitando una discusión abierta”.

Teniendo claro como desde la construcción de unas buenas bases que tanto proponen la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar como también los describe la Organización Mundial de la Salud es posible mitigar la violencia que se generan en los entornos escolares, lo que necesariamente busca esta investigación es encontrar donde se encuentra esa ruptura que no hace posible el buen manejo tanto de las entidades educativas como de las entidades que reciben estos casos.

Representaciones Sociales

En un inicio las categorías de las representaciones sociales no eran bien vistas en la política debida que se pensaba que estas podrían ser tergiversadas por el representante y la verdadera voluntad del representado.

(Laclau, Representación y Movimientos Sociales, 2013) Indica que el primer acercamiento a las representaciones sociales nombrado por Rousseau. “Él pensaba que la única verdadera democracia era la democracia directa, pero reconocía que ella sólo podía existir en pequeñas comunidades. De igual forma al existir Estados de gran tamaño, el mismo autor estimó necesario pasar a alguna forma de representación, pero que esta fuera absolutamente transparente, es decir, que el rol del representante fuera transmitir, sin ningún tipo de modificación, la voluntad del representado, o sea, que la buena representación era aquella que, en sentido único, provendría del

representado al representante”. Para llegar a una idea las representaciones sociales debían también tener representantes que no pesaran en el beneficio propio sino el beneficio de quien representa, más tarde esta visión fue cuestionada porque no solo el representante debe velar y transmitir lo que el representado desea, sino que también se debe tener en cuenta la comunidad, es decir la comunidad vista desde un todo, donde los intereses son vistos como un interés nacional.

Como reflexión (Laclau, 2013) en su artículo *Representación y Movimientos Sociales* plantea 2 conclusiones con respecto a las estas representaciones sociales “La primera es que, si la construcción política procede por medio de relaciones equivalentes entre demandas heterogéneas que, en el momento de la articulación, pasan a ser esenciales. Si lo observamos históricamente, se trata de la sucesión de una pluralidad de formaciones hegemónicas, pero teniendo en mente que jamás llegaremos a una sociedad reconciliada en la que la forma Estado, vaya a desaparecer. Y la segunda conclusión es que, este momento la constitución de las identidades sociales es también radical, esto es, hay un cierto accionar de las identidades sociales a través de la articulación hegemónica, pero no hay identidades sociales plenas que se den fuera de ella”.

(Laclau, 2006) Afirma que la “forma de articulación política de las demandas depende de su inserción en contextos institucionales específicos que pueden satisfacerlas o frustrarlas” pero que estas demandas no deben estar centradas en un pensamiento de “derecha o izquierda” sino que debe estar centrado en una política líder que no abre campo a la manipulación o a la dictadura.

En el artículo *Consideraciones sobre el populismo Latinoamericano* (Laclau, 2006) vuelve a afirmar que las representaciones Sociales es un “estudio de la emergencia de rupturas populistas debe abordar, sin embargo, no solamente los espacios que limitan o expanden la posibilidad de cadenas equivalencias, sino también la naturaleza de los canales a través de los cuales las demandas pueden ser absorbidas”. Es decir, las demandas sociales pueden llegar a generar construcciones sociales, como se evidencia en la ruta de atención escolar.

En este sentido, las representaciones sociales tanto de la política pública de quienes como instituciones terminan representando a los demás como de quienes son representados por políticos o quienes diseñan y ejecutan dichas políticas es importante a la hora de abordar estas problemáticas,

ya que terminan siendo abstracciones de la realidad de las dos partes, pero no necesariamente responden a lo que realmente se requiere para abordar una problemática social.

La Construcción De Política Pública Como Una Acción De Participación Política

Para esta construcción se debe tener en cuenta la agenda pública, esta es una construcción según (Roth A. D., 2006) donde se debe entender los procesos participativos en la Política Pública (PP) en consideración a una tema que se torne problemático y obligue a una autoridades públicas o al Estado a intervenir, esta construcción está dirigida a través de dos aspectos que menciona el autor como la construcción del problema social como problema que necesita una intervención pública y por otra parte la inscripción en la agenda política, sin esta no existe un debate público o incluso la intervención activa de una autoridad pública.

En este contexto “la Políticas Públicas: Conjunto de decisiones cuyo objeto es la distribución de determinados bienes o recursos. En este proceso se encuentran en juego bienes o recursos que pueden afectar o privilegiar a determinados individuos y grupos” (Kauffer & Kauffe, 2002). De igual forma Gergen plantea que es importante referirse a las relaciones que se establecen con otros sujetos, también se reconoce la importancia de lugares, momentos u objetos que están presentes y estas van a determinar el contexto marca la manera como se construyen las relaciones sociales y dejando a un lado la idea de comprender solo al individuo para centralizar relacional de participación.

Para llegar hacer parte de la agenda pública debe tener diversos criterios como dinámicas y procesos sociales que hagan que este problema tenga prioridad en esta agenda pública, esta va a depender de dos agendas más como coyuntural y la agenda institucional, donde la primera va a establecer tareas institucionales que son necesarias para los que trabajan periódicamente como presupuestos anuales y la segunda va a tener temas que surgen de imprevisto que no necesariamente las entidades o autoridades están preparadas.

Pero a su vez una realidad problemática no puede ser necesariamente obliga a estar en la agenda, como señala (Roth A. D., 2006) debe ser una construcción que resulta de un conjunto de luchas que actores sociales y políticos libran para imponer una lectura de un problema, este autor

cita a (Lenoir, 1986) el cual propone tres fases de la construcción de los problemas: el primero es *causa que lo genere*, el segundo paso *de problema privado A problema público – social*, el tercero *institucionalización* (Grupos Promotores o Empresarios Políticos) con el propósito de dimensionar el problema y definir el problema.

La formulación va a tener una parte importante ya que esta va a tener la participación de diferentes actores que van a influir en la toma de decisiones, el cual pretende tener dos etapas como señala el autor una de formulación de soluciones y la segunda legitimación de soluciones. La primera ya encontrándose en la agenda pública que permite seleccionar al porque y al como de la política, la segunda como entre la legitimidad política estableciendo tres modelos los cuales son de tipología de Jürgen Habermas:

Tabla 3. Tipología de Jürgen Habermas

TIPOLOGÍA DE JÜRGEN HABERMAS			
	MODELO DECISIONISTA	MODELO TECNOCRÁTICO	MODELO PRAGMÁTICO
RELACIÓN FUNCIONAL ENTRE EXPERTO Y POLITICO	Separación	Separación	Intercambio mutuos y dialecticos. Él Publico interviene como tercer actor
RELACIÓN JERÁRQUICA	político experto	experto político	Dialogo entre expertos y político (relación horizontal)
NATURALEZA DEL PODER	Autocracia	Las coacciones objetivas dominan todo tecnocracia.	Un control democrático es posible
PAPEL DEL PUBLICO	Aclamar las elites	Ningún papel eventualmente elegir los expertos	Debate público sobre objetivos y medios
RELACIONES OBJETIVO MEDIO	Determinación irrational de los	Optimización de los objetivos	Optimación y medios debatidos posible

	objetivos y racional de los medios		aprendizaje
--	---------------------------------------	--	-------------

Fuente: Roth-adaptado

El modelo pragmático se adoptó en la construcción de la ley de convivencia ya que este permite el punto de vista intelectual y ciudadana en la construcción de los diferentes procesos que se muestra en la RAICE.

Se debe entender que una política pública es como “la herramienta usada por el Estado para cambiar la sociedad” (Roth, 2009). Estas deben tener formas de construcción como: Políticas Públicas autoritarias o tecnocráticas que son de formación tradicional y se basa en la decisión y diseño de las PP y están construidas por expertos. De igual manera la PP deben ser participativas donde la formulación decisión y diseño son establecidas por la participación de los interesados en talleres, foros, negociaciones o consultas por internet, esto se puede asumir como la implementación de la democracia participativa.

Para (Chac, 2008) en su artículo Gobernanza y participación ciudadana las políticas públicas frente al reto del desarrollo el cual cita a (Abramovich, 2006) refiriéndose a tener espacios que desplacen los lugares rígidos de autoritarismo con enfoque de derechos considerado que es el primer paso para incluir los sectores excluidos y reconocer que ellos son titulares de derechos que obligan al Estado. Donde se va a procurar cambiar procesos de elaboración de políticas, que no sea solo la existencialista a personas con necesidades sino sujetos con derecho.

De la misma forma esta construcción permite el intercambio entre los ciudadanos y el gobierno en la tomar decisiones para una problemática común, donde se establece una acción del gobierno a través de diversos objetivos que deben cumplirse, basados en acciones orientadas a los problemas que se encuentran por los trabajos de expertos y de quienes tomas las decisiones en el nacimiento de estas PP para el ejercicio técnico, legal y administrativo.

Igualmente, la construcción social es la concepción de la política la cual estará afectada por las ideologías, enfoques y experiencias de los analistas; A partir de lo anterior, podemos afirmar que

estas políticas públicas pueden ser cuestionadas, si no son participativas en la construcción de decisiones públicas que deben tener garantías ciudadanas entorno a los derechos y deberes.

Donde los significados son “una construcción relacional que necesita de acciones y suplementos para ser contextualizada” (Arcila Mendoza, Mendoza Ramos, & Jaramillo, Comprensión del significado desde Vygotsky, Bruner y Gergen, 2010); estas acciones contextualizadas se describen de diversos lenguajes que no poseen significados por si solos, por el contrario posee un valor en la relación concepto del significado, en la importancia del sentido – orientación que va a depender del contexto. Para esto se debe tener conciencia de la importancia de la participación en diferentes contextos y este ejercicio responda a la acción política, en la planeación donde se busca que problema de la participación en la PP sea de coordinación entre diversas personas y entidades.

Para que estas desarrollen en la implementación participativa con el apoyo político y social el cual necesita grupos u organizaciones y actores políticos durante la expedición de la ley y después en la implementación. Este debe tener un proceso de cómo aprender para que los implementadores tengan la capacidad de apoyar programa para mejorar los procesos de implementación y poner en marcha la política pública en este sentido se puede observar como es la participación de las entidades que hacen parte de RAICE y su capacidad de aprendizaje para la acción en los diferentes tipos que son requeridos. Un modelo de alternativa para esta y otras políticas públicas podría ser:

El Modelo de Política Pública Advocacy Coalitions

Como se ha dicho la política pública “es un conjunto conformado por uno o varios objetivos colectivos considerados necesarios o deseables y por medio y acciones que son tratados, por lo menos parcialmente, por una institución u organización gubernamental con la finalidad de orientar el comportamiento de actores individuos o colectivos para modificar una situación percibida como insatisfactoria o problemática” (Roth A. D., 2006).

Por otra parte, un modelo teórico para el análisis del cambio de política es la aplicación del modelo *Advocacy Coalitions* tiene como propósito analizar los cambios de política pública en un plazo mínimo de 10 años, donde los principales cambios de la política pública son el desarrollo

socioeconómico, la política (elecciones, política), los gremios y la administración, en particular, los altos funcionarios.

Este modelo desarrollado por Sabatier se forma de la combinación de y una misma concepción en la implementación, pero con dos fuentes. Una es la comunidad política (*policy communities*) estas comunidades son el conjunto de actores o personas que provienen de varias organizaciones tanto públicas como privadas, pero que a su vez son responsables gubernamentales que comparten un problema común y que son activos para alcanzar los objetivos. Para (Torres, 2013) la ciudadanía presenta un papel importante ya que esta debe estar “informada y con capacidad para que todos los procesos de políticas públicas seas de amplios y verdaderos garantizando los derechos ciudadanos en el debate público e interviniendo públicamente en esta implementación.

El cual proponer un análisis del Estado que comience de las evidencias y condiciones de las coacciones que pesan en la formulación y los cambios de la política. Es decir, que se examine las relaciones entre el Estado y el ambiente natural, investigando los cambios y como los factores determinan los actores y la capacidad para modificar la política. Este modelo nos lleva a pensar que estos cambios no solo son externos, sino que dependen de su dinámica interna. Es decir, esta no solo se limita a las instituciones sino por el contrario se compone por las comunidades de políticas que son como se refiere Roth relaciones de tipo oligárquico o corporativa. De modo que este modelo tenga un sistema de política y su entorno pertinente, el cual se refiere a los factores de tiempo y las dinámicas donde el subsistema, incorporado por la coalición de política (AC1, AC2...) como actores que intervienen en la política y que participan de los problemas de la PP.

La conformación de las coacciones y los recursos del entorno este a su vez se divide en entorno estable que es características fundamentales del problema, las distribuciones los valores socio-culturales y otros y el entorno dinámico que es los cambios socioeconómicos, la opinión pública y en el gobierno las decisiones e impactos que resultan de los otros subsistemas. Donde la coalición intenta orientar la política hacia soluciones que correspondan a su interés, valores y creencias. Otro tipo son los actores mediadores o conciliadores que nombra (Sabatier, 1988) citado por Roth son personas que no pertenecen a ninguna coalición pero que su papel es de intermediarios entre las concepciones que se enfrenten. Sin esta no llegaría a tener una profundidad en el paradigma de la

política pública es por esto que es necesario plantear mecanismos mediadores que evalúen valides o no de los cambios de manera lógica y generar un cambio real.

Violencia Escolar

Según la ley 1620 del 2013 la Violencia Escolar comprende “toda acción realizada por uno o varios integrantes de la comunidad educativa que busca afectar negativamente a otros miembros de la comunidad educativa, de los cuales por lo menos uno es estudiante. La agresión escolar puede ser física, verbal, gestual, relacional y electrónica”.

- a. Agresión física. Es toda acción que tenga como finalidad causar daño al cuerpo o a la salud de otra persona. Incluye puñetazos, patadas, empujones, cachetadas, mordiscos, rasguños, pellizcos, jalón de pelo, entre otras.
- b. Agresión verbal. Es toda acción que busque con las palabras degradar, humillar, atemorizar, descalificar a otros. Incluye insultos, apodosos ofensivos, burlas y amenazas.
- c. Agresión gestual. Es toda acción que busque con los gestos degradar, humillar, atemorizar o descalificar a otros.
- d. Agresión relacional. Es toda acción que busque afectar negativamente las relaciones que otros tienen. Incluye excluir de grupos, aislar deliberadamente y difundir rumores o secretos buscando afectar negativamente el estatus o imagen que tiene la persona frente a otros.
- e. Agresión electrónica. Es toda acción que busque afectar negativamente a otros a través de medios electrónicos. Incluye la divulgación de fotos o videos íntimos o humillantes en Internet, realizar comentarios insultantes u ofensivos sobre otros a través de redes sociales y enviar correos electrónicos o mensajes de texto insultantes u ofensivos, tanto de manera anónima como cuando se revela la identidad de quien los envía.

Los tipos de violencia que se enmarcan en la ley 1620 son:

Acoso escolar (bullying). De acuerdo con el artículo 2 de la Ley 1620 de 2013, “es toda conducta negativa, intencional metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento deliberado, amenaza o incitación a la violencia o

cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos contra un niño, niña o adolescente, por parte de un estudiante o varios de sus pares con quienes mantiene una relación de poder asimétrica, que se presenta de forma reiterada o a lo largo de un tiempo determinado. También puede ocurrir por parte de docentes contra estudiantes, o por parte de estudiantes contra docentes, ante la indiferencia o complicidad de su entorno”.

Ciberacoso escolar (ciberbullying). De acuerdo con el artículo 2 de la Ley 1620 de 2013, “es toda forma de intimidación con uso deliberado de tecnologías de información (Internet, redes sociales virtuales, telefonía móvil y video juegos online) para ejercer maltrato psicológico y continuado”.

Violencia sexual. De acuerdo con lo establecido en el artículo 2 de la Ley 1146 de 2007, “se entiende por violencia sexual contra niños, niñas y adolescentes todo acto o comportamiento de tipo sexual ejercido sobre un niño, niña o adolescente, utilizando la fuerza o cualquier forma de coerción física, psicológica o emocional, aprovechando las condiciones de indefensión, de desigualdad y las relaciones de poder existentes entre víctima y agresor”.

Características de la Violencia Escolar

La violencia tiene diversos elementos, estas características debe ser vistas desde la propia escuela donde se muestran las diferentes relaciones interpersonales que existen como: “signos como burlas, insultos o una exclusión social que supone indiferencia,” (Prieto, 2005).

Estos están encargados de cuatro elementos que ayudaran a comprender la característica de la violencia según (Olweus, 1998):

- a. Características externas de los agresores y víctimas (rasgos físicos, fuerza, limitaciones, problemas de lenguaje);
- b. Características psicológicas y conductuales de agresores y víctimas (actitud hacia la violencia, agresividad, grado de ansiedad, autoestima);
- c. historia previa (características socioeconómicas, relaciones en la familia, desarrollo y características de la casa, vínculos con los padres)
- d. características del contexto escolar (tamaño, profesores, clima del grupo).

De igual forma existen tres tipos de personas que pueden influenciar en estos cuatro elementos como los activos que son los agresores; estos tienen una personalidad agresiva según Trianes (2000) quien dice que presentan “una personalidad agresiva no sólo con sus compañeros sino con otras figuras de autoridad como los padres o los profesores. Tienen una actitud más positiva a la violencia y, a menudo, se caracterizan por su impulsividad y una necesidad de dominar al otro”.

Por otra los pasivos pueden ser observadores “alumnos que no participan directamente en las peleas y la violencia pero están presentes en las riñas o son espectadoras del acoso”. Por último la víctima quien tendrá un rol pasivo o provocador. De igual manera para la persona que presenta conducta violenta existen tres formas que pueden influenciar en su conducta, como las personales, escolares, familiares según lo señala (Dominguez, 2008):

- a. Causas personales: situaciones sociales negativas con una acentuada tendencia a abusar de su fuerza ya que son impulsivos, con escasas habilidades sociales, con baja tolerancia a la frustración y con dificultad para cumplir normas; unas relaciones negativas en el trato con adultos y un bajo rendimiento académico; aparecen problemáticas personales que aumentan con la edad, y suelen ser personas con poca capacidad de autocrítica y una autoestima media o alta.
- b. Características familiares: ausencia de una relación afectiva cálida y segura por parte de los padres, sobre todo de la madre; fuertes dificultades para enseñar y hacerles comprender límites, combinando la permisividad ante conductas antisociales con el frecuente empleo de métodos autoritarios y coercitivos, utilizando en muchos casos el castigo corporal; menor conocimiento, y por lo tanto disponibilidad de estrategias no violentas para la resolución de conflictos.
- c. Características de la escuela tradicional: la incoherencia y el currículo oculto respecto a la violencia, sobre todo, la tendencia a minimizar la gravedad de las agresiones entre iguales, considerándolas como inevitables sobre todo entre los chicos; el tratamiento tradicionalmente dado a la diversidad, actuando como si esta no existiera; la insuficiencia de la respuesta que la escuela tradicional suele dar cuando se produce la violencia entre escolares.

Estos factores van a representar las diferentes situaciones que pueden vivir en un entorno de violencia.

Violencia escolar en Colombia

En Colombia la violencia se ha observado bajo un Fenómeno prolongado en los límites de contextos escolares, con un 30 % de jóvenes intimidados según el informe de medicina. (Medicina Legal , 2011), En un estudio de (Roman, 2011) señala el 24 % porcentaje de estudiantes de 6° grado de primaria sido víctimas de insultados o golpeados en su escuela en el último mes, Maltratados físicamente un 19,11 % y un alto episodio de violencia en un 63%. De igual forma la Encuesta de Deserción Nacional, realizada por el Ministerio de Educación, mostró que el 13% de los niños y niñas que abandonaron sus estudios en el 2012 fueron víctimas de maltratos por parte de compañeros y/o docentes, cifra muy cercana a quienes abandonaron el colegio por razones asociadas al conflicto armado que vive el país desde hace más de medio siglo (Elespectador.com, 2012).

MARCO METODOLÓGICO

La presente investigación es de tipo cualitativo según (Bordor Rosales, 2013) “son estudios mediante estrategias como la observación participante y las entrevistas no estructuradas”. El cual se puede clasificar como método inductivo - deductivo que según (Álvarez & Jurgenson, 2003) “se inician con observaciones individuales, a partir de las cuales se plantean generalizaciones cuyo contenido rebasa los hechos observados en un principio. Las generalizaciones permiten hacer predicciones cuya confirmación refuerza y cuyo fracaso debilita tales predicciones, y puede obligar a modificarlas o hasta rechazarlas”.

Se trabajará desde un paradigma hermenéutico, según (Sandoval Casilimas C. A., 2002) en su libro “*Investigación Cualitativa*” cita a Ricoeur, quien define el paradigma hermenéutico como “la teoría de las reglas que gobiernan una exégesis, es decir, una interpretación de un texto particular o colección de signos susceptibles de ser considerada como un texto”. Este paradigma cuenta con campos de aplicación tan numerosos como los estudios de la identidad cultural, el análisis del desarrollo moral, y el análisis político.

Diseño

Esta investigación responde al Este método inductivo-deductivo ya que admite la existencia de una realidad externa y postula al ser humano para poder distinguirla por medio de sus sentidos, y así entenderla por medio de su inteligencia. Usaron este método Aristóteles y sus comentaristas medievales, Francis Bacon, Galileo, Newton, Locke, Herschel, Mili, los empiristas, los positivistas lógicos, los operacionalitas y los científicos contemporáneos en general (Álvarez & Jurgenson, 2003).

El fundamento epistemológico se deriva del Desde la postura del construccionismo la cual surge para ayudar a dar respuesta a la crisis en la que se encontraba la psicología social. Algunos de sus antecedentes se remontan a los movimientos sociales en los años 60, crisis económica y la nueva filosofía de la ciencia que presentaba Kuhn y Feyerabend la cual quería desprestigiar la objetividad de la científica. (Ibáñez, 2003) Indica que dentro de los antecedentes teóricos y epistemológicos se encuentra el interaccionismo simbólico, los planteamientos de Foucault, el post estructuralismo de Giddens, la discursividad y la posmodernidad.

(Inostroza Rovegno, 2011) En su artículo *Construccionismo y post – construccionismo* nombra a Kenneth Gergen, tomando su escrito titulado “*El movimiento construccionista social en la psicología moderna*” el cual se establece cuatro premisas de esta corriente las cuales son:

1. Lo que vemos del mundo no define lo que conocemos o comprendemos de él, es decir las palabras y conocimientos que usamos provienen de convenciones sociales, por lo tanto, estas no deben ser tomadas como conceptos del mundo.
2. Los términos que son utilizados en el mundo son artefactos sociales para comprender el mundo y son producto de intercambios sociales, históricos y culturales.
3. Los conceptos y teorías no solo son pruebas empíricas sino por el contrario son también procesos sociales.

4. Las formas de negociación son de vitales en el mundo en la vida social, ya estas son parte de relacionarse con otras actividades; estas van a llevar unas descripciones y explicaciones del mundo son actos sociales que tienen efectos en este.

El enfoque construccionista posibilita el comprender todos esos procesos psicosociales y las construcciones e interacciones entre el grupo, la acción colectiva y las formas como emergen las identidades en cada interacción social. Como lo señalaría (Ibañez, 2001) “el conocimiento científico tiene en común con el conocimiento sin otras adjetivaciones el hecho de nacer en el seno de la interacción social y de constituirse en el espacio de la intersubjetividad con base en las convenciones lingüísticas, a los presupuestos compartidos y a los diversos procedimientos para establecer un consenso que solo es posible gracias a la existencia de un mundo de significados comunes”.

La técnica de recolección de datos para esta investigación es la entrevista que para el autor del libro “*Metodología investigación*” (Rivero, 2008) indica “es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una indagación. El investigador formula preguntas a las personas capaces de aportarle datos de interés, estableciendo un diálogo peculiar, asimétrico, donde una de las partes busca recoger informaciones y la otra es la fuente de esas informaciones. Por razones obvias sólo se emplea, salvo raras excepciones, en las ciencias humanas”. Finalmente, para la recolección de datos que fundamenten la investigación, se aplicará la entrevista a profundidad como estrategia de la investigación cualitativa.

Comentario [LRL6]: Me imagino

Es por esto que para el análisis de las entrevistas se apoyara desde el análisis de discurso que según (Sandoval Casilimas C. A., 2002) “es una modalidad de trabajo cualitativo nacida del intercruce de dos campos de conocimiento: La Socio-lingüística y la Pragmática. El eje de su búsqueda de significación se centra en el abordaje de lo que se han llamado actos de habla y se ha convertido en una poderosa herramienta para el trabajo cualitativos”.

Participantes

La investigación se desarrollará en la Institución Educativa Buenos Aires, la cual es de carácter oficial ubicado en la comuna 4 del municipio de Soacha- Cundinamarca. Para el desarrollo de la investigación se tendrá en cuenta la participación de cuatro (4) personas; cabe resaltar que estos participantes van a utilizar seudónimos ya que su condición de funcionarios públicos; no les permiten dar información de los procesos o funcionamiento de su entidad.

Participante I: Orientadora del Instituto Educativa Buenos Aires: quien a su vez es la representante de la institución educativa. La cual tiene el deber de Reportar aquellos casos de acoso y violencia escolar y vulneración de derechos sexuales y reproductivos de los niños, niñas y adolescentes del establecimiento educativo. Su seudónimo será Helena.

Participante II: funcionario de la secretaria de educación de Soacha: Este participante va a escuchar las partes involucradas en una situación que afecte la convivencia escolar, o padres, madres de familia, acudientes y cualquier otra persona, que pueden informar o presentar queja donde se generó la situación; sobre los casos en los cuales las autoridades educativas o los funcionarios responsables no adelanten las acciones pertinentes. Su seudónimo será Andrea.

Participante III: funcionario de la secretaria de salud de Soacha: Este debe Garantizar el acompañamiento las entidades prestadoras de salud, el cual debe ser un sean el enlace con el personal especializado; además acompañarán aquellos estudiantes que han sido víctimas o victimarios con trabajo social en sus respectivas familias. Su seudónimo será Carlos.

Participante III: Policía De Infancia Adolescencia. Este solo ejecutara presencia en casos de violencia escolar que trasciendan el ámbito escolar y revistan las características de la comisión de una conducta punible le sean remitidos por el ICBF, las Comisarías de Familia o la Personería. Su seudónimo será Gerardo.

Estrategias de Recolección de Información

La entrevista a profundidad llevara como dice Gaskel citado por Bonilla y Rodríguez (2004) a una intervención que explora las diferentes realidades y percepciones, guiando al investigador a

intentar una situación de la forma como la ven los participantes; es decir nos muestra una mirada más amplia de la realidad expuesta por cada uno de los participantes. La entrevista a profundidad tiene como utilidad básicamente de realizar una serie de preguntas que con anterioridad se estipularon y se subdividieron en categorías de investigación. Con la realización de la entrevista se pretende tener un acercamiento con el entrevistado, entendido como cada uno aborda la temática desde su perspectiva individual. Las que se desarrollaron categorías se definen a partir de los objetivos de la actual investigación y principalmente giran en torno a los elementos de participación política y la implementación de políticas públicas que pertenecen al Sistema de Convivencia Escolar, para tener un contraste lo que cada entrevistado exponga en su discurso la actual investigación se apoyara en la herramienta de antropología visual permitiendo comparar, el discurso con los resultados que se pretenden obtener.

Fases

La investigación fue realizada siguiendo una serie de pasos, en la cual se establecieron las siguientes fases de trabajo articuladas en la modalidad de sesión de trabajo.

Fase I. Lo inicial fue abordar el problema y plantear la importancia de investigar con respecto a la participación de las entidades públicas que hacen parte del sistema nacional de convivencia escolar, en la institución educativa buenos aires del municipio de Soacha - Cundinamarca. En esta fase se establece la necesidad de investigar esta problemática elementos teóricos que se pueden desarrollar desde la psicología en los nuevos modelos de conocimiento, como el construccionismo y bajo con una mirada crítica.

Fase II. Para ello, se llevó a cabo una revisión con el fin de tener un referente del análisis de políticas públicas y participación en Sistema Nacional de Convivencia Escolar. En esta fase se estructuró el cuerpo de la investigación a nivel teórico, que permite dar significado y tener una mayor apropiación de los conceptos.

Fase III: En esta fase se lleva a cabo la identificación de los participantes de acuerdo a los criterios de la investigación y así mismo se establece la aplicación de las estrategias de recolección de información en donde se explora de manera más directa y cercana la problemática; tomando como referente los principales actores que intervienen en la política pública de convivencia.

Fase IV: En la última fase, se realizará un análisis de sentido de los discursos en una matriz que permite hacer un contraste entre los diferentes actores encontrando elementos significativos que surgen y fortalecen la discusión desde la concepción de la Psicología Construccionalista.

Criterios éticos de la Investigación

Se Basa específicamente en tres artículos los cuales son, Artículo 49 donde nos dice “Los profesionales de la psicología dedicados a la investigación son responsables de los temas de estudio, la metodología usada en la investigación y los materiales empleados en la misma, del análisis de sus conclusiones y resultados, así como de su divulgación y pautas para su correcta utilización.” Esto es para garantizar que todo lo realizado en la investigación será con responsabilidad y profesionalismo, y garantizar la retroalimentación de los resultados para fomentar el trabajo.

A esto se añade los fundamentos éticos, donde el Artículo 52 ciertamente nos habla que “En los casos de menores de edad y personas incapacitadas, el consentimiento respectivo deberá firmarlo el representante legal del participante”. Todo esto con la seguridad que todo lo realizado en la investigación no afectara a sus participantes directamente ni indirectamente, se asegurará que la información sea completamente confidencialidad, como se plantea en el Artículo 25. La información obtenida por el profesional no puede ser revelada a otros, cuando conlleve peligro o atente contra la integridad y derechos de la persona, su familia o la sociedad, excepto en los siguientes casos:

- a) Cuando dicha evaluación o intervención ha sido solicitada por autoridad competente, entes judiciales, profesionales de la enseñanza, padres, empleadores, o cualquier otro solicitante diferente del sujeto evaluado. Este último, sus padres o tutores tendrán derecho a ser informados del hecho de la evaluación o intervención y del destinatario del informe psicológico consiguiente. El sujeto de un informe psicológico tiene derecho a

conocer el contenido del mismo, siempre que de ello no se derive un grave perjuicio para el sujeto, y aunque la solicitud de su realización haya sido hecha por otras personas o entidades.

- b) Cuando las autoridades legales lo soliciten, solo en aquellos casos previstos por la ley, la información que se suministre será estrictamente la necesaria.
- c) Cuando el cliente se encuentre en incapacidad física o mental demostrada que le imposibilite para recibir sus resultados o dar su consentimiento informado. En tal caso, se tomarán los cuidados necesarios para proteger los derechos de estos últimos. La información solo se entregará a los padres, tutor o persona encargada para recibir la misma.
- d) Cuando se trata de niños pequeños que no pueden dar su consentimiento informado. La información solo se entregará a los padres, tutor o persona encargada para recibir la misma. (Ministerio de la Protección social, 2016).

Todo ello para proteger la integridad del sujeto, ya sea por la recolección de datos individuales o colectivos a lo largo de la investigación. Se igual forma mencionaremos el Decreto 1620 de 2012 se afirmar las estrategias para el plan anticorrosión y atención al ciudadano.

La ley 1620 de 2013 y el decreto 1965 del 2013 los cuales responden a la necesidad de combatir la violencia dentro de las instituciones educativas. Del mismo modo, las estrategias implementadas deben revelar la situación de matoneo en el país para identificar y responder a estas conductas de amenazas, abusos e intimidaciones de las cuales son víctimas los alumnos para promover la reconciliación de los conflictos dentro de la institución.

RESULTADOS

La presente investigación tiene como objetivo general: Reconocer las principales dificultades en la atención prestada por las entidades públicas que hacen parte del Sistema Nacional de Convivencia relacionadas al desarrollo del decreto reglamentario 1965 del 2013; por lo cual dan cuenta de los objetivos específicos. La categoría principal de análisis se denomina [*Dificultades en la atención prestada por las Entidades Públicas del SNC*](#) en la que, como objetivo específico busca reconocer las principales dificultades que presentan las entidades en la atención prestada. Dicha categoría surge, a partir de la importancia que tiene la atención prestada por las entidades que hacen parte del Sistema Nacional De Convivencia en el funcionamiento de la Ruta De Atención Integral. Son el resultado de la matriz de análisis de sentido, la cual se encuentra como archivo adjunto.

Para ello fue necesario realizar una descripción de la atención prestada por cada una de las entidades, reconociendo las principales dificultades para el funcionamiento de la ruta de atención integral. Una vez realizada la matriz de análisis de sentido de dicha categoría, emergen las siguientes subcategorías.

La primera subcategoría es la *Falta de personal para los procesos que reglamenta la ruta de atención, todos los funcionarios*. En esta subcategoría se observa que en los procesos para la atención de la (RAI) presenta dificultades en el cumplimiento de las funciones señaladas de cada

uno de los niveles institucionales que conforman el sistema ya que deben garantizar la atención inmediata. En este sentido, para Helena, Carlos, Andrea y Gerardo señalan que realizan sus funciones, pero la falta de personal hace que los procesos no presenten una atención inmediata y pertinente a los casos de acoso o vulneración de derechos sexuales y reproductivos. Es así que el objetivo de garantizar los procesos de la ruta de atención es difícil como señala (Gerardo, policía de infancia y adolescencia) “somos muy pocos en la entidad de policía de infancia y adolescencia y esto hace que cubrir todo sea más difícil”. Así mismo el hecho de “en este colegio son dos sedes y tengo días en los que estoy en una y en la otra no, entonces esto hace que humanamente no pueda estar en todo que se me necesite”. (Helena, orientadora). De igual manera lo señala (Carlos, secretaria de salud de Soacha) “nosotros hacemos lo que podemos” y lo afirma (Andrea, secretaria de educación) cuando dice “No no no contamos con los recursos ni humanos ni materiales y así que es difícil trabajar” Teniendo en cuenta el análisis de los discursos para esta subcategoría podemos decir que para las diferentes funciones que deben realizar cada una de las entidades como señala la Ley 1620 de 2013 en la participación de varias entidades y las cuales tienen diferentes encargos para garantizar la atención se quedan cortos, ya que existen diferentes problemáticas que enfrentan como el número de estudiantes por orientadora, o el número de policías de infancia y adolescencia en Soacha y así con las otras dos entidades. Esto debe estar guiado por Comité Nacional de Convivencia el cual señala en su artículo 8 de la Ley 1620 de 2013 que debe “Garantizar que la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar sea adoptada por los niveles, las instancias y entidades que forman parte de la estructura del Sistema y que asuman la responsabilidad de su puesta en marcha en el marco de sus funciones misionales”.

La segunda subcategoría emerge de la *Falta de conocimiento en el procedimiento que se debe hacer dentro de la ruta de atención*. En esta subcategoría es importante hacer referencia al conocimiento el cual debe ser parte de las funciones de los miembros del comité en su artículo 10 numeral 4 “Fomentar el desarrollo de competencias ciudadanas a través de procesos de formación que incluyan además de información, la reflexión y la acción sobre los imaginarios colectivos en relación con la convivencia, la autoridad la autonomía, la perspectiva de género y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos” es por esto que como señala (Helena, orientadora) “existen docentes que la verdad no les importa esta ruta de atención y me dejan la responsabilidad solo a mí” es importante recalcar también tienen responsabilidad los docentes como lo dice en el

artículo 19 numeral 3 “Participar de los procesos de actualización y de formación docente y de evaluación del clima escolar del establecimiento educativo.”; así también lo señala (Gerando, policía de infancia y adolescencia) “nos capacitan como funcionarios, pero en Soacha se ven muchas problemáticas y somos muy pocos” es decir son capacitados pero como funcionarios no como todas y cada una de las herramientas que deben saber de la ruta de atención la cual se encarga de indicar que se debe realizar en cada uno de los componentes.

En una tercera subcategoría es que *No existe un lineamiento general en las estrategias para realizar sus funciones* en la su artículo 20 del decreto 1965 de 2013 dice: “...articularan, implementaran y evaluaran en su respectiva jurisdicción, las políticas, estrategias y programas relacionados con la promoción y fortalecimiento de la formación para la ciudadanía...” es decir; los el Comité Nacional deben garantizar estos lineamientos; pero como como lo señala (Helena, orientadora) “realmente con la única entidad que se ha podido tener seguimiento es con Soacha joven con el de infancia y secretaria de salud, ellos si nos retroalimentan sobre el proceso entonces” y (Andrea; secretaria de Educación) Pues de los casos registrados, solo se puede retroalimentar en los encuentros con la orientadora y esta nos presentan las inconformidades porque no hay comunicación o retroalimentación en que proceso se encuentra el caso, no sabemos lineamientos de otras entidades”.

De este modo la categoría de *Dificultades en la atención prestada por las Entidades Públicas del SNC* da cuenta de elementos importantes que emergen desde una postura u otra, entorno a la discusión sobre la Atención En La Ruta De Atención, en torno a las funciones, sus conocimientos e lineamientos, los cuales no se han desarrollado como se quería en aprobación de esta política pública de convivencia.

La siguiente categoría se denomina *Registro en las situaciones de acoso de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia*, se busca describir el registro en los diferentes tipos de situaciones que afecta la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos. De la matriz de análisis de sentido emergen las siguientes subcategorías: la primera subcategoría es: *Los funcionarios públicos no han registrado los casos de tipo II o III en el sistema de información unificado* Con respecto a este, se refiere en el artículo 45 numeral 2 “realizar el reporte en el

aplicativo que para el efecto se haya implementado en el Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar.” partiendo de este es uno de los procesos que se deben realizar en la activación de los protocolos por otras entidades.

Según (helena, secretaria de educación) “no tenemos un reporte oficial a estos casos, ya que no existe el sistema de información unificado, es decir no se hace este proceso y también señala (Andrea, secretaria de educación) que “el reporte por parte de las instituciones a la Secretaría de Educación se realiza anualmente” para (Gerald, policía de infancia y adolescencia) dice que “la verdad nosotros tenemos el registro es por la minuta que llevamos”, de igual forma (Cesar, secretaria de salud) “no tenemos esa monitoria ya que no poseemos sistema de información para tener este reporté”.

Esto implica que las dificultades al registrar en él es Sistema De Información Unificado que es una herramienta del Sistema Nacional De Convivencia Escolar no está creada, esta tenía como objetivo garantizar la identificación, registro y seguimiento, de las situaciones de tipo II y III. Es decir que este debería reportar oportunamente el estado de cada uno de los casos de atención.

La segunda subcategoría se ha definido como *Los funcionarios públicos no hacen seguimiento a los casos tipo II o III*, para que la Ruta de atención desarrolle como señala en artículo 41 numeral 4 “Se garantice la atención integral y el seguimiento pertinente para cada caso” es decir que todos y cada uno de los casos deben llevar un seguimiento que se puedan llevar alternativas de solución, garantía del debido proceso. Para (Carlos, secretaría de salud) dice que “no tenemos esa monitoria ya que no poseemos sistema de información para tener este reporté” y para (Andrea, secretaria de educación) dice que son: Los estudiantes, igualmente se realizan seguimientos y evaluación a las formas de acoso y violencia escolar más frecuente” y también dice que “la institución educativa donde ocurran cualquiera de estos 3 tipos son ellos los mismos encargados de hacer remisión y seguimiento al caso y al manejo que le dan las”.

A causa de esto los funcionarios públicos responden que no han registrado, o no han dado seguimiento, ya que el Sistema de Información Unificado no funciona y esto hace que no se encuentren indicadores que nos lleven a un proceso de modificación o mejoría a esta ruta de atención.

La tercera subcategoría es *La comunicación es distante ya que todos se apoyan a que el comité nacional de convivencia no ha creado el sistema de información unificado* para desarrollar mejor la comunicación el comité y la secretaria técnica debe “Comunicar a todos los miembros del Comité Nacional de Convivencia las decisiones adoptadas” en su artículo 5 numeral 10 del decreto 1965 de 2013. Es por esto que sería de gran ayuda para la Ruta de atención como dice (Andrea, secretaria de educación) “se podría tener una mayor comunicación entre cada entidad y de nosotros mismo realizar el debido seguimiento” no existe una comunicación y que cada entidad tiene su manejo de información. Es por esto que según (Carlos, secretaria de salud) “se podría tener una mayor comunicación entre cada entidad y de nosotros mismo realizar el debido seguimiento” y además se tendría un mayor conocimiento como lo refiere (Gerald, policía de infancia y adolescencia) “sabríamos como son las características de cada uno de los muchachos, si me entiende”. Frente a esto podemos decir que mientras no tenga comunicación entre las entidades, no se podrá tener soluciones o ayudas entre entidades ya que no conocen bien los criterios o los procesos que cada una debe llevar en la ruta de atención.

La siguiente categoría corresponde *Verificación y seguimiento de las entidades que hacen parte del Sistema Nacional de Convivencia Escolar*. Esto se muestra en el Decreto 1965 del 2013 cuando en la activación de los protocolos de otras entidades en su artículo 45 numeral 1:

“Adelantar la actuación e imponer de inmediato las medidas de verificación, prevención de restablecimiento de derechos de las partes involucradas en la situación reportada a que hubiere lugar, acorde con las facultades que para tal efecto les confiera la Constitución y la ley, y conforme a los protocolos internos o procedimientos que para el efecto tengan implementados las respectivas entidades”.

Esta verificación debe ser comprendida en el restablecimiento de los derechos de víctimas, estas facultades deben ser reportadas al comité de convivencia escolar el cual deberá cumplir con sus funciones expuestas en la Constitución Política de Colombia.

En cada una de las entidades *se verifica y se hace seguimiento individualmente y no en conjunto*; para esto el artículo 47 del decreto 1965 de 2013 señala:

“Sobre los casos en los cuales las autoridades educativas o los funcionarios responsables no adelanten las acciones pertinentes, no adopten las medidas necesarias o éstas sean desproporcionadas, o apliquen el protocolo equivocado respecto de situaciones que afecten la convivencia escolar y los ejercicios de los derechos humanos, sexuales y reproductivos. Recibida la información o la queja la entidad adelantará las acciones a que hubiere lugar e informará a las autoridades que se requieran a fin de verificar y solucionar de fondo la situación informada.”

De igual forma se muestra en su totalidad en el protocolo de activación de la situación tipo II artículo 44 del decreto 1965 de 2013 “El presidente del comité escolar de convivencia informará a los demás integrantes de este comité, sobre la situación ocurrida y las medidas adoptadas “Es por esto que cada entidad debe informar como lo señala (Cesar, secretaria de salud): “nosotros verificamos con asistencia cuando ellos vuelven de los cuadrantes saludables o con fotografías” y lo afirma con Gerardo, policía infancia y adolescencia “seguimiento pues se habla con los padres y se verifica con la institución.”. No solo las entidades sino también las instituciones y los padres deben verificar los procesos y si cumplen cada protocolo ya que esto puede afectar o violar los derechos de los niños y niñas.

La segunda subcategoría es *no existe el Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar no hay una sistematización de la información recolectada*, los funcionarios en muchas ocasiones no tiene conocimiento de este sistema, como señala (Geraldo, Policía) “no conocemos ese sistema de información unificado, me entiende, solo el que es interno en la entidad” y dice que “considero que, si haría falta ese tal sistema de información unificado, me hago comprender joven, porque en él se podría tener como comunicación con los casos que son reportados y más los que inicialmente tomamos pero que son remitidos”. Para (Andrea, secretaria de educación) “estos seguimientos se realizan trimestral porque hacemos parte de las quejas y reclamos, entonces recogemos toda esa información y la sistematizamos” es decir se hace una sistematización interna,

pero ninguna de las otras entidades puede mirar o entrar en estos sistemas ya que son internos de la entidad.

En la tercera subcategoría *las reuniones del comité de convivencia son pocas para realizar estrategias para los planes y programas de la ruta*. Para esto ley el comité nacional de convivencia señala que se debe:

“El Comité Nacional de Convivencia Escolar armonizará y articulará las políticas, estrategias y programas y emitirá los lineamientos relacionados con la promoción y fortalecimiento de la formación para la ciudadanía, el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, y la prevención y mitigación de la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia de los estudiantes de los niveles educativos de preescolar, básica y media”.

Como señala (helen, secretaria de educación) nosotros no tenemos buena coordinación con otras entidades ya que no cumplen con el debido proceso que estén estipulados en los programas para la realización planes y proyectos” (Carlos, secretaria de salud) asimismo ““nosotros sabemos que es el sistema de convivencia pero no tenemos la totalidad de funcionamiento de este sistema ya que solo se ha realizado como 5 o 7 reuniones” y lo ratifica (Andrea, secretaria de educación) con “Claro, claro en los comités donde se reúnen y se trata con los recursos generar nuevas estrategias y acciones que las instituciones educativas deben desarrollar, pero pues sin los recursos eso es muy complicado”.

DISCUSIÓN

A partir de los resultados en la presente investigación y una vez realizados el análisis de discurso desde una postura crítica, se encontró que al hablar del *componente de seguimiento* se está hablando de sus mecanismos de evaluación y monitoreo, en el funcionamiento de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar. Cabe resaltar que el Sistema Nacional de convivencia Escolar fue creado como una estrategia que contribuye a la formación de la ciudadanía activa, participativa y democrática bajo la Ley 1620 del 2013; con los mecanismos de prevención, promoción, atención y seguimiento de a aquellas situaciones que afectan la convivencia, fortaleciendo las estrategias para prevenir la deserción escolar.

Esto significa que, para dar el cumplimiento al objetivo del Sistema Nacional de Convivencia Escolar, que está dirigido a estudiantes de los niveles educativos de preescolar, básica y media de los establecimientos educativos. Debe garantizar las responsabilidades de su implementación y ejercitación a los diferentes actores que señala la ley 1620. Los cuales son:

“Los Docentes, Directivos Docentes, la Comunidad Educativa, la familia, Secretarios De Educación, Ministerio de Salud y La Protección Social, la sociedad, el Comité Escolar de Convivencia, el Comité Nacional de Convivencia, los Comités Municipales, Distritales y Departamentales de Convivencia Escolar y el Estado”. Estos comités hacen que las acciones deban ser un accionar en la implementación de la ruta y sus diferentes actores señalados anteriormente.

De igual modo para la ejecución se debió conformar; el comité Nacional, Municipales, Distritales y Departamentales de Convivencia y por último el comité escolar de convivencia. Garantizando la protección integral de niños, niña y joven en los establecimientos educativos fomentar y fortalecer la educación en y para la paz y competencias ciudadanas. Para prevenir y mitigar la violencia escolar, el embarazo en adolescentes, reducción de enfermedades de transmisión sexual y el restablecimiento de derechos humanos, sexuales y reproductivos.

Para esto el Ministerio de Educación produjo y distribuyó materiales educativos para identificar y utilizar pedagógicamente las situaciones de acoso escolar y violencia escolar dentro y fuera de las

instituciones. Desarrollando dos herramientas como: la Guía de formación de la Ruta de Gestión para Alianzas en el Desarrollo de Competencias (Guías 48) y la Guías pedagógicas para la convivencia escolar ciudadana (Guía 49).

Sin embargo, las dificultades en la atención prestada por las entidades en la activación de los protocolos en situaciones tipo II y III, hace que se evidencien problemáticas como falta de comunicación en los casos presentados en la Institución, que cada entidad que gestione algún caso trabaje de forma independiente sin tener en cuenta que es un trabajo en conjunto y esto genera que en la funcionalidad de la ruta de atención por la falta de personal y falta de conocimiento. Esto hace que los procedimientos sean lentos y las problemáticas sean mayores en su activación.

Es por esto, que las entidades tienen como misión el acompañamiento y solución de las problemáticas de convivencia escolar y formación para los derechos humanos estas entidades presenta diversas responsabilidades como:

Ministerio de Salud y la Protección Social: Debe garantizar el servicio por parte de las entidades prestadoras de salud, en cuanto a la atención de víctimas de violencia escolar, garantizar equipos conformados por las Eps, los cuales deben apoyan al personal de las instituciones educativas que han sido víctimas y victimarios desarrollaran trabajo social junto con sus familias. Además de reportar al sistema unificado de información los casos de violencia, maltrato escolar y vulneración de los derechos sexuales.

Policía de Infancia y Adolescencia: Debe dar acompañamiento a las instituciones educativas para recibir denuncias y adoptar las medidas de emergencia y de protección necesarias en los casos en que los niños, las niñas y los adolescentes sean víctimas de delito.

Ministerio de Cultura: Debe promoción de estrategias como: el arte, la recreación, la cultura y el deporte, a su vez establecer prevención y mitigación de situaciones de violencia escolar para el uso de tiempo libre de los niños, niñas y adolescentes, en la formulación de iniciativas de convivencia y cultura ciudadana.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar: Dar los lineamientos a las autoridades administrativas competentes y a los consejos territoriales de política social, atender y orientar a niños, niñas y adolescentes; recibir denuncias y adoptar las medidas de emergencia y de protección necesarias, Adoptar medidas de prevención o protección y Realizar seguimiento y reportar al Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar.

Aunque estas sean las misiones de estas entidades se debe entender el contexto del lugar donde se está aplicado; Soacha es un territorio que se divide en 6 comunas, con 358 barrios legales y 6 ilegales, 2 corregimientos y 14 veredas, donde el desplazamiento y la pobreza es un fenómeno diario. Esto hace que las diferentes instituciones vean una problemática constante en la capacidad de capital humano, ya que constantemente sienten que no se nota la presencia de las instituciones tales como el ICBF, Policía de infancia y adolescencia, Secretaria de Educación, Secretaria de Salud, etc., y el presupuesto de cada entidad no alcanza para cubrir las necesidades de cada institución. A pesar que se muestra en las entrevistas esta problemática Soacha no tiene presupuesto para dedicarles a esta ley y sus diferentes programas como la ruta de atención y lineamientos estratégicos de promoción, prevención, atención y seguimiento.

Si se observa en el Institución Educativa Buenos Aires es de carácter público, está ubicada al este de la localidad de Soacha, en ciudadela sucre, comuna 4. Tiene establecidas tres jornadas, mañana, tarde y fines de semana, cuenta con cinco sedes físicas dispersas en esta localidad, sus niveles educativos son el preescolar, básica primaria, básica secundaria, media técnica y ciclo de adultos con aproximadamente 2.800 jóvenes y adultos. Para la activación de protocolo se debe hacer primero una reunión del comité escolar, seguidamente la orientadora debe remitir o llamar a las diferentes instituciones, pero como se evidencio en la entrevista a profundidad, solo existe una orientadora para este colegio y sus 5 sedes y que cada sede manifieste cada una diferentes problemáticas desde la convivencia escolar se considera que no es suficiente para dar su debida respuesta e importancia a cada de uno de los casos.

Esto hace que, cuando exista un hecho que active el protocolo en una de las sedes que no se encuentre la orientadora, tenga un problema tanto administrativo como funcional. En donde toda la responsabilidad va recaer para ella como funcionaria y acompañante en la ruta. Es por esto, que los

actores que pertenecen a la (RAICE) son importantes para el funcionamiento del Sistema Nacional de Convivencia; en relación con los resultados.

Es por esto que se evidencio con los resultados de la entrevista a profundidad las dificultades de registro en las situaciones de atención con los siguientes participantes:

- 1) la Orientadora del Instituto Educativa Buenos Aires, quien reposta los hechos a las diferentes entidades.
- 2) Funcionario de la secretaria de Educación de Soacha que escuchar las partes involucradas en una situación que afecte la convivencia escolar, o padres, madres de familia, acudientes y cualquier otra persona, que pueden informar sobre algún caso registrado
- 3) El funcionario de la secretaria de salud de Soacha, el cual debe Garantizar el acompañamiento las entidades prestadoras de salud
- 4) la Policía De Infancia.: quien acompaña a las victimas si existe un hecho penal o de violencia.

Es así que, cada una tiene diferentes función, pero deben garantizar una solución inmediata y rápida a la situación que esté afectando la convivencia escolar y su manejo debe ser apropiado y pertinente. Para esto deben registrar los casos de tipo II o III en el sistema de información unificado. Estableciendo criterios, diseñando protocolos para la ejecución, registrando los datos obtenidos, evaluando el impacto y proponiendo nuevas estrategias.

En este sentido desde una perspectiva construccionista, en donde los sujetos construyen la realidad a partir de su experiencia, hace que tengan diferentes conocimiento acerca del fenómeno determinado (Donoso Niemeyer, 2004). Esto se ve en la ejecución total del sistema nacional con el funcionamiento del sistema de información unificado, el cual permitiría dar identificación, registro y seguimiento los casos de violencia que se presentan en las distintas Instituciones Educativas del país; Este debió ser creado en un término no superior a (2) meses contados a partir de la publicación del decreto 1965 del 2013 que fue publicado.

Para (Roth, 2006) el desarrollo de una construcción de política pública se debe a procesos de participación, el funcionamiento de este Sistema de información unificado hace que esta construcción sea problemática y que otras autoridades públicas intervengan en esta implementación. Esto hace que el componente de seguimiento del Sistema Nacional de Convivencia Escolar (SNCE)

no cuenta con mecanismos suficientes para evaluarse, monitorearse y resolver situaciones que permitan su adecuada ejecución obstaculizando su función. Con esto se podría decir que (Laclau, 2006) en su afirmación: “la forma de articulación política de las demandas depende de su inserción en contextos institucionales específicos que pueden satisfacerlas o frustrarlas las políticas”.

Es decir, que esta articulación entre entidades debe ser desde los lineamientos Nacionales a lo municipal. Con esto se evitaría tener una serie de conflictos entre las entidades (Robbins, 2004). Otro conflicto o dificultad es verificación y seguimiento ya que cada uno de los funcionarios desarrolla esta labor de forma individual. Entendiendo esto creemos como lo señala el autor que el conflicto de tarea se relaciona con el contenido y las metas de trabajo. Donde las relaciones interpersonales, y el conflicto de proceso tiene que ver con la forma en que se realiza el trabajo.

Confiamos a pesar de estas problemáticas se puede analizar a partir del modelo *Advocacy Coalitions* para llegar evidenciar los cambios de esta política pública de convivencia, en su desarrollo, administración, funcionarios y particulares. En donde si se realizan los diferentes cambios en la ejecución de la Ruta de Atención para la Convivencia Escolar la política pública que ya fue creada podría tener mejores resultados en cada uno de los componentes y realizar la mitigación de violencia que es uno de sus objetivos en la ejecución de dicha ruta.

CONCLUSIONES

Aunque las políticas públicas en Colombia con respecto a la convivencia escolar hayan sido una respuesta del Estado para permitir que diferentes entidades tuviesen una participación activa ante las situaciones que afectaran la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos que según el decreto 1965 del 2013 enmarcan clasificando tres tipos de situaciones que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos; para esta investigación se tuvo en cuenta solo dos de los tres tipos como el II y III. En el Tipo II son las situaciones de agresión escolar o ciberacoso; presentan dos características como: repetido o sistemático y comprometen el cuerpo o la salud de las personas involucradas. Para el Tipo III son situaciones de agresión que están constituidas por presuntos delitos en contra la libertad, integridad y formación sexual o delito penal en Colombia establecidos en el mismo decreto 1965 del 2013.

A lo largo de la investigación se logra apreciar el déficit en la práctica de esta política pública donde a pesar de la participación activa de los diferentes funcionarios públicos que de una manera y otra deben estar presentes en la atención, promoción, prevención y seguimiento de cualquier caso registrado sus estrategias utilizadas son de una manera individual que colectiva el cual no cumple con el objetivo de la ley 1620 del 2013 “por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar”.

Se reconoce que las principales dificultades en la atención que prestan las diferentes entidades públicas las cuales hacen parte del SNCE, es la falta de comunicación entre ellas mismas; cuando se registra cualquier caso en la tipología de situación II o III, la Institución Educativa realiza la respectiva llamada según la entidad que deba llevar el caso, este recibe el caso y procede con intervención que desde su entidad le compete, de allí comienza la dificultad que tiene tanto la Institución Educativa con llevar un seguimiento adecuado y un trabajo en conjunto con la entidad que recibe el registro puesto que por protección de datos esta niega a dar cualquier tipo de información y solo emite un oficio el cual indica que ellos recibieron y si continuaron desde su

organismo de trabajo o fue remitido a otra institución; dejando excluida de información la cual puede ser importante para la Institución Educativa puesto que desde su capacitación que fue brindada por la Secretaria de Educación le indica que su participación debe ser activa en un trabajo de los siguientes componentes después de brindarle la intención inicial, los siguientes componentes a atender son promoción, prevención de futuras situaciones que puedan presentarse en el colegio, de allí también proviene un trabajo en conjunto con la entidad que registre el caso o multidisciplinaria entre entidades pertenecientes al SNCE.

Se aprecia como algunas de las entidades que también deben acompañar el proceso del componente de seguimiento no se puede ni siquiera tener un contacto directo para poder entender los lineamientos que desde su capacidad brindan a los casos registrados y como llevan el proceso de la Ruta Atención Integral para la Convivencia Escolar como miembro del SNCE.

En cuanto al registro en situaciones de acoso que la Ruta de Atención Integral para la Convivencia, llevada a cabo por entidades públicas que pertenecen al SNCE, no existe; según el decreto debe registrarse cada caso en el Sistema de Información Unificado y en él se realizará un seguimiento integral y servirá de base para la toma de decisiones, la reorientación de estrategias, programas e insumos necesarios para el caso registrado, el discurso que se expresa en las entrevistas a profundidad realizadas a diferentes actores que pertenecen a estos organismos es que este sistema no funciona en su totalidad dejando este componente de seguimiento en el aire y por ende cada uno trabajando de forma individual sin tener un número exacto de cuantos registros fueron solucionados o todavía en proceso.

Para las estrategias que se utilizan en la verificación y seguimiento de las entidades que hacen parte del SNCE a casos registrados por la Institución Educativa son generalizadas por oficios que envían cada una de esas entidades y de allí nuevamente se presenta el interrogatorio de cuales de esos casos registrados realmente fueron finalizados de un buen término, cuales siguen en procesos y cuales fueron remitidos y nuevamente empezados por otra entidad, de allí la importancia de implementar en su totalidad en un buen funcionamiento el sistema de información unificado ya que permitiría no solo un trabajo individual por parte del organismo que inicio el caso, sino también un seguimiento por todas las entidades que pertenecen al Sistema Nacional de Convivencia Escolar.

Como municipio de Cundinamarca, Soacha padece de una problemática bastante grave que es expresada por cada miembro del SNCE y se debe que la aplicación de la política pública no es posible porque la población va creciendo de manera desorbitada y con ella las cifras de violencia, desplazamiento forzoso, pobreza extrema, pandillas, embarazos en adolescentes, porte de armas blancas, etc., los cuales las entidades que deben generar atención, prevención, promoción y seguimiento no den abasto con la cantidad de casos, la falta de recursos y el poco personal que cuentan para la atención.

En práctica la psicología se define de una forma global que según (Gergen, 2007) “es una ciencia del comportamiento humano, donde adicional define la psicología social, como una de sus ramas la cual estudia la interacción humana”, desde esa mirada la investigación busca no solo instaurar un cambio impuesto, sino que la ley 1620 del 2013 desde su interacción entre los que hacen parte del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y con los actores que en este caso son los estudiantes de la Institución Educativa Buenos Aires de la comuna 4 de Soacha – Cundinamarca puedan generar representaciones sociales que trabajen de la mano a la política pública y con el se logre la mitigación de la violencia escolar. Este trabajo en conjunto generara un sujeto activo que a su vez realizara transformaciones sociales en la comunidad, barrio y familia a la cual pertenezca.

Finalmente, cuando el sujeto visto desde la construcción entre ciudadano y gobierno sea capaz de reconocerse como un sujeto activo de los derechos humanos, reproductivos y sexuales. Será capaz de construir estrategias para lograr una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, con relaciones justas y responsables, con reconocimiento del respeto y valoración de la dignidad propia y ajena sin discriminación, con autonomía y responsabilidad. Logrando una homeostasis sin tener las problemáticas que se presentan en la actualidad.

RECOMENDACIONES

Las recomendaciones de esta investigación, en primer lugar están encaminadas a los funcionarios públicos estos deben saber, que la Ley 1437 del 2011, hace referente a “El Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo” donde se muestra las implicaciones de sus actuaciones y procedimientos administrativos en su capítulo I; dice: “Finalidad, Ámbito De Aplicación Y Principios”, si observamos en su artículo 30 numeral 7 refiere al principio de responsabilidad: “En virtud del principio de responsabilidad, las autoridades y sus agentes asumirán las consecuencias por sus decisiones, omisiones o extralimitación de funciones, de acuerdo con la Constitución, las leyes y los reglamentos” Es decir si ellos no tiene conciencia que hacen parte de una responsabilidad en la ruta de atención integral y que estas puede llegar a tener consecuencia como sus decisiones, omisiones o extralimitación de funciones.

De igual forma ellos debe saber que no solo por las funciones establecidas en la ley 1620 del 2013 y el decreto 1965 del 2013, no puede omitir el objetivo de la ruta de atención el cual define los procesos y los protocolos que deben seguir las entidades e instituciones que conforman el sistema nacional de convivencia, conjuntamente debe garantizar la atención inmediata y pertinente de los casos de violencia escolar, acoso o vulneración de derechos sexuales y reproductivos. Es decir ningún funcionario público puede decir que como decía en la entrevista a profundidad (Helena, orientadora) “nosotros no tenemos buena coordinación con otras entidades ya que no cumplen con el debido proceso que estén estipulados en los programas para la realización planes y proyectos”.

En relación con la Ley 1437 de 2011, dice que los funcionarios deben tener actividades concertadas y dar cumplimiento de sus cometidos, es decir dar cumplimiento a la Ruta de atención para dar garantía al cumplimiento de sus derechos. Esto se ve en el artículo 30 numeral 10 “En virtud del principio de coordinación, las autoridades concertarán sus actividades con las de otras instancias estatales en el cumplimiento de sus cometidos y en el reconocimiento de sus derechos a los particulares”.

Otro problema que se observe es que las los funcionarios públicos señalan que no han dado seguimiento, registro, por falta del sistema de información unificado, no quiere decir que por falta

de este sistema no puedan llevar a implementar un formato para los indicadores, o registros de violencia según el principio de celeridad, donde dice que “las autoridades impulsarán oficiosamente los procedimientos, e incentivarán el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, a efectos de que los procedimientos se adelanten con diligencia, dentro de los términos legales y sin dilaciones injustificadas.” A pesar que ellos no tengan la responsabilidad de implementar este sistema si tienen que adelantar procesos y no tener dilataciones que no justifique su registro o seguimiento. Por esto se recomienda que se implemente un formato en el comité de convivencia para:

- 1) Para articulada con el Sistema de Información Misional –SIM–el Instituto Colombiano de Bienestar, los sistemas de información del Sector Salud que sean pertinentes y Ministro de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, con el objetivo de consolidar información que permita identificar las acciones conjuntas y las específicas adelantadas por parte de cada una de las entidades del Sistema frente a cada caso reportado en el mismo, a favor de la protección de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los niños, niñas y adolescentes. (Ministerio de Educación Nacional, 2013)
- 2) Pedir como: procedimiento administrativo general. Pueden llegar a tener conflictos de las competencias que cada una de las entidades tiene y se escusa por la falta de creación del sistema se recomienda que se debe llevar una solicitud respetuosa, donde se señale por qué no está en funcionamiento este sistema en su artículo 39 se habla de los conflictos administrativos:

“Los conflictos de competencia administrativa se promoverán de oficio o por solicitud de la persona interesada. La autoridad que se considere incompetente remitirá la actuación a la que estime competente; si esta también se declara incompetente, remitirá inmediatamente la actuación a la Sala de Consulta y Servicio Civil del Consejo de Estado en relación con autoridades del orden nacional o al Tribunal Administrativo correspondiente en relación con autoridades del orden departamental, distrital o municipal. En caso de que el conflicto involucre

autoridades nacionales y territoriales, o autoridades territoriales de distintos departamentos, conocerá la Sala de Consulta y Servicio Civil del Consejo de Estado”

Con lo anterior se podría decir que la construcción de políticas públicas está constituida por las acciones de cada uno de los actores que hacen parte de dicha política pública.

Referencias

- Ministerio de Educacion Nacional. (s.f.). *PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL-PEI*. Recuperado el 13 de AGOSTO de 2015, de MINISTERIO DE EDUCACIÓN: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-79361.html>
- Abramovich, V. (2006). Una aproximación al enfoque de derechos en las estrategias y políticas de desarrollo. *Revista de la CEPAL*, 36.
- Alcaldía Municipal de Soacha. (2012). *Bienestar para todos y todos plan de desarrollo*. Soacha.
- Alonso Montagut Navas, G. A. (2014). Representaciones sociales de lo legal en el ámbito escolar a propósito del manual de convivencia escolar. *Justicia Juris*.
- Álvarez, J. L., & Jurgenson, G. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa fundamentos y metodología*. Mexico: Paidós SAICF.
- Alzate, S. A. (2011). Las políticas públicas en Colombia. Insuficiencias y desafíos. In *Revista Fórum*, 1(1), 95-111. Obtenido de [http://www2.congreso.gov.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/E5FAE5CD7E010F4205257E37005CC4A0/\\$FILE/Dialnet-LasPoliticasyPublicasEnColombiaInsuficienciasYDesaf-3989279.pdf](http://www2.congreso.gov.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/E5FAE5CD7E010F4205257E37005CC4A0/$FILE/Dialnet-LasPoliticasyPublicasEnColombiaInsuficienciasYDesaf-3989279.pdf)
- André-Noël Roth Deubel. (2006). *Politicas Publicas formulacion, implementacion y evaluacion*. Bogotá: Ediciones Aurora.
- Aprende, P. C. (06 de 05 de 2013). *Portal Colombia Aprende*. Obtenido de <http://www.colombiaprende.edu.co/html/micrositios/1752/w3-article-329531.html>
- Arcila Mendoza, P. A., & Mendoza Ramos, Y. Y. (2010). Comprensión del significado desde. *Diversitas*, 1.
- Arcila Mendoza, P. A., Mendoza Ramos, Y. L., & Jaramillo, J. M. (2010). Comprensión del significado desde Vygotsky, Bruner y Gergen. *Diversitas*, 1.
- Baridon Chauvie, D. &. (2014). Violencia escolar en estudiantes de educación media. *Scielo*, 173 - 183.
- Bordor Rosales, B. I. (2013). *Factores Socio-Culturales Que Influyen En El Consumo De Alcohol En Adolescentes De 15 A 18 Años*. Ecuador: Repositorio. Obtenido de <http://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/997/1/Tesis%20Borbor%20Betsy%20y%20Chavez%20Janina.pdf>
- BRUYN, S. T. (1966). *The Human Perspective in Sociology: The Methodology*. Nueva Jersey: Prentice Hall.
- Buendia, L. (1998). *Métodos de investigación en psicopedagogía*. Madrid: McGraw-Hill.
- Casassus, J. (2000). Problemas de la gestión educativa en América Latina (la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B). *Em Aberto*, 19-74.
- Cedeño Suárez, M. A. (2001). Aportes de la investigación cualitativa y sus alcances en el ámbito educativo . *Actualidades Investigativas en Educación*, 1.
- Centro Virtual de Noticias de la Educación . (22 de 11 de 2013). *Ministerio Nacional Educacion* . Recuperado el 07 de 05 de 2016, de <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-319679.html>
- Chac, M. C. (2008). Gobernanza y participación ciudadana en las políticas públicas frente al reto del desarrollo. *Política y cultura*, 30.

- Chaux Enrique, J. L. (2004). *Competencias ciudadanas : de los estándares al aula: una propuesta de integración a las áreas académicas*. Bogota: Corcas Editores Ltda.
- Chaux, E. (2011). Múltiples Perspectivas Sobre un Problema Complejo: Comentarios Sobre Cinco Investigaciones en Violencia Escolar. *PSYKHE*, Vol. 20, N° 2, 79-86.
- Colombia aprende. (20 de 8 de 2016). *Colombia aprende*. Obtenido de Colombia aprende: <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/w3-article-338364.html>
- Congreso de la Republica. (15 de marzo de 2013). *icbf*. Obtenido de http://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1620_2013.htm
- Dávila, J. D. (2012). *Movilidad urbana y pobreza: Aprendizaje de Medellin y Soacha*. Medellin .
- Donoso Niemeyer, T. (2004). Construccinismo Social: Aplicación del Grupo de Discusión en Praxis de Equipo Reflexivo en la Investigación Científica. *Revista de Psicología de la Universidad de Chile*, 9-20. Obtenido de <http://www.semanariorepublicano.uchile.cl/index.php/RDP/article/viewFile/17459/18229>
- Educación, M. d. (12 de septiembre de 2013). *Centro Virtual de Noticias de la Educación*. Recuperado el 03 de 10 de 2016, de <http://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-328567.html>
- Encuesta Nacional de Desercion Escolar. (2011). *Socialización de resultados principales en el marco*. BOGOTÁ.
- Escolar, E. N. (19 de 09 de 2011). *Socialización de resultados principales en el marco*. Obtenido de Socialización de resultados principales en el marco: http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-293672_archivo_pdf_presentacion.pdf
- Fajardo, X. C. (2015). *Información estadística contexto regional* . Bogotá – Colombia: Humanas .
- Freire, P. y. (1989). *Alfabetización. Lectura de la palabra y lectura de*. Barcelona: Paidós-MEC.
- Ghiso, A. M. (2012). Algunos límites de las respuestas frente a la violencia y la inseguridad, en las instituciones educativas. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 815-824.
- Gonzalez Casas, E. (17 de Agosto de 2016). *Alcaldia municipal de socha cundinamarca*. Obtenido de Alcaldia municipal de socha cundinamarca: <http://soacha-cundinamarca.gov.co/apc-aa-files/37383665666162313636313863613030/programa-de-gobierno-eleazar-gonzalez-.pdf>
- Habegger, S., & Mancilla , I. (2006). El poder de la Cartografía Social en las prácticas contrahegemónicas o La Cartografía Social como estrategia para diagnosticar nuestro territorio. *Revista Araciega*, 14. Obtenido de http://areaciega.net/index.php/plain/cartografias/car_tac/el_poder_de_la_cartografia_social
- Ibáñez, T. (2003). La construcción social del socioconstruccionismo: retrospectiva y perspectivas. *Política y sociedad*, 155 - 160.
- Ibáñez , T. (2001). Psicología social construccionista. *Universidad de Guadalajara*, 245 - 247.
- Ibáñez, T. (2001). Psicología social construccionista. *Universidad de Guadalajara*, 245 - 257.
- Ibáñez, T. (2003). La construcción social del socioconstruccionismo: retrospectiva y perspectivas. *Política y sociedad*, 155 - 160.
- Informe mundial sobre la violencia y la salud. (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Washington, D.C: World Report on Violence and Health: Summary. Obtenido de http://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/es/summary_es.pdf
- Inostroza Rovegno, C. (2011). Construccinismo Social. *Cipra*, 1 - 7.

- Kauffer, M., & Kauffe, E. (2002). Las políticas públicas: algunos apuntes. *Ecofronteras*, 2-5.
- Laclau, E. (2006). Consideraciones sobre el populismo latinoamericano. *Cuadernos del CENDES*, 115-120. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=40306207>
- Laclau, E. (2013). Representación y Movimientos Sociales. *Izquierda*, 214-223. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360133457010>
- Lenoir, r. (1986). Groupes de pression et groupes consensuels. Contribution a une analyse de la formation de droit. *actes de la recherche en sciences sociales*, 30-39.
- Leonor Buendía Einsman, J. E. (2015). Análisis de la convivencia escolar en las aulas multiculturales de Educación Secundaria. *Revista de Investigación Educativa*, 33(2). Obtenido de <http://revistas.um.es/rie/article/view/211491>.
- López de Mesa, C., Carvajal Castillo, C. A., Soto Godoy, M. F., & Urrea Roa, P. N. (2013). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. *Scielo*, 383 - 410.
- Mancila, S. H. (2016). El poder de la Cartografía Social en las prácticas contrahegemónicas o La Cartografía Social como estrategia para diagnosticar nuestro territorio. *Revista Aracieg*, 14.
- McNamee, S., & Gergen, K. (1996). *La Terapia como construcción social*. España: Paidós.
- Ministerio de Educación Nacional . (17 de 06 de 2014). *Ministerio de Educación Nacional*. Obtenido de Ministerio de Educación Nacional: <http://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/pdf/Guia%20No.%2049.pdf>
- Ministerio de educación Nacional. (17 de 06 de 2014). *Redes Colombia Aprende*. Obtenido de Redes Colombia Aprende: <http://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/pdf/Guia%20No.%2049.pdf>
- Ministerio de la Protección social. (6 de septiembre de 2016). <http://www.sociedadescientificas.com/>. Obtenido de <http://www.sociedadescientificas.com/userfiles/file/LEYES/1090%2006.pdf>
- Mockus, A. (2003). Cultura Ciudadana y Comunicación. *Revista La Tadeo*, 106-111.
- Montaña, Y. &. (11 de 07 de 2010). *Blogs Caracol* . Obtenido de Blogs Caracol : <http://www.caracol.com.co/opinion/bloggers/blogs/original-caracol/miseria-y-desplazamiento-en-soacha-una-bomba-de-tiempo/20100711/blog/1325353.aspx>
- Montaña, Y., & Sierra, L. (11 de Julio de 2010). Miseria y Desplazamiento en Soacha: una bomba de tiempo.
- Montaña, Yarid; Sierra, Leonardo. (11 de JULIO de 2010). Miseria y desplazamiento en Soacha: Una Bomba de tiempo.
- Montero, M. (1998). *Psicología Comunitaria: Fundamentos y Aplicaciones*. Madrid: Síntesis.
- Montes, C. B. (2014). Desafíos y estado futuro de la convivencia en Colombia al 2025. *Revista Criminalidad*, 319-332.
- Morales, E. (1999). La Acción Comunicativa de Jürgen Habermas: Modelo Teórico y Proyecto Emancipador. *Taurus*, 67-81.
- Muñoz Quezada, M. T., & Lucero Moncada, B. A. (2014). Convivencia y clima escolar en una comunidad educativa inclusiva de la Provincia de Talca, Chile. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, pp 16 -32.
- Pérez, A. (2006). *La lúdica: una estrategia que favorece el aprendizaje y la convivencia*. Proyecto Cazucá. Jardín Infantil Madre Clara Fey. Bogotá: Universitaria Monserrate.

- Pérez-Fuentes, M. d. (2011). Violencia Escolar y Rendimiento Académico (VERA): aplicación de realidad aumentada. *European Journal of Investigation in Health*, 71-84.
- PERIODISMO PÚBLICO .COM. (14 de JULIO de 2013). SOACHA ES LA DECIMA CIUDAD MAS POBLADA DE COLOMBIA. Obtenido de <http://www.periodismopublico.com/Soacha-es-la-decima-ciudad-mas>
- Portal Colombia Aprende. (2013). Recuperado el 06 de 05 de 2016, de Portal Colombia Aprende: <http://www.colombiaprende.edu.co/html/micrositios/1752/w3-article-329531.html>
- Redaccion de Cundinamarca. (9 de enero de 2014). cada dia, 8 niñas quedan embarazadas en Cundinamarca. Obtenido de <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-13345561>
- Rivero, D. B. (2008). *Metodologia de la Investigación* . Shalom.
- Rosario, A. C. (2015). Violencia escolar: un problema complejo . *Ra Ximhai* , 493 - 509.
- Roth Deubel, A.-N. (2006). *Políticas Públicas Formulación Implementación y Evaluación* . Bogota: Aurora.
- Roth, A.-N. (2009). Políticas Públicas en Deporte, Recreación y Actividad. *Políticas Públicas en Deporte, Recreación y Actividad*. bogota: Universidad Nacional de Colombia.
- Sabatier, P. (1988). An Advocacy coalition framework of policy change and the role of policy-oriented learning therein. *Policy Science*, 129-168.
- Sandoval Casilimas, C. a. (2002). Especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social. En C. A. SANDOVAL CASILIMAS, *Investigacion Social* (pág. 313). Bogota: ARFO Editores e Impresores Ltda.
- Sandoval Casilimas, C. A. (2002). *Investigacion Cualitativa* . Bogotá, Colombia: ARFO Editores e Impresores Ltda.
- Sandoval Manríquez, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento . *ULTIMA DÉCADA*, pp 153 - 178.
- Soacha, A. (2012). *Bienestar para todos y todos plan de desarrollo*. SOACHA.
- Soacha, A. d. (25 de septiembre de 2016). *Alcaldía de Soacha - Cundinamarca*. Obtenido de Alcaldía de Soacha - Cundinamarca: http://www.soacha-cundinamarca.gov.co/informacion_general.shtml
- Soacha, A. M. (11 de 04 de 2016). <http://www.soacha-cundinamarca.gov.co/>. Obtenido de http://www.soacha-cundinamarca.gov.co/informacion_general.shtml
- Torres Castro, C. B. (2013). Papel del docente ante las manifestaciones de violencia entre las adolescentes. *Memorias del Coloquio Internacional sobre Educación, Pedagogía y Didáctica Problemas Contemporáneos*, 43-54.
- Torres Jaime, S. J. (2013). INTRODUCCIÓN a las políticas públicas concepto y herramientas desde la relación entre estado y ciudadanía. Bogota: IEMeditores.
- Úbeda Álvarez, S. (2016). Límites y posibilidades de la práctica del cine etnográfico desde la antropología visual. *Revistas de Humanidades* , 197-216.
- Varela Villalobos, S. E. (25 de Abril de 2016). Aplicación de la teoría relacional de Pierpaolo Donati en la gestión de la convivencia escolar. Criterios de convivencia para el componente de promoción de la ruta de atención integral de dos instituciones educativas. Chía, Cundinamarca, Colombia.
- Villegas, L. (2004). *Investigación y práctica en la educación de personas adultas*. Valencia: Culturals Valencianes.

Zapata Martelo, E., & Ruiz Ramírez, R. (2015). Respuestas institucionales ante la violencia escolar. *Ra Ximhai*, 475- 491.

Marín, M. (2002). Aspectos psicosociales de la violencia en el contexto educativo. *Aula Abierta*, 79, 85-105.

ANEXOS

Anexo 1

Consentimiento Informado

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida la Universidad Piloto de Colombia. La meta de este estudio es **abordar la participación de las diferentes entidades que hacen parte del Sistema Nacional de Convivencia Escolar, analizando el desarrollo de las estrategias planteadas en la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar y sus protocolos de atención, bajo el marco del decreto reglamentario 1965 del 2013.**

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 30-45 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los cassettes con las grabaciones se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por _____. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es **abordar la participación de las diferentes entidades que hacen parte del Sistema Nacional de Convivencia Escolar, analizando el desarrollo de las estrategias planteadas en la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar y sus protocolos de atención, bajo el marco del decreto reglamentario 1965 del 2013.** Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente _____ minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a _____ al teléfono _____.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a al teléfono anteriormente mencionado.

Nombre del Participante

Firma del Participante

Fecha

Anexo 2

Entrevista a Profundidad

ENTREVISTA- SEMI ESTRUCTURADA	
Objetivos:	Analizar la participación y las estrategias desarrolladas por entidades públicas que hacen parte del Sistema Nacional de Convivencia Escolar - SNCE frente a casos de abuso escolar bajo el marco del decreto reglamentario 1965 del 2013
Pregunta de investigación	¿Cuál es participación de las diferentes entidades que hacen parte del Sistema Nacional de Convivencia Escolar, analizando el desarrollo de las estrategias planteadas en la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar y su protocolo de seguimiento, bajo el marco del decreto reglamentario 1965 del 2013?
Participantes	<ul style="list-style-type: none"> • Orientadora del instituto educativa Buenos Aires (O) • Funcionario de la secretaria de Educación de Soacha (E.S) • Funcionario de la Secretaria de Salud de Soacha. (S.S) • Policía infancia y adolescencia.
Dificultades en la atención prestada por las entidades públicas que hacen parte del Sistema Nacional de Convivencia	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿En la secretaria o institución educativa usted identifica los procesos de construcción de ciudadanía? 2. ¿Cómo se fomenta derechos humanos, sexuales y reproductivos de los niños, niñas y adolescentes? 3. ¿Cómo se Fomenta el desarrollo de proyectos pedagógicos orientados a promover la construcción de ciudadanía? 4. ¿Cómo se realizó en su entidad la garantía de la educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos? Mientras se realizó la activación en los protocolos 5. ¿Cómo se desarrollan competencias ciudadanas, en torno a la

	<p>atención que se realizó?</p> <p>6. ¿Existen procesos de formación para los funcionarios que incluyan en relación con la convivencia, la autoridad, la autonomía, la perspectiva de género y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos?</p> <p>7. ¿En la información que usted le da a la víctima o al funcionario se encuentra, la reflexión y la acción sobre la convivencia, la autoridad, la autonomía, la perspectiva de género y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos?</p> <p>8. ¿Garantizar que la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar sea apropiada e implementada adecuadamente en la jurisdicción respectiva, por parte de su entidad en el marco de sus responsabilidades?</p> <p>9. ¿Sabe usted cual es las acciones que deben adelantar usted como miembro SNCE?</p> <p>10. ¿Cómo es la comunicación, interacción e intervención de los actores pertenecientes al sistema nacional de convivencia, para analizar los casos reportados, así como su respectivo monitoreo y seguimiento?</p> <p>11. ¿Cuenta con recursos humanos y materiales suficientes para el desarrollo de estrategias planteadas del SNCE?</p>
<p>Estrategias que se utilizan verificación y seguimiento de las entidades que hacen parte del Sistema Nacional de Convivencia</p>	<p>1. Entiendo que el comité municipal está conformado por: El Secretario de Gobierno municipal, El Secretario de Educación, El Secretario de Salud, El Comandante de la Policía de Infancia y Adolescencia, El Coordinador del Centro Zonal del ICBF en los municipios y otro. ¿Cómo se Coordinan el registro oportuno y confiable de información regional en el Sistema de Información Unificado?</p> <p>2. ¿Existen estadísticas de los casos reportados al Sistema de Información Unificado u otro sistema por parte de las entidades</p>

Escolar	<p>encargadas de tal función?</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. ¿Cómo reportan aquellos casos de acoso escolar, violencia escolar y vulneración de derechos sexuales y reproductivos de los niños, niñas y adolescentes denunciados por los establecimientos educativos 4. ¿Cómo es el reporte y monitoreo de información en materia de: acoso escolar, violencia escolar y salud sexual y reproductiva? 5. ¿con base al registró de casos se puede hacer análisis que permitan la tomar decisiones en el desarrollo de la Ruta de Atención Integral, para que se prevenga, mitigue estos caso, se han tomado decisiones que ayuden a mejorar la ruta de atención en Soacha? 6. ¿Cómo es el registro que usted tiene en relación a la atención de los tres tipos de situaciones que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos? 7. ¿Por qué es importante el registro para la ruta de atención escolar el sistema de información unificado de convivencia escolar? 8. ¿Qué clase de obstáculos se han presentado en la a participación de varias entidades que hacen parte Sistema Nacional de Convivencia Escolar, cuando la gravedad del hecho denunciado, las circunstancias que lo rodean o los daños físicos y psicológicos de los menores involucrados sobrepasan la función misional del establecimiento educativo?
Procesos de registro en situaciones de acoso de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo ustedes realizaran el seguimiento y evaluación a las acciones y resultados del Sistema de convivencia escolar? 2. ¿cuáles podrían ser las recomendaciones para garantizar el adecuado funcionamiento del Sistema en el nivel municipal 3. ¿Qué programas o estrategias tiene usted para monitoreo de los casos registrados? 4. ¿Cómo vigilan las acciones de su entidad en la activación de los protocolos

	<p>5. ¿Después de revisar las acciones de sus funcionarios ¿Cómo verifica que hayan realizado todos y cada uno de los protocolos señalados por la ruta de atención integral?</p> <p>6. ¿ustedes como entidad que hacen parte del sistema nacional de convivencia ajustan periódicamente las estrategias y acciones a desarrollar con las instituciones educativas</p> <p>7. ¿Existe retroalimentación en el seguimiento de las situaciones de tipo II y III por medio del Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar, por la entidad a las víctimas y padres o institución educativa?</p> <p>8. ¿Cómo es la coordinar las acciones del Sistema con las políticas, estrategias y programas relacionados con los lineamientos que establezca el Comité Nacional de Convivencia Escolar y la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar?</p> <p>9. ¿Cómo la entidad presenta planes de acción y seguimiento para los casos que se presentan en la ruta de atención integral para la convivencia en situaciones de tipo II y III?</p>
--	---

Anexo 3

Orientadora del Instituto Educativa Buenos Aires

Entrevistador 1

Entrevistador 2

Seudónimo: Helena

1) Atención

Entrevistador 1: ¿En la secretaria o institución educativa usted identifica los procesos de construcción de ciudadanía?

Helena: “claro, lo hacemos con el proyectos educativos institucionales, el cual todos los profesores debe hacer una cátedra para la formación ciudadana y el ejercicio de derechos.

Entrevistador 2: Para ustedes ¿Cómo se fomenta derechos humanos, sexuales y reproductivos de los niños, niñas y adolescentes?

Helena: “En nuestra institución educativa se hacen charlas informativas que ayudan a que los niños y niñas tengan conocimientos de sus derechos humanos como sexuales”

Entrevistador 2: ¿Cómo se fomenta el desarrollo de proyectos pedagógicos orientados a promover la construcción de ciudadanía?

Helena: se encuentran en los proyectos educativos institucionales (PEI) donde se desarrollan las estrategias como que se van a realizar durante el año, como las votaciones estudiantiles, derechos y deberes.

Entrevistador 1: ¿Cómo se realizó en su entidad la garantía de la educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, mientras se realizó la activación en los protocolos?

Helena: se garantiza, cuando se le brinda adecuadamente la atención que nos exige la ley, pero esta no es totalmente realizada ya que muchas veces no se realizan los comités estudiantiles ya que

los eventos hacen que se haga rápido, es por eso que existen momentos donde yo debo llevar a los niños a los centros de saludo al icbf.

Entrevistador 1: De acuerdo... pero ¿Cómo se desarrollan competencias ciudadanas, en torno a la atención que se realizó?

Helena: “las competencias como funcionaria que soy es atender a cada una de las actuaciones que se debe llevar, pero es difícil ya que por ejemplo en este colegio son dos sedes y tengo días en los que estoy en una y en la otra no, entonces esto hace que humanamente no pueda estar en todo que se me necesite”

Entrevistador 2: y ¿Existen procesos de formación para los funcionarios que incluyan en relación con la convivencia, la autoridad, la autonomía, la perspectiva de género y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos?

Helena: 2 “En la institución se habló con la secretaria de educación quien nos hizo talleres para que se desarrolláramos los conocimientos adecuados, pero existen docentes que la verdad no les importa esta ruta de atención y me dejan la responsabilidad solo a mí”

Entrevistador 2: ¿En la información que usted le da a la víctima o al funcionario se encuentra, la reflexión y la acción sobre la convivencia, la autoridad, la autonomía, la perspectiva de género y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos?

Helena: claro que si lo que se utiliza es que ellos debe hacer parte de la solución y lo que se busca es que realicen campañas ellos mismo de las problemáticas de violencia que fueron o no realizadas por ello.

Entrevistador 1: En ¿Garantizar que la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar sea apropiada e implementada adecuadamente en la jurisdicción respectiva, por parte de su entidad en el marco de sus responsabilidades?

Helena: yo trato que todo se envíe por oficio, ya que se cómo se desarrolla la atención, pero por ejemplo: el icbf no tiene programas que garantices o no conozco que nos ayude a que esta víctima o victimario comprenda la magnitud de su acciones.

Entrevistador 2: ¿Sabe usted cual es las acciones que deben adelantar usted como miembro SNCE?

Helena:” Estos deben identificar nuevas formas y alternativas para incentivar y fortalecer la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, que permitan aprender del error, respetar la diversidad y dirimir los conflictos de manera pacífica, así como de posibles situaciones y conductas que atenten contra el ejercicio de sus derechos.”

Entrevistador 1: Con respecto a ¿Cómo es la comunicación, interacción e intervención de los actores pertenecientes al sistema nacional de convivencia, para analizar los casos reportados así como su respectivo monitoreo y seguimiento?

Helena: “realmente con la única entidad que se ha podido tener seguimiento es con Soacha joven con el de infancia y secretaria de salud, ellos si nos retroalimentan sobre el proceso entonces dicen el proceso va en estos, nos encargamos de esto, no se ha podido contactar a la familia, o el chico si ha asistido al programa tal, ósea ellos si nos han en cierta medida retroalimentado y como nosotros en cada reunión nos pasamos datos y eso y hemos podido filtrar más, con el que no hemos podido es Bienestar Familiar, uno lo que no hemos tenido contacto con alguien del Bienestar”

Entrevistador 2: ¿Cuenta con recursos humanos y materiales suficientes para el desarrollo de estrategias planteadas del SNCE?

Helena: “no creo, que falta personal, como en la policía de infancia y adolescencia, icbf, mejor dicho, todas las entidades, además sería bueno estar otra orientadora”

2) Registro

Entrevistador 1: Entiendo que el comité municipal están conformados por: El Secretario de Gobierno municipal, El Secretario de Educación, El Secretario de Salud, El Comandante de la Policía de Infancia y Adolescencia, El Coordinador del Centro Zonal del ICBF en los municipios y otro. ¿Cómo se Coordinan el registro oportuno y confiable de información regional en el Sistema de Información Unificado?

Helena: "los casos de violencia escolar se han enviado mediante oficios a las entidades correspondiente para que atienda el caso"

Entrevistador 1: Aparte de esto ¿Existen estadísticas de los casos reportados al Sistema de Información Unificado u otro sistema por parte de las entidades encargadas de tal función?

Helena: como usted ya sabe, este sistema unificado no está disponible, nadie sabe porque desde el ministerio de educación no se ha implementado; nosotros como institución tenemos el observador hay llevamos todo y cada uno de los procesos y también ensañamos cada uno de los tipos a los muchas para que vean que tan grave puede llevar sus acciones.

Entrevistador 2: y entonces ¿Cómo se reportan aquellos casos de acoso escolar, violencia escolar y vulneración de derechos sexuales y reproductivos de los niños, niñas y adolescentes denunciados por los establecimientos educativos?

Helena: "nosotros no tenemos una plataforma como tan pero si enviamos los casos que son tipo II o III a la secretaria de educación"

Entrevistador 2: ¿Cómo es el reporte y monitoreo de información en materia de: acoso escolar, violencia escolar y salud sexual y reproductiva?

Helena: no tenemos un reporte oficial a estos caso, ya que no existe el sistema de información unificado, solo se envían por oficio.

Entrevistador 1: ¿Con base al registro de casos se puede hacer análisis que permitan la tomar decisiones en el desarrollo de la Ruta de Atención Integral, para que se prevenga, mitigue estos caso, se han tomado decisiones que ayuden a mejorar la ruta de atención en Soacha?

Helena: creo que si existiera este sistema, sé podría tener muchos análisis de los casos y serian de gran ayuda para la toma dedición en los comités y en la misma institución”

Entrevistador 2: ¿Cómo es el registro que usted tiene en relación a la atención de los tres tipos de situaciones que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos?

Helena: “nosotros en el colegio hacemos talleres de orientación con la compañía de la universidad minuto y el programa Hermes, con esto atendemos las diferentes dinámicas, que de cada tipo”

Entrevistador 1: ¿Por qué es importante el registro para la ruta de atención escolar el sistema de información unificado de convivencia escolar?

Helena: Es importante para entender, en que tipo casos se ve con mayor frecuencia las diferentes acciones o situaciones que ejercen violencia.

Entrevistador 2: Para ¿Qué clase de obstáculos se han presentado en la a participación de varias entidades que hacen parte Sistema Nacional de Convivencia Escolar, cuando la gravedad del hecho denunciado, las circunstancias que lo rodean o los daños físicos y psicológicos de los menores involucrados sobrepasan la función misional del establecimiento educativo?

Helena: "En la policía de infancia y adolescencia, Es difícil ya que ellos solo son 4 uniformados y mira cuanta cantidad de instituciones existe en Soacha y muchas veces también ellos se encuentran en otras comuna y cuando termina la situación ellos llegan o tiene dificultades con la patrullas, para icbf, cuando pasa algo como tráfico de sustancia y venta nos dicen que nosotros debemos garantizarle el derecho a la educación y hasta hay llegan sus funciones, pero no toman acciones pertinentes en la prevención y promoción o protección a la población de la instituciones educativas"

3. Verificación Y Monitoreo

Entrevistador 1: ¿Cómo ustedes realizaran el seguimiento y evaluación a las acciones y resultados del Sistema de convivencia escolar?

Helena: “seguimiento con los observadores y las conciliadores de convivencia que son los mimos niños que son o han sido agredidos”

Entrevistador 2: ¿Cuáles podrían ser las recomendaciones para garantizar el adecuado funcionamiento del Sistema en el nivel municipal?

Helena: ... eh... primero que se implemente, segundo: que cada entidad entienda, cuáles son sus funciones en sistema de convivencia escolar, tercero: garantizar el personas adecuado que nos brinde ayuda a las diferentes problemáticas que surgen en una comuna como estas.

Entrevistador 1 Entonces ¿Qué programas o estrategias tiene usted para monitoreo de los casos registrados?

Helena: “tenemos espacio de conciliación y la resolución de situaciones conflictivas que afecten la convivencia escolar con las capacitaciones de programa Hermes”

Entrevistador 2: ¿Cómo vigilan las acciones de su entidad en la activación de los protocolos?

Helena: pues nosotros hacemos reuniones con el comité de convivencia escolar y así hacemos seguimiento a los casos que fueron llevados al comité escolar.

Entrevistador 2: y ¿Después de revisar las acciones de sus funcionarios Como verifica que hayan realizado todos y cada uno de los protocolos señalados por la ruta de atención integral?

Helena: “pues...he la verdad nosotros hacemos reuniones con el comité pero como revisas si ellos hace o no sus funciones no le podría decir”

Entrevistador 1: ah... bueno ¿Ustedes como entidad que hacen parte del sistema nacional de convivencia ajustan periódicamente las estrategias y acciones a desarrollar con las instituciones educativas?

Helena: “esto no se hace periódicamente, sino anual ya que en con (PEI)”

Entrevistador 1: ¿Existe retroalimentación en el seguimiento de las situaciones de tipo II y III por medio del Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar, por la entidad a las víctimas y padres o institución educativa?

Helena:” esa plataforma existe pero no se le da uso porque no se le ve funcionabilidad y no aporta respuestas en mitigación de alguna problemática”

Entrevistador 2: si... entiendo ¿Cómo es la coordinar las acciones del Sistema con las políticas, estrategias y programas relacionados con los lineamientos que establezca el Comité Nacional de Convivencia Escolar y la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar?

Helena: nosotros no tenemos buena coordinación con otras entidades ya que no cumplen con el debido proceso que estén estipulados en los programas para la realización planes y proyectos.

Entrevistador 1: ¿Cómo la entidad presenta planes de acción y seguimiento para los casos que se presentan en la ruta de atención integral para la convivencia en situaciones de tipo II y III?

Helena: "En el colegio existe el seguimiento con el observador pero también se emplean planes plan institucional, también se implementa principalmente lo que trajo la cámara de comercio el programa “HERMES”, acá hay chicos que ya han sido capacitado y lleva más de un año en esa labor de mediadores escolares"

Entrevistador 2; Bueno señora Helena le agradezco su colaboración y gracias por la información que nos ha dado para esta investigación.

Anexo 4

Secretaria de salud

Entrevistador 1

Entrevistador 2

Seudónimo: Carlos

1) Atención

Entrevistador 1: ¿En la secretaria o institución educativa usted identifica los procesos de construcción de ciudadanía?

Carlos: “nosotros como funcionarios publico debemos saber cada una de nuestras funciones, pero lo que se hace en la entidad es hacer reuniones que nos llevan a reflexionar nuestro que hacer para todos los proceso”

Entrevistador 2: Para ustedes ¿Cómo se fomenta derechos humanos, sexuales y reproductivos de los niños, niñas y adolescentes?

Carlos: “Nosotros hacemos cuadrantes de salud, aportan con la fomentación de derechos, sexuales y reproductivos a los niños y niñas de casuca”

Entrevistador 2: ¿Cómo se Fomenta el desarrollo de proyectos pedagógicos orientados a promover la construcción de ciudadanía?

Carlos: “nosotros como le decía anteriormente tenemos estos cuadrantes saludables, la pedagogía que se hace desarrolla actividades o talleres que hablen de los derechos y deberes de los niños y niñas de casuca”

Entrevistador 1: ¿Cómo se realizó en su entidad la garantía de la educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos? Mientras se realizó la activación en los protocolos

Carlos: Se garantiza que cada uno de los funcionarios cuando salen las brigadas, tengan conocimiento de los derechos que se están vulnerando o las diferentes problemáticas sexuales y reproductiva.

Entrevistador 1: De acuerdo... pero ¿Cómo se desarrollan competencias ciudadanas, en torno a la atención que se realizó?

Carlos: ¿Competencias? Pues la verdad competencias son para nosotros nuestras funciones.

Entrevistador 2: bueno y ¿Existen procesos de formación para los funcionarios que incluyan en relación con la convivencia, la autoridad, la autonomía, la perspectiva de género y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos?

Carlos: ahora no tenemos muchas, porque existen muchas problemáticas en Soacha continuamente se ven diferentes tipos de poblaciones, como los desplazados, los ex guerrillero, delincuentes o bacrin. Etc. Entonces debemos estar continuamente ayudando a todas estas problemáticas.

Entrevistador 2: ¿En la información que usted le da a la víctima o al funcionario se encuentra, la reflexión y la acción sobre la convivencia, la autoridad, la autonomía, la perspectiva de género y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos?

Carlos: “sí, claro en las niñas cuando se produce un embarazo hacemos que ella tengan capacitaciones con prenatal o nutricionista y las psicóloga o trabajadora social las acompaña en estos procesos”

Entrevistador 1: en ¿Garantizar que la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar sea apropiada e implementada adecuadamente en la jurisdicción respectiva, por parte de su entidad en el marco de sus responsabilidades?

Carlos: nosotros hacemos lo que podemos, por ahora no tenemos en disposición una ambulancia que no es del municipio por cierto, al contrario esta es de la gobernación y no tenemos derecho a esta, para tenerla con la disponibilidad debemos enviar un oficio para su servicio.

Entrevistador 2: ¿Sabe usted cual es las acciones que deben adelantar usted como miembro SNCE?

Carlos: “secretarías de educación certificadas ejecutará acciones en promoción de la salud sexual y recreativa así como la prevención de embarazos e infecciones de transmisión sexual. El ministerio a través de las entidades promotoras y prestadoras de salud se encargará de reportar al sistema unificado de información los casos de violencia, maltrato escolar y vulneración de los derechos sexuales.”

Entrevistador 1: Con respecto a ¿Cómo es la comunicación, interacción e intervención de los actores pertenecientes al sistema nacional de convivencia, para analizar los casos reportados así como su respectivo monitoreo y seguimiento?

Carlos: “Si la institución nos remite un caso se le hace la atención inicial del caso dependiendo la situación nosotros informamos a ICBF o Policía de Infancia o adolescencia según corresponda, se le programan citas de seguimiento médicas y si es un caso especial de abuso, herida de arma blanca, herida de fuego la trabajadora social NNA es la encargada del seguimiento por parte del hospital y subir la información a la plataforma si lo necesita SIVIGILA”

Entrevistador 2: ¿Cuenta con recursos humanos y materiales suficientes para el desarrollo de estrategias planteadas del SNCE?

Carlos: “nos gustaría tener más personas para que realizaran más brigadas, pero ahora es difícil, por las contrataciones.”

2) Registro

Entrevistador 1: Entiendo que el comité municipal están conformados por: El Secretario de Gobierno municipal, El Secretario de Educación, El Secretario de Salud, El Comandante de la Policía de Infancia y Adolescencia, El Coordinador del Centro Zonal del ICBF en los municipios y otro. ¿Cómo se Coordinan el registro oportuno y confiable de información regional en el Sistema de Información Unificado?

Carlos " pues nosotros dependemos de las directrices del ministerio de educación, según la secretaria de educación de Soacha este sistema no se ha definido, es por esto que nosotros llevamos las estadísticas por medio de formatos internos"

Entrevistador 1: Aparte de esto ¿Existen estadísticas de los casos reportados al Sistema de Información Unificado u otro sistema por parte de las entidades encargadas de tal función?

Carlos: "no por ahora no tenemos ese sistema, tengo entendido que no está en funcionamiento y aquí la estadística si la tenemos pero como un indicador para natalidad de niños nacidos vivos o menos de edad con estado estacionario".

Entrevistador 2: y ¿Cómo reportan aquellos casos de acoso escolar, violencia escolar y vulneración de derechos sexuales y reproductivos de los niños, niñas y adolescentes denunciados por los establecimientos educativos?

Carlos: "nosotros le reportamos a la secretaria de educación"

Entrevistador 2: ¿Cómo es el reporte y monitoreo de información en materia de: acoso escolar, violencia escolar y salud sexual y reproductiva?

Carlos: "no tenemos ese monitoria ya que no poseemos sistema de información para tener este reporté"

Entrevistador 1: ¿Con base al registro de casos se puede hacer análisis que permitan la tomar decisiones en el desarrollo de la Ruta de Atención Integral, para que se prevenga, mitigue estos caso, se han tomado decisiones que ayuden a mejorar la ruta de atención en Soacha?

Carlos: no tengo conocimiento de otras entidades que hayan tomado decisiones con esta información pero para nosotros sería importante pero como le dije anteriormente no tenemos sistema interno que nos lleve a estos análisis.

Entrevistador 2: ¿Cómo es el registro que usted tiene en relación a la atención de los tres tipos de situaciones que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos?

Carlos: “las dinámicas que se tiene en la secretaria de educación es realizar acciones de acompañamiento, nosotros hacemos que se acompañen a los profesores a las diferentes entidades, como secretaria de educación, secretaria salud y icbf”

Entrevistador 1: ¿Por qué es importante el registro para la ruta de atención escolar el sistema de información unificado de convivencia escolar?

Carlos “pues por lo menos tendríamos las estadísticas reales de embarazos y agresiones de los plante. P.I.A= sabríamos como son las características de cada uno de los muchachos ya que muchas veces no las conocemos”

Entrevistador 2: Para ¿Qué clase de obstáculos se han presentado en la a participación de varias entidades que hacen parte Sistema Nacional de Convivencia Escolar, cuando la gravedad del hecho denunciado, las circunstancias que lo rodean o los daños físicos y psicológicos de los menores involucrados sobrepasan la función misional del establecimiento educativo?

Carlos:” a pesar que tenemos los cuadrantes de salud, la problemática que en un municipio de esta magnitud como es Soacha, el poco presupuesto que nos dan hace que no tengamos capacidad para atender a todo, es por esto que se nos dificulta la asistencia a cada una de las comunas”

3. Verificación Y Monitoreo

Entrevistador 1: ¿Cómo ustedes realizaran el seguimiento y evaluación a las acciones y resultados del Sistema de convivencia escolar?

Carlos: “nosotros sabemos que es el sistema de convivencia pero no tenemos la totalidad de funcionamiento de este sistema ya que solo se ha realizado como 5 o 7 reuniones”

Entrevistador 2: ¿Cuáles podrían ser las recomendaciones para garantizar el adecuado funcionamiento del Sistema en el nivel municipal?

Carlos: “nos gustaría que tengamos más personal para realizar un mayor desempeño en el acompañamiento de los colegios de Soacha”

Entrevistador 1 Entonces ¿Qué programas o estrategias tiene usted para monitoreo de los casos registrados?

Carlos: “con los oficios de la secretaria de educación o colegios y la historia del paciente”

Entrevistador 2: ¿Cómo vigilan las acciones de su entidad en la activación de los protocolos?

Carlos: “nosotros hacemos el seguimiento a la situación para que tenga acompañamiento y así garantizar sus derechos”

Entrevistador 2: y ¿Después de revisar las acciones de sus funcionarios Como verifica que hayan realizado todos y cada uno de los protocolos señalados por la ruta de atención integral?

Carlos: “nosotros verificamos con asistencia cuando ellos vuelven de los cuadrantes saludables o con fotografías”.

Entrevistador 1: ah... bueno y ¿Ustedes como entidad que hacen parte del sistema nacional de convivencia ajustan periódicamente las estrategias y acciones a desarrollar con las instituciones educativas?

Carlos: “nosotros desarrollamos estrategias para garantizarles su derecho a la salud y a la atención”

Entrevistador 1: ¿Existe retroalimentación en el seguimiento de las situaciones de tipo II y III por medio del Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar, por la entidad a las víctimas y padres o institución educativa?

Carlos: “nosotros no utilizamos ese aplicativo porque su competencia es hacer el reporte por el SIVIGILA.”

Entrevistador 2: si... entiendo ¿Cómo es la coordinar las acciones del Sistema con las políticas, estrategias y programas relacionados con los lineamientos que establezca el Comité Nacional de Convivencia Escolar y la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar?

Carlos: creo que al sistema de convivencia le hace falta el sistema de información unificado y sobretodo presupuesto para contratar a otros funcionarios y así desarrollar con totalidad todos y cada uno de los protocolos

Entrevistador 1: ¿Cómo la entidad presenta planes de acción y seguimiento para los casos que se presentan en la ruta de atención integral para la convivencia en situaciones de tipo II y III?

Carlos:” tenemos en este momento los cuadrantes saludables, que siguen como un referente para seguimiento de las problemáticas que se encuentran en las diferentes instituciones”

Entrevistador 2; Bueno señor Carlos le agradezco y gracias por la información.

Anexo 5

La Secretaria de Educación

Entrevistador 1

Entrevistador 2

Seudónimo: Andrea

Entrevistador 1: Nos encontramos en la Secretaria de Educación donde se le realizara la entrevista a la funcionaria Andrea quien ha solicitado usar seudónimo y no informar su cargo.

Entrevistador 2: Eeh ¿Andrea estás de acuerdo?

Andrea: Si.

1) Atención

Entrevistador 1: ¿En la secretaria de educación como se identifica los procesos de construcción de ciudadanía?

Andrea: Como primera medida niñas la ley 1620 del 2013 fue creada para identificar, documentar, analizar y resolver los conflictos que se presentaran en las instituciones, correcto eh... y además esta nos muestra como liderar y fomentar la construcción de ciudadanía, de las cuales pues, se toman estrategias como realización de programas y actividades que se hablan en las mesas las cuales la institución realiza esas actividades para la construcción de ciudadanía. A ver como los se identifican estos procesos en los comités mmm... cuando nos reunimos nos compete identificar, documentar, analizar y resolver esos problemas y que las instituciones generen estrategias que respondan a esas necesidades.

Entrevistador 2: Para ustedes ¿Cómo se fomenta derechos humanos, sexuales y reproductivos de los niños, niñas y adolescentes?

Andrea: Pues ehh... liderando que en las instituciones y establecimientos educativos se realicen acciones que fomenten la construcción de un entorno propicio para la realización de estos ejercicios y que el plantel intervenga si algunos de estos derechos se están vulnerando para la atención temprana de los mismos.

Entrevistador 2: desde la Secretaria de Educación señora Andrea ¿Cómo se Fomenta el desarrollo de proyectos pedagógicos orientados a promover la construcción de ciudadanía?

Andrea: “Bueno niñas ehh... como ya les había comentado desde la secretaria de educación y en las reuniones se establece la capacitación y la formación en los orientadores para la construcción de competencias ciudadanas, los de los cuales se diseñan y se formulan indicadores para el seguimiento, pero, también es muy difícil por la falta de presupuesto y la demanda que hay, me explico”.

Entrevistador 1: ¿Cómo se realizó en su entidad la garantía de la educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos? ¿Mientras se realizó la activación en los protocolos?

Andrea: “Pues... ehhh... se le garantiza al NNA el derecho a la educación... mmm... esto que quiere decir, que se restablece inmediatamente el derecho a la educación con la asignación de un cupo ehhh... en la institución educativa más cercana a su vivienda, me explico”.

Entrevistador 1: De acuerdo... pero ¿Cómo se desarrollan competencias ciudadanas, en torno a la atención que se realizó?

Andrea: “Desde la secretaria se debe como principal función garantizar los derechos pero esto es muy complicado porque la información no llega, no llega porque el sistema que se supone debe facilitar la comunicación entre las entidades no funciona”.

Entrevistador 2: ¿Existen procesos de formación para los funcionarios que incluyan en relación con la convivencia, la autoridad, la autonomía, la perspectiva de género y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos?

Andrea: “Claro... ehh... pero por supuesto que existe la formación para los funcionarios que pertenecen a los establecimientos educativos de su respectiva jurisdicción, desde el ámbito del desarrollo de las competencias de cada uno de los integrantes de los comités, en el ajuste de los manuales de convivencia, de igual forma en el desarrollo de proyectos pedagógicos en competencias ciudadanas y formación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos y por supuesto en la adopción de la Ruta de Atención Integral y sus protocolos”.

Entrevistador 2: ¿En la información que usted le da a la víctima o al funcionario se encuentra, la reflexión y la acción sobre la convivencia, la autoridad, la autonomía, la perspectiva de género y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos?

Andrea: “Pues de los casos registrados, solo se puede retroalimentar en los encuentros con la orientadora y esta nos presentan las inconformidades porque no hay comunicación o retroalimentación en que proceso se encuentra el caso, ya que, qué pues de las otras entidades solo le dan información al acudiente entonces desde cada entidad se maneja de una forma u otras niñas”.

Entrevistador 1: Bueno y en cuanto a las Secretaría de Educación ¿Se garantiza que la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar sea apropiada e implementada adecuadamente en la jurisdicción respectiva, por parte de su entidad en el marco de sus responsabilidades?

Andrea: “Pues esa es nuestra función, que esa ruta de atención integral para la convivencia escolar sea apropiada e implementada de una forma adecuada, comprenden, pero como les explico que si no hay un sistema donde todos pudiéramos registrar los casos presentados pues es muy complicado llevar y manejar responsabilidades”.

Entrevistador 2: ¿Sabe usted cual es las acciones que deben adelantar usted como miembro SNCE?

Andrea: “bueno... claro cómo les explico... mmm... estas acciones son desde las mesas de infancia y los encuentros interinstitucionales debe aportar reportes, datos, avances ehhh... estrategias,

informes denuncias... mira es como si en las mesas se dijera desde cada entidad del SNCE ... ehh... esto que hicimos sirvió o esto no sirvió y debemos hacer algo, me comprendes”

Entrevistador 1: Con respecto a ¿Cómo es la comunicación, interacción e intervención de los actores pertenecientes al sistema nacional de convivencia, para analizar los casos reportados, así como su respectivo monitoreo y seguimiento?

Andrea: “Y nosotros todavía tenemos las dificultades en cuanto a poder tener el seguimiento, la parte del seguimiento, si no se hace en el colegio con el observador del alumno no podemos hacer nada y quemarle pólvora y quemarle recursos a algo que tiene que venir direccionado del ministerio de educación es complejo y es un tema que el año pasado se habló incluso en el marco del comité de un encuentro que hubo de territorio, de comités territoriales y uno se da cuenta allá que el discurso entre las entidades nacionales del comité nacional es muy diferente al que uno acá se tiene que enfrentar con los centros zonales ICBF, la policía de infancia, una cosa es lo que ellos dicen allá, otra cosa es que aquí el recurso no da para responder”

Entrevistador 2: ¿Cuenta con recursos humanos y materiales suficientes para el desarrollo de estrategias planteadas del SNCE?

Andrea: No... jajajaja... No no no contamos con los recursos ni humanos ni materiales y así que no es difícil trabajar, para cualquier reporte que se presente.

2) Registro

Entrevistador 1: Entiendo que los comités municipales están conformados por: El Secretario de Gobierno municipal, El Secretario de Educación, El Secretario de Salud, El Comandante de la Policía de Infancia y Adolescencia, El Coordinador del Centro Zonal del ICBF en los municipios y otro. ¿Cómo se Coordinan el registro oportuno y confiable de información regional en el Sistema de Información Unificado?

Andrea: "el ministerio de educación no ha creado el formato o el sistema esto hace que no exista un formato oficial y pues la capacidad de la secretaria no da para realizar un y que después lo cambien"

Entrevistador 1: Aparte de esto ¿Existen estadísticas de los casos reportados al Sistema de Información Unificado u otro sistema por parte de las entidades encargadas de tal función?

Andrea: "mmm... No, no no si el sistema Unificado funcionario pues existiría un dato que fuera global, pero cada entidad realiza y entrega el reporte de los casos que se registran por parte del sistema que maneje en su entidad... y de igual nosotros".

Entrevistador 2: y entonces ¿Cómo reportan aquellos casos de acoso escolar, violencia escolar y vulneración de derechos sexuales y reproductivos de los niños, niñas y adolescentes denunciados por los establecimientos educativos?

Andrea: "ehh... como les digo, ehh... De parte de la institución la cual si se registra un caso la orientadora se encarga de llamar según la situación a la entidad que le compete y ella hace hasta, ahí pues en los encuentros que tenemos, ella me indica los registros y me comunica que no puede llevar un registro porque la entidad solo da por cuestiones de protección de datos, da información a tutor y a nosotros nos llegan son los oficios de donde fue remitido y cómo va el proceso".

Entrevistador 2: ¿Cómo es el reporte y monitoreo de información en materia de: acoso escolar, violencia escolar y salud sexual y reproductiva?

Andrea: "a ver ehh... el reporte por parte de las instituciones a la Secretaria de Educación se realiza anualmente mmm... y con esto se realizan ajustes de los proyectos educativos y los manuales de estudiantiles mmm... donde se genera una acción activa para los estudiantes, igualmente se realizan seguimientos y evaluación a las formas de acoso y violencia escolar más frecuente".

Entrevistador 1: ¿Con base al registro de casos se puede hacer análisis que permitan la tomar decisiones en el desarrollo de la Ruta de Atención Integral, para que se prevenga, mitigue estos casos, se han tomado decisiones que ayuden a mejorar la ruta de atención en Soacha?

Andrea: “Claro, claro mmm... pero sin los recursos da igual, no creen”

Entrevistador 1: Si por su puesto.

Entrevistador 2: ¿Cómo es el registro que usted tiene en relación a la atención de los tres tipos de situaciones que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos?

Andrea: “Como es el registro mmm... Mire... eh... como le digo. Es que la institución educativa donde ocurran cualquiera de estos 3 tipos son ellos los mismos encargados de hacer remisión y seguimiento al caso y al manejo que le dan las distintas entidades y son ellos los que envían a secretaria de educación un reporte y avances, comprendes la dinámica”.

Entrevistador 1: ¿Por qué es importante el registro para la ruta de atención escolar el sistema de información unificado de convivencia escolar?

Andrea: “Bueno como te explico eeh. la verdad si existirá creo que ayudaría mucho sabes, ya que, en la sistematización, se podría tener una mayor comunicación entre cada entidad y de nosotros mismo realizar el debido seguimiento, pero si el Ministerio de Educación no lo impronta ya no se puede hacer nada y se queda en nada. Umm”

Entrevistador 2: Para ¿Qué clase de obstáculos se han presentado en la a participación de varias entidades que hacen parte Sistema Nacional de Convivencia Escolar, cuando la gravedad del hecho denunciado, las circunstancias que lo rodean o los daños físicos y psicológicos de los menores involucrados sobrepasan la función misional del establecimiento educativo?

Andrea: “no existe suficiente personal que se encuentra para las situaciones que se presentan en este municipio por la dimensión de población que tiene”

3. Verificación Y Monitoreo

Entrevistador 1: ¿Cómo ustedes realizaran el seguimiento y evaluación a las acciones y resultados del Sistema de convivencia escolar?

Andrea: “bueno pilar eh... estos seguimientos se realizan trimestral porque hacemos parte de las quejas y reclamos, entonces recogemos toda esa información y la sistematizamos”

Entrevistador 2: ¿Cuáles podrían ser las recomendaciones para garantizar el adecuado funcionamiento del Sistema en el nivel municipal?

Andrea: “que se genere un sistema para estar comunicando entre nosotros y las demás entidades”

Entrevistador 1 Entonces ¿Qué programas o estrategias tiene usted para monitoreo de los casos registrados?

Andrea" tenemos registro de los oficios de los colegios y correos de las instituciones mmm... pero no estas cuantificado o por expediente”

Entrevistador 2: Y entonces ¿Cómo vigilan las acciones de su entidad en la activación de los protocolos?

Andrea: “Mediante los oficios que llegan de las entidades que prestan los servicios que de orientación de las instituciones registran”

Entrevistador 2: y ¿Después de revisar las acciones de sus funcionarios ¿cómo verifica que hayan realizado todos y cada uno de los protocolos señalados por la ruta de atención integral?

Andrea: “La verdad eh... niñas eso es muy complicado porque no hay un sistema que unifique toda la información, entonces, entonces, toca esperar a que las entidades reporten como van los casos y eso es una galleta para que nos comuniquen los casos reportados”.

Entrevistador 1: ah... bueno ¿Ustedes como entidad que hacen parte del sistema nacional de convivencia ajustan periódicamente las estrategias y acciones a desarrollar con las instituciones educativas?

Andrea: “Claro, claro en los comités donde se reúnen y se trata con los recursos generar nuevas estrategias y acciones que las instituciones educativas deben desarrollar, pero pues sin los recursos eso es muy complicado”.

Entrevistador 1: ¿Existe retroalimentación en el seguimiento de las situaciones de tipo II y III por medio del Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar, por la entidad a las víctimas y padres o institución educativa?

Andrea: “Según la norma (ehh) cumple como la secretaria técnica del comité municipal, nosotros lo que hacemos precisamente a la luz de la norma, a la luz del decreto nosotros tenemos que ser los articuladores de las acciones, nosotros también tenemos que favorecer el reporte de novedades, en este momento la situación está un poco complicada porque el sistema no opera, el sistema nacional el sistema de aplicativo como tal del reporte no existe”

Entrevistador 2: si... entiendo ¿Cómo coordinan las acciones del Sistema con las políticas, estrategias y programas relacionados con los lineamientos que establezca el Comité Nacional de Convivencia Escolar y la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar?

Andrea: “Nuevamente niñas la Secretaria de Educación coordina a través de procesos de formación, fomentando el desarrollo de proyectos pedagógicos, orientados a promover la construcción de ciudadanía, comunicación y movilización de la educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos”.

Entrevistador 1: ¿Cómo la entidad presenta planes de acción y seguimiento para los casos que se presentan en la ruta de atención integral para la convivencia en situaciones de tipo II y III?

Andrea: " nos acompañamos por la camara de comercio de bogota con hermes".

Entrevistador 2; Bueno señora Andrea le agradezco su amabilidad, gracias por la información.

Anexo 6

Policía infancia y adolescencia

Entrevistador 1

Entrevistador 2

Seudónimo: Gerardo

Entrevistador 2: Eeh... buenas tardes, mi nombre es Paulina Ramirez y mi compañera es Pilar Sosa, y hacemos parte de la Universidad Piloto de Colombia, de la Facultad de Ciencias Humanas y estamos realizando nuestra tesis y nuestro objetivo es umm.. Analizar la participación y las estrategias desarrolladas por las entidades públicas que hacen parte de Sistema Nacional de Convivencia Escolar frente a los casos de abuso escolar bajo el marco del decreto 1965 del 2013; ehh esta es la entrevista a la persona que hace parte de la Policía de Infancia y Adolescencia.

1) Atención

Entrevistador 1: ¿En la entidad usted identifica los procesos de construcción de ciudadanía?

Gerardo: “claro señorita... pues como autoridad conocemos nuestras funciones y esto nos hace parte de ayuda para los ciudadanos para la construcción de una adecuada y buen manejo entre la ciudadanía”

Entrevistador 2: Para ustedes ¿Cómo se fomenta derechos humanos, sexuales y reproductivos de los niños, niñas y adolescentes?

Gerardo: “a ver ehhh...haciendo talleres y actividades en diferentes entidades educativas, lo que pasa es que somos muy pocos en la entidad de policía de infancia y adolescencia y esto hace que cubrir todo sea más difícil no”.

Entrevistador 2: ¿Cómo se Fomenta el desarrollo de proyectos pedagógicos orientados a promover la construcción de ciudadanía?

Gerardo: “pues ya le comentaba señoritas a través de talleres y actividades, cuadrantes en las mismas instituciones”.

Entrevistador 1: ¿Cómo se realizó en su entidad la garantía de la educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos? ¿Mientras se realizó la activación en los protocolos?

Gerardo: “con la formación ya anteriormente, me entiende, estamos capacitados y formados para saber qué derechos del menor u acudiente están} siendo vulnerados”.

Entrevistador 1: De acuerdo... pero ¿Cómo se desarrollan competencias ciudadanas, en torno a la atención que se realizó?

Gerardo: “eehhh.... Las competencias ciudadanas mmm... pues ya le había dicho jóvenes por medio de talleres y actividades para con la institución”

Entrevistador 2: Bueno y ¿Existen procesos de formación para los funcionarios que incluyan en relación con la convivencia, la autoridad, la autonomía, la perspectiva de género y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos?

Gerardo: “Pero por supuesto a nosotros nos capacitan como funcionarios, pero en Soacha se ven muchas problemáticas y somos muy pocos con demasiados procesos para atender y tener un barrido de todos los civiles que presenten problemas”.

Entrevistador 2: ¿En la información que usted le da a la víctima o al funcionario se encuentra, la reflexión y la acción sobre la convivencia, la autoridad, la autonomía, la perspectiva de género y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos?

Gerardo: “Claro que si Ehhh... como le explico, al civil o al NNA se le realiza una reflexión pedagógica de lo que está haciendo en conjunto con la orientadora y a los padres del menor pues lo que debería hacer no”.

Entrevistador 1: Bueno y en ¿Garantizar que la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar sea apropiada e implementada adecuadamente en la jurisdicción respectiva, por parte de su entidad en el marco de sus responsabilidades?

Gerardo: “se hace lo que se puede jóvenes, ehh... como le informaba somos muy pocos para la cantidad de trabajo”.

Entrevistador 2: ¿Sabe usted cual es las acciones que deben adelantar usted como miembro SNCE?

Gerardo: “Dar apoyo dentro de las estrategias de mitigación de violencia escolar”

Entrevistador 1: Con respecto a ¿Cómo es la comunicación, interacción e intervención de los actores pertenecientes al sistema nacional de convivencia, para analizar los casos reportados, así como su respectivo monitoreo y seguimiento?

Gerardo: “Si se reporta un caso se efectúa la llamada al lugar de los hechos se realiza el procedimiento según corresponda de verificación de la denuncia, se procede, se le hace el acompañamiento si toca atención al hospital o toca darle procedimiento a la UPJ y en oficina se realiza la respectiva documentación.”

Entrevistador 2: ¿Cuenta con recursos humanos y materiales suficientes para el desarrollo de estrategias planteadas del SNCE?

Gerardo: “En realidad la labor como policía de infancia y adolescencia y en general de la policía nacional de Colombia es muy compleja en su labor según la cantidad de casos reportados y atendidos diariamente”

2) Registro

Entrevistador 1: Entiendo que el comité municipal están conformados por: El Secretario de Gobierno municipal, El Secretario de Educación, El Secretario de Salud, El Comandante de la Policía de Infancia y Adolescencia, El Coordinador del Centro Zonal del ICBF en los municipios y otro. ¿Cómo se Coordinan el registro oportuno y confiable de información regional en el Sistema de Información Unificado?

Gerardo: “la verdad nosotros tenemos el registro es por la MINUTO que llevamos, no sabría decirle más”

Entrevistador 1: Aparte de esto ¿Existen estadísticas de los casos reportados al Sistema de Información Unificado u otro sistema por parte de las entidades encargadas de tal función?

Gerardo: “No nosotros no manejamos ese sistema niñas eh... no tenemos conocimiento de ese sistema unificado y los registros ya le dije por dónde lo enviamos”.

Entrevistador 2: y entonces ¿Cómo reportan aquellos casos de acoso escolar, violencia escolar y vulneración de derechos sexuales y reproductivos de los niños, niñas y adolescentes denunciados por los establecimientos educativos?

Gerardo: “A la secretaria de educación, me entiende”.

Entrevistador 2: ¿Cómo es el reporte y monitoreo de información en materia de: acoso escolar, violencia escolar y salud sexual y reproductiva?

Gerardo: “El monitoreo es interno ya que no se posee un sistema joven me entiende, que permita dar un reporte para llevar un control o algo”

Entrevistador 1: ¿Con base al registro de casos se puede hacer análisis que permitan la tomar decisiones en el desarrollo de la Ruta de Atención Integral, para que se prevenga, mitigue estos casos, se han tomado decisiones que ayuden a mejorar la ruta de atención en Soacha?

Gerardo: “Pues ese sería el ideal, me hago entender, pero no hay recursos y somos muy pocos, el ideal sería que existiera algo que nos permitiera tener un sistema para que todos los que pertenecemos para así tener un análisis, comprende”.

Entrevistador 2: ¿Cómo es el registro que usted tiene en relación a la atención de los tres tipos de situaciones que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos?

Gerardo: “Como entidad de la Policía Nacional de Colombia se maneja un registro que eeh... es donde se registra los casos que llegan reportados por los civiles, este registro es manejado por el minuto que llevamos, no sabría decirle más”.

Entrevistador 1: ¿Por qué es importante el registro para la ruta de atención escolar el sistema de información unificado de convivencia escolar?

Gerardo: “Como le digo sabríamos como son las características de cada uno de los muchachos, si me entiende, ya que muchas veces no los conocemos y como ya de lo demás dependiendo de la remisión no nos compete”

Entrevistador 2: Para ¿Qué clase de obstáculos se han presentado en la a participación de varias entidades que hacen parte Sistema Nacional de Convivencia Escolar, cuando la gravedad del hecho denunciado, las circunstancias que lo rodean o los daños físicos y psicológicos de los menores involucrados sobrepasan la función misional del establecimiento educativo?

Gerardo: “creo que la violencia que está en Soacha es muy alta, aquí existe desde los desplazados hasta los ex guerrilleros o pandilleros y con ellos sus hijos y nosotros ahora solo somos 7 para tener un acompañamiento a 180 colegios es difícil nosotros hacemos lo que podemos”

3. Verificación Y Monitoreo

Entrevistador 1: ¿Cómo ustedes realizaran el seguimiento y evaluación a las acciones y resultados del Sistema de convivencia escolar?

Gerardo: “en las reuniones, pero estas son muy pocas jóvenes, me entienden y así como se hace un seguimiento no hay un sistema como tal”.

Entrevistador 2: ¿Cuáles podrían ser las recomendaciones para garantizar el adecuado funcionamiento del Sistema en el nivel municipal?

Gerardo: “Más personal, me entiende, para atender a toda la población civil y por supuesto recursos para hacerlo”.

Entrevistador 1 Entonces ¿Qué programas o estrategias tiene usted para monitoreo de los casos registrados?

Gerardo: “seguimiento pues se habla con los padres y se verifica con la institución.”

Entrevistador 2: ¿Cómo vigilan las acciones de su entidad en la activación de los protocolos?

Gerardo: “Interno señorita, se hace un seguimiento interno al caso reportado y se vigila si la entidad donde se trasladó está garantizando los derechos del menor”.

Entrevistador 2: y ¿Después de revisar las acciones de sus funcionarios ¿Cómo verifica que hayan realizado todos y cada uno de los protocolos señalados por la ruta de atención integral?

Gerardo: “más que todo eh... se realizan por medio de grabaciones para verificar si se vulnera algún derecho, ustedes saben lo complicado para un funcionario de la Policía y más nosotros que manejamos infancia y adolescencia, cualquier cosa se nos va ondo”.

Entrevistador 2: si claro es complicado.

Entrevistador 1: ah... pero bueno como Policía de Infancia y Adolescencia ¿Ustedes como entidad que hacen parte del sistema nacional de convivencia ajustan periódicamente las estrategias y acciones a desarrollar con las instituciones educativas?

Gerardo: “Nosotros hacemos estrategias internas para ver si las actividades o talleres eh... están funcionando me entienden jóvenes y así garantizamos si hay que hacer ajustes o no”.

Entrevistador 1: ¿Existe retroalimentación en el seguimiento de las situaciones de tipo II y III por medio del Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar, por la entidad a las víctimas y padres o institución educativa?

Gerardo: “No jóvenes ya les había dicho que no conocemos ese tan sistema de información unificado, me entiende, solo el que es interno en la entidad”.

Entrevistador 1: entonces definitivamente no tiene conocimiento de ese sistema.

Gerardo: “No”

Entrevistador 2: si... entiendo ¿Cómo es la coordinación de las acciones del Sistema con las políticas, estrategias y programas relacionados con los lineamientos que establezca el Comité Nacional de Convivencia Escolar y la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar?

Gerardo: “mire con esta entrevista considero que, si haría falta ese tal sistema de información unificado, me hago comprender joven, porque en él se podría tener como comunicación con los casos que son reportados y más los que inicialmente tomamos pero que son remitidos”.

Entrevistador 2: ¿Pero entonces como coordinan todo ustedes los que hace parte del comité?

Gerardo: “pues en los comités jóvenes”.

Entrevistador 1: ¿Cómo la entidad presenta planes de acción y seguimiento para los casos que se presentan en la ruta de atención integral para la convivencia en situaciones de tipo II y III?

Gerardo: “brigadas anuales con colegias en prevención de consumo de drogas y armas cortopulsantes.

Entrevistador 2; Bueno señor Gerardo le agradezco su colaboración y el tiempo entendemos la ocupación que usted tiene.

Gerardo: Ese es nuestro deber, les quedo claro todo.

Entrevistador 1: Si, si señor.

Anexo 7

Matriz Análisis de Sentido

1 Categoría: Dificultades en la atención prestada por las Entidades Públicas del SNC

Subcategoría 1: Falta de personal para los procesos que reglamenta la ruta de atención, todos los funcionarios.

Subcategoría 2: Falta de conocimiento en los procedimiento que se debe hacer dentro de la ruta de atención.

Subcategoría 3: No existe un lineamiento general en las estrategias para realizar sus funciones.

Helena Orientadora	Carlos Secretaria de Salud	Andrea Secretaria de Educación	Gerardo Policía Infancia y Adolescencia	Análisis
“claro, lo hacemos con los proyectos educativos institucionales, el cual todos los profesores debe hacer una cátedra para la formación ciudadana y el ejercicio de derechos”. “En nuestra institución educativa se hacen	“nosotros como funcionarios publico debemos saber cada una de nuestras funciones, pero lo que se hace en la entidad es hacer reuniones que nos llevan a reflexionar nuestro que hacer para todos los proceso”	“Como primera medida niñas la ley 1620 del 2013 fue creada para identificar, documentar, analizar y resolver los conflictos que se presentaran en las instituciones, correcto eh... y además esta nos muestra como	“claro señorita... pues como autoridad conocemos nuestras funciones y esto nos hace parte de ayuda para los ciudadanos para la construcción de una adecuada y buen manejo entre la ciudadanía” “a ver eh...haciendo	Para la categoría de "Dificultades en la atención prestada por las entidades públicas que hacen parte del Sistema Nacional de Convivencia". Se observa que las Dificultades que han presentado es: falta de

<p>charlas informativas que ayudar a que los niños y niñas tengan conocimientos de sus derechos humanos como sexuales”</p> <p>“se encuentran en los proyectos educativos institucionales (PEI) donde se desarrollan las estrategias como que se van a realizar durante el año, como las votaciones estudiantiles, derechos y deberes”</p> <p>“se garantiza, cuando se le brinda a adecuadamente la atención que nos exige la ley, pero esta no es totalmente realizada ya que muchas veces no se realizan los comités</p>	<p>“Nosotros hacemos cuadrantes de salud, aportan con la fomentación de derechos, sexuales y reproductivos a los niños y niñas de casuca”</p> <p>“nosotros como le decía anteriormente tenemos estos cuadrantes saludables, la pedagogía que se hace desarrollas actividades o talleres que hablen de los derechos y deberes de los niños y niñas de casuca”</p> <p>“Se garantiza que cada uno de los funcionarios cuando salen las brigadas, tengan conocimiento de los derechos que se están</p>	<p>liderar y fomentar la construcción de ciudadanía, de las cuales pues, se toman estrategias como realización de programas y actividades que se hablan en las mesas las cuales la institución realiza esas actividades para la construcción de ciudadanía. A ver como los se identifican estos procesos en los comités mmm... cuando nos reunimos nos compete identificar, documentar, analizar y resolver esos problemas y que las instituciones generen estrategias que respondan a esas</p>	<p>talleres y actividades en diferentes entidades educativas, lo que pasa es que somos muy pocos en la entidad de policía de infancia y adolescencia y esto hace que cubrir todo sea más difícil no”.</p> <p>“pues ya le comentaba señoritas a través de talleres y actividades, cuadrantes en las mismas instituciones”.</p> <p>“con la formación ya anteriormente, me entiende, estamos capacitados y formados para saber qué derechos del menor u acudiente están} siendo vulnerados”.</p> <p>“eehhh.... Las</p>	<p>personal para los procesos que reglamenta la ruta de atención, todos los funcionarios o algunos no conocen los procedimiento que debe hacer dentro de la ruta de atención, en las acciones de estrategias no existe un lineamiento general, las acciones son pocas y más cuando no existe las plantas físicas, presupuesto el talento humano para hacer cada proceso que haga restituir los derechos de los niños y niñas de Soacha en general y nos solo de la Institución Educativa Buenos Aries.</p>
---	--	---	---	--

<p>estudiantiles ya que los eventos hacen que se haga rápido, es por eso que existen momentos donde yo debo llevar a los niños a los centros de salud al icbf”</p> <p>“las competencias como funcionaria que soy es atender a cada una de las actuaciones que se debe llevar, pero es difícil ya que por ejemplo en este colegio son dos sedes y tengo días en los que estoy en una y en la otra no, entonces esto hace que humanamente no pueda estar en todo que se me necesite”</p> <p>“En la institución se habló con la secretaria</p>	<p>vulnerando o las diferentes problemáticas sexuales y reproductiva”</p> <p>¿Competencias? Pues la verdad competencias son para nosotros nuestras funciones.</p> <p>: “ahora no tenemos muchas, porque existen muchas problemáticas en Soacha continuamente se ven diferentes tipos de poblaciones, como los desplazados, los ex guerrillero, delincuentes o bacrin. Etc. Entonces debemos estar continuamente ayudando a todas estas problemáticas.</p> <p>“sí, claro en las niñas</p>	<p>necesidades”.</p> <p>“Pues ehh... liderando que en las instituciones y establecimientos educativos se realicen acciones que fomenten la construcción de un entorno propicio para la realización de estos ejercicios y que el plantel intervenga si algunos de estos derechos se están vulnerando para la atención temprana de los mismos”.</p> <p>“Bueno niñas ehh... como ya les había comentado desde la secretaria de educación y en las reuniones se establece la capacitación y la formación en los</p>	<p>competencias ciudadanas mmm... pues ya le había dicho jóvenes por medio de talleres y actividades para con la institución”</p> <p>“Pero por supuesto a nosotros nos capacitan como funcionarios, pero en Soacha se ven muchas problemáticas y somos muy pocos con demasiados procesos para atender y tener un barrido de todos los civiles que presenten problemas”.</p> <p>“Claro que si Ehhh... como le explico, al civil o al NNA se le realiza una reflexión pedagógica de lo que está haciendo en</p>	
---	--	---	---	--

<p>de educación quien nos hizo talleres para que se desarrolláramos los conocimientos adecuados, pero existen docentes que la verdad no les importa esta ruta de atención y me dejan la responsabilidad solo a mi”</p> <p>“claro que si lo que se utiliza es que ellos debe hacer parte de la solución y lo que se busca es que realicen campañas ellos mismo de las problemáticas de violencia que fueron o no realizadas por ello”.</p> <p>”Estos deben identificar nuevas formas y alternativas para incentivar y fortalecer la</p>	<p>cuando se produce un embarazo hacemos que ella tengan capacitaciones con prenatal o nutricionista y las psicóloga o trabajadora social las acompaña en estos procesos”</p> <p>“nosotros hacemos lo que podemos, por ahora no tenemos en disposición una ambulancia que no es del municipio por cierto, al contrario esta es de la gobernación y no tenemos derecho a esta, para tenerla con la disponibilidad debemos enviar un oficio para su servicio”</p> <p>“secretarías de</p>	<p>orientadores para la construcción de competencias ciudadanas, los de los cuales se diseñan y se formulan indicadores para el seguimiento, pero, también es muy difícil por la falta de presupuesto y la demanda que hay, me explico”.</p> <p>“Pues... eh... se le garantiza al NNA el derecho a la educación... mmm... esto que quiere decir, que se restablece inmediatamente el derecho a la educación con la asignación de un cupo eh... en la institución educativa</p>	<p>conjunto con la orientadora y a los padres del menor pues lo que debería hacer no”.</p> <p>“se hace lo que se puede jóvenes, eh... como le informaba somos muy pocos para la cantidad de trabajo”.</p> <p>“Dar apoyo dentro de las estrategias de mitigación de violencia escolar”</p> <p>“Si se reporta un caso se efectúa la llamada al lugar de los hechos se realiza el procedimiento según corresponda de verificación de la denuncia, se procede, se le hace el</p>	
--	--	--	--	--

<p>convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, que permitan aprender del error, respetar la diversidad y dirimir los conflictos de manera pacífica, así como de posibles situaciones y conductas que atenten contra el ejercicio de sus derechos.”</p> <p>“realmente con la única entidad que se ha podido tener seguimiento es con Soacha joven con el de infancia y secretaria de salud, ellos si nos retroalimentan sobre el proceso entonces dicen el proceso va en estos,</p>	<p>educación certificadas ejecutará acciones en promoción de la salud sexual y recreativa así como la prevención de embarazos e infecciones de transmisión sexual. El ministerio a través de las entidades promotoras y prestadoras de salud se encargará de reportar al sistema unificado de información los casos de violencia, maltrato escolar y vulneración de los derechos sexuales.”</p> <p>“Si la institución nos remite un caso se le hace la atención inicial del caso dependiendo la situación nosotros informamos a ICBF o</p>	<p>más cercana a su vivienda, me explico”. “Desde la secretaria se debe como principal función garantizar los derechos pero esto es muy complicado porque la información no llega, no llega porque el sistema que se supone debe facilitar la comunicación entre las entidades no funciona”. “Claro... ehh... pero por supuesto que existe la formación para los funcionarios que pertenecen a los establecimientos educativos de su respectiva jurisdicción, desde el ámbito del desarrollo de las</p>	<p>acompañamiento si toca atención al hospital o toca darle procedimiento a la UPJ y en oficina se realiza la respectiva documentación.”</p> <p>“En realidad la labor como policía de infancia y adolescencia y en general de la policía nacional de Colombia es muy compleja en su labor según la cantidad de casos reportados y atendidos diariamente”</p>	
---	--	---	--	--

<p>nos encargamos de esto, no se ha podido contactar a la familia, o el chico si ha asistido al programa tal, ósea ellos si nos han en cierta medida retroalimentado y como nosotros en cada reunión nos pasamos datos y eso y hemos podido filtrar más, con el que no hemos podido es Bienestar Familiar, uno lo que no hemos tenido contacto con alguien del Bienestar”</p> <p>“no creo, que falta personal, como en la policía de infancia y adolescencia, icbf, mejor dicho, todas las entidades, además sería bueno estar otra</p>	<p>Policía de Infancia o adolescencia según corresponda, se le programan citas de seguimiento médicas y si es un caso especial de abuso, herida de arma blanca, herida de fuego la trabajadora social NNA es la encargada del seguimiento por parte del hospital y subir la información a la plataforma si lo necesita SIVIGILA”</p>	<p>competencias de cada uno de los integrantes de los comités, en el ajuste de los manuales de convivencia, de igual forma en el desarrollo de proyectos pedagógicos en competencias ciudadanas y formación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos y por supuesto en la adopción de la Ruta de Atención Integral y sus protocolos”.</p> <p>“Pues de los casos registrados, solo se puede retroalimentar en los encuentros con la orientadora y esta nos presentan las</p>		
---	--	--	--	--

<p>orientadora”</p> <p>"los casos de violencia escolar se han enviado mediante oficios a las entidades correspondiente para que atienda el caso"</p>		<p>inconformidades porque no hay comunicación o retroalimentación en que proceso se encuentra el caso, ya que, qué pues de las otras entidades solo le dan información al acudiente entonces desde cada entidad se maneja de una forma u otras niñas”.</p> <p>“Pues esa es nuestra función, que esa ruta de atención integral para la convivencia escolar sea apropiada e implementada de una forma adecuada, comprenden, pero como les explico que si no hay un sistema donde todos pudiéramos registrar los</p>		
--	--	---	--	--

		<p>casos presentados pues es muy complicado llevar y manejar responsabilidades”.</p> <p>“bueno... claro cómo les explico... mmm... estas acciones son desde las mesas de infancia y los encuentros interinstitucionales debe aportar reportes, datos, avances eh... estrategias, informes denuncias... mira es como si en las mesas se dijera desde cada entidad del SNCE ... eh... esto que hicimos sirvió o esto no sirvió y debemos hacer algo, me comprendes”</p> <p>“Y nosotros todavía</p>		
--	--	--	--	--

		<p>tenemos las dificultades en cuanto a poder tener el seguimiento, la parte del seguimiento, si no se hace en el colegio con el observador del alumno no podemos hacer nada y quemarle pólvora y quemarle recursos a algo que tiene que venir direccionado del ministerio de educación es complejo y es un tema que el año pasado se habló incluso en el marco del comité de un encuentro que hubo de territorio, de comités territoriales y uno se da cuenta allá que el discurso entre las entidades nacionales del comité nacional es muy</p>		
--	--	---	--	--

		<p>diferente al que uno acá se tiene que enfrentar con los centros zonales ICBF, la policía de infancia, una cosa es lo que ellos dicen allá, otra cosa es que aquí el recurso no da para responder”</p> <p>No... jajajaja... No no contamos con los recursos ni humanos ni materiales y así que no es difícil trabajar, para cualquier reporte que se presente.</p>		
--	--	--	--	--

2. Categoría: Registro en las situaciones de acoso de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia

Subcategoría 1: Los funcionarios públicos no han registran los casos de tipo II o III en el sistema de información unificado

Subcategoría 2: Los funcionarios públicos no hacen seguimiento a los casos tipo II o III

Subcategoría 3: La comunicación es distante ya que todos se apoyan a que el comité nacional de convivencia no ha creado el sistema de información unificado.

Subcategoría 4: Se apoyan Programa Hermes en la institución, pero este no hace parte del comité municipal de convivencia.

Helena Orientadora	Carlos Secretaria de Salud	Andrea Secretaria de Educación	Gerardo Policía Infancia y Adolescencia	Análisis
"los casos de violencia escolar se han enviado mediante oficios a las entidades correspondiente para que atienda el caso" "como usted ya sabe, este sistema unificado no está disponible, nadie	" pues nosotros dependemos de las directrices del ministerio de educación, según la secretaria de educación de Soacha este sistema no se ha definido, es por esto que nosotros	"el ministerio de educación no ha creado el formato o el sistema esto hace que no exista un formato oficial y pues la capacidad de la secretaria no da para realizar un y que después lo cambien"	"la verdad nosotros tenemos el registro es por la MINUTO que llevamos, no sabría decirle más" "No nosotros no manejamos ese sistema niñas eh... no tenemos conocimiento de ese	Para el procesos de registro en situaciones de acoso en la Ruta de Atención Integral para la Convivencia, se realiza un análisis teniendo en cuenta cada uno de los funcionarios públicos responde que no han

sabe porque desde el ministerio de educación no se ha implementado; nosotros como institución tenemos el observador hay llevamos todo y cada uno de los procesos y también ensañamos cada uno de los tipos a los muchas para que vean que tan grave puede llevar sus acciones” “nosotros no tenemos una plataforma como tan pero si enviamos los casos que son tipo II o III a la secretaria de educación” “no tenemos un reporte oficial a estos caso, ya que no existe el sistema de información	llevamos las estadísticas por medio de formatos internos” “no por ahora no tenemos ese sistema, tengo entendido que no está en funcionamiento y aquí la estadística si la tenemos pero como un indicador para natalidad de niños nacidos vivos o menos de edad con estado estacionario”. “nosotros le reportamos a la secretaria de educación” “no tenemos ese monitoria ya que no poseemos sistema de información para tener este reporté” “no tengo conocimiento	“mmm... No, no no si el sistema Unificado funcionario pues existiría un dato que fuera global, pero cada entidad realiza y entrega el reporte de los casos que se registran por parte del sistema que maneje en su entidad... y de igual nosotros”. “ehh... como les digo, ehh... De parte de la institución la cual si se registra un caso la orientadora se encarga de llamar según la situación a la entidad que le compete y ella hace hasta, ahí pues en los encuentros que tenemos, ella me indica los registros y me comunica	sistema unificado y los registros ya le dije por dónde lo enviamos”. “A la secretaria de educación, me entiende”. “El monitoreo es interno ya que no se posee un sistema joven me entiende, que permita dar un reporte para llevar un control o algo” “Pues ese sería el ideal, me hago entender, pero no hay recursos y somos muy pocos, el ideal sería que existiera algo que nos permitiera tener un sistema para que todos los que pertenecemos para así tener un análisis,	registrado, o no han dado seguimiento, ya que el Sistema de Información Unificado no funciona porque no se creado. Es por esto que no se ha dado acompañamiento a los casos de acoso, violencia escolar y de vulneración de derechos sexuales y reproductivos que afecten a los niños, niñas y adolescentes del Colegio Buenos aires de la comuna 4 de Soacha. De igual forma para planes de acción y seguimiento en los tipos II y III, son estrategias del plantel educativo hacen acompañamiento del programa Hermes, este es un programa de la
--	--	---	--	--

<p>unificado, solo se envían por oficio”.</p> <p>“creo que si existiera este sistema, sé podría tener muchos análisis de los casos y serian de gran ayuda para la toma de decisión en los comités y en la misma institución”</p> <p>“nosotros en el colegio hacemos talleres de orientación con la compañía de la universidad minuto y el programa Hermes, con esto atendemos las diferentes dinámicas, que de cada tipo”</p> <p>“ Es importante para entender, en que tipo de casos se ve con mayor frecuencia las diferentes acciones o situaciones</p>	<p>de otras entidades que hayan tomado decisiones con esta información pero para nosotros sería importante pero como le dije anteriormente no tenemos sistema interno que nos lleve a estos análisis”.</p> <p>“las dinámicas que se tiene en la secretaria de educación es realizar acciones de acompañamiento, nosotros hacemos que se acompañen a los profesores a las diferentes entidades, como secretaria de educación, secretaria salud y icbf”</p> <p>“pues por lo menos</p>	<p>que no puede llevar un registro porque la entidad solo da por cuestiones de protección de datos, da información a tutor y a nosotros nos llegan son los oficios de donde fue remitido y cómo va el proceso”.</p> <p>“a ver ehh... el reporte por parte de las instituciones a la Secretaria de Educación se realiza anualmente mmm... y con esto se realizan ajustes de los proyectos educativos y los manuales de estudiantiles mmm... donde se genera una acción activa para los estudiantes, igualmente</p>	<p>comprende”.</p> <p>“Como entidad de la Policía Nacional de Colombia se maneja un registro que eeh... es donde se registra los casos que llegan reportados por los civiles, este registro es manejado por el minuto que llevamos, no sabría decirle más”.</p> <p>“Como le digo sabríamos como son las características de cada uno de los muchachos, si me entiende, ya que muchas veces no los conocemos y como ya de lo demás dependiendo de la remisión no nos compete”</p>	<p>cámara de comercio pero no está como miembro del comité de convivencia, es decir a pesar de esto las instituciones que hacen parte de esta (RAIC) no tiene como una parámetros estrategias que hagan accionar sus funciones dentro de estos tipos. La comunicación es distante ya que todos se apoyan a que el comité nacional de convivencia no ha dado en operación o en funcionamiento el sistema de información unificado. Es por esto que hacen omisión a la ley.</p>
---	---	---	---	--

<p>que ejercen violencia.”</p> <p>"En la policía de infancia y adolescencia, Es difícil ya que ellos solo son 4 uniformados y mira cuanta cantidad de instituciones existe en Soacha y muchas veces también ellos se encuentran en otras comuna y cuando termina la situación ellos llegan o tiene dificultades con la patrullas, para icbf, cuando pasa algo como tráfico de sustancia y venta nos dicen que nosotros debemos garantizarle el derecho a la educación y hasta hay llegan sus funciones, pero no toman acciones</p>	<p>tendríamos las estadísticas reales de embarazos y agresiones de los planteles. (PEI)</p> <p>sabríamos como son las características de cada uno de los muchachos ya que muchas veces no las conocemos”</p> <p>“ah pesar que tenemos los cuadrantes de salud, la problemática que en un municipio de esta magnitud como es Soacha, el poco presupuesto que nos dan hace que no tengamos capacidad para atender a todo, es por esto que se nos dificulta la asistencia a cada una de las comunas”</p>	<p>se realizan seguimientos y evaluación a las formas de acoso y violencia escolar más frecuente”.</p> <p>“Claro, claro mmm... pero sin los recursos da igual, no creen”</p> <p>“Como es el registro mmm... Mire... eh... como le digo. Es que la institución educativa donde ocurran cualquiera de estos 3 tipos son ellos los mismos encargados de hacer remisión y seguimiento al caso y al manejo que le dan las distintas entidades y son ellos los que envían a secretaria de educación un reporte y avances, comprendes la</p>	<p>“creo que la violencia que está en Soacha es muy alta, aquí existe desde los desplazados hasta los ex guerrilleros o pandilleros y con ellos sus hijos y nosotros ahora solo somos 7 para tener un acompañamiento a 180 colegios es difícil nosotros hacemos lo que podemos”</p>	
--	---	---	---	--

<p>pertinentes en la prevención y promoción o protección a la población de la instituciones educativas"</p>		<p>dinámica”.</p> <p>“Bueno como te explico eeh. la verdad si existirá creo que ayudaría mucho sabes, ya que, en la sistematización, se podría tener una mayor comunicación entre cada entidad y de nosotros mismo realizar el debido seguimiento, pero si el Ministerio de Educación no lo impronta ya no se puede hacer nada y se queda en nada. Umm”</p> <p>“no existe suficiente personal que se encuentra para las situaciones que se presentan en este municipio por la dimensión de población que tiene"</p>		
---	--	---	--	--

3 Categoría: Verificación y seguimiento de las entidades que hacen parte del Sistema Nacional de Convivencia Escolar.

Subcategoría 1: En cada una de las entidades se verifica y se hace seguimiento individualmente y no en conjunto.

Subcategoría 2: Como no existe el Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar no hay una sistematización de la información recolectada

Subcategoría 3: Cada entidad realiza su propia sistematización y solo es disponible por el acudiente de la víctima o victimario.

Helena Orientadora	Carlos Secretaria de Salud	Andrea Secretaria de Educación	Gerardo Policía Infancia y Adolescencia	Análisis
“seguimiento con los observadores y las conciliadores de convivencia que son los mimos niños que son o han sido agredidos” “... eh... primero que se implemente, segundo:	“nosotros sabemos que es el sistema de convivencia pero no tenemos la totalidad de funcionamiento de este sistema ya que solo se ha realizado como 5 o 7 reuniones”	“bueno pilar eh... estos seguimientos se realizan trimestral porque hacemos parte de las quejas y reclamos, entonces recogemos toda esa información y la sistematizamos”	“en las reuniones, pero estas son muy pocas jóvenes, me entienden y así como se hace un seguimiento no hay un sistema como tal”. “Más personal, me entiende, para atender a	En cuanto a la categoría de estrategias que se utilizan en la verificación y seguimiento de las entidades que hacen parte del Sistema Nacional de

<p>que cada entidad entienda, cuáles son sus funciones en sistema de convivencia escolar, tercero: garantizar el personas adecuado que nos brinde ayuda a las diferentes problemáticas que surgen en una comuna como estas”</p> <p>“tenemos espacio de conciliación y la resolución de situaciones conflictivas que afecten la convivencia escolar con las capacitaciones de programa Hermes”</p> <p>“pues nosotros hacemos reuniones con el comité de convivencia escolar y así hacemos seguimiento a los casos que fueron</p>	<p>“nos gustaría que tengamos más personal para realizar un mayor desempeño en el acompañamiento de los colegios de Soacha”</p> <p>“con los oficios de la secretaria de educación o colegios y la historia del paciente”</p> <p>“nosotros hacemos el seguimiento a la situación para que tenga acompañamiento y así garantizar sus derechos”</p> <p>“nosotros verificamos con asistencia cuando ellos vuelven de los cuadrantes saludables o con fotografías”.</p> <p>“nosotros desarrollamos estrategias para</p>	<p>“que se genere un sistema para estar comunicando entre nosotros y las demás entidades”</p> <p>“tenemos registro de los oficios de los colegios y correos de las instituciones mmm... pero no estas cuantificado o por expediente”</p> <p>“Mediante los oficios que llegan de las entidades que prestan los servicios que de orientación de las instituciones registran”.</p> <p>“La verdad eh... niñas eso es muy complicado porque no hay un sistema que unifique toda la información, entonces, entonces, toca esperar a</p>	<p>toda la población civil y por supuesto recursos para hacerlo”.</p> <p>“seguimiento pues se habla con los padres y se verifica con la institución.”</p> <p>“Interno señorita, se hace un seguimiento interno al caso reportado y se vigila si la entidad donde se trasladó está garantizando los derechos del menor”.</p> <p>“más que todo eh... se realizan por medio de grabaciones para verificar si se vulnero algún derecho, ustedes saben lo complicado para un funcionario de la Policía y más nosotros</p>	<p>Convivencia Escolar, En cada una de las preguntas se evidencia que las instituciones encargadas de las tipologías de situaciones de la ruta de atención para la convivencia escolar, tienen un manejo individual en su verificación y seguimiento . La comunicación solo se retoma cuando se encuentran en las mesas del municipio, de igual formas las actividades que se deben realizar en conjunto son manejadas de forma individual por cada institución y la comunicación solo es en el manejo de talleres,</p>
---	--	---	--	---

<p>llevados al comité escolar”</p> <p>: “pues...he la verdad nosotros hacemos reuniones con el comité pero como revisas si ellos hace o no sus funciones no le podría decir”</p> <p>“esto no se hace periódicamente, sino anual ya que en con (PEI)”</p> <p>“esa plataforma existe pero no se le da uso porque no se le ve funcionalidad y no aporta respuestas en mitigación de alguna problemática”</p> <p>“nosotros no tenemos buena coordinación con otras entidades ya que no</p>	<p>garantizarles su derecho a la salud y a la atención”</p> <p>“nosotros no utilizamos ese aplicativo porque su competencia es hacer el reporte por el SIVIGILA.”</p> <p>“creo que al sistema de convivencia le hace falta el sistema de información unificado y sobretodo presupuesto para contratar a otros funcionarios y así desarrollar con totalidad todos y cada uno de los protocolos”</p> <p>“tenemos en este momento los cuadrantes saludables, que siguen como un referente para seguimiento de las</p>	<p>que las entidades reporten como van los casos y eso es una galleta para que nos comuniquen los casos reportados”.</p> <p>“Claro, claro en los comités donde se reúnen y se trata con los recursos generar nuevas estrategias y acciones que las instituciones educativas deben desarrollar, pero pues sin los recursos eso es muy complicado”.</p> <p>“Según la norma (ehh) cumple como la secretaria técnica del comité municipal, nosotros lo que hacemos precisamente a la luz de la norma, a la luz del decreto nosotros tenemos</p>	<p>que manejamos infancia y adolescencia, cualquier cosa se nos va ondo”.</p> <p>“Nosotros hacemos estrategias internas para ver si las actividades o talleres ehh... están funcionando me entienden jóvenes y así garantizamos si hay que hacer ajustes o no”.</p> <p>“No jóvenes ya les había dicho que no conocemos ese tan sistema de información unificado, me entiende, solo el que es interno en la entidad”.</p> <p>“No”</p> <p>“mire con esta entrevista considero que, si haría falta ese tal sistema de información unificado, me hago comprender</p>	<p>capacitaciones o actividades que se realizan por las instituciones hacia el colegio y no como tal un manejo grupal para generar estrategias de mitigación de riesgos para los NNA de la Institución Educativa. De igual forma en el manejo del Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar como no está creado no hay una sistematización de la información recolectada y cada entidad realiza su sistematización por el sistema utilizado en su entidad. Es por esto que esta</p>
--	--	---	--	---

<p>cumplen con el debido proceso que estén estipulados en los programas para la realización planes y proyectos”</p> <p>"En el colegio existe el seguimiento con el observador pero también se emplean planes plan institucional, también se implementa principalmente lo que trajo la cámara de comercio el programa “HERMES”, acá hay chicos que ya han sido capacitado y lleva más de un año en esa labor de mediadores escolares"</p>	<p>problemáticas que se encuentran en las diferentes instituciones"</p>	<p>que ser los articuladores de las acciones, nosotros también tenemos que favorecer el reporte de novedades, en este momento la situación está un poco complicada porque el sistema no opera, el sistema nacional el sistema de aplicativo como tal del reporte no existe”</p> <p>“Nuevamente niñas la Secretaria de Educación coordina a través de procesos de formación, fomentando el desarrollo de proyectos pedagógicos, orientados a promover la construcción de ciudadanía, comunicación y</p>	<p>joven, porque en él se podría tener como comunicación con los casos que son reportados y más los que inicialmente tomamos pero que son remitidos”. “pues en los comités jóvenes”.</p> <p>“brigadas anuales con colegias en prevención de consumo de drogas y armas corto pulsantes. Ese es nuestro deber, les quedo claro todo”.</p>	<p>información solo es dada a los acudientes del menor, dando como resultado desinformación por el resto de instituciones de cómo va el proceso.</p>
--	---	--	---	--

		<p>movilización de la educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos".</p> <p>"nos acompañamos por la cámara de comercio de Bogotá con Hermes".</p>		
--	--	--	--	--